

倾听富阳区女性创业者的心声

兔宝宝富阳区连锁店掌门人汪霞专访

傅家淳

创业者这个名词,在这个充满竞争的社会里,不仅属于男性,也属于女性。这群创业中的女性,她们流过泪水,却从不选择哭泣,却从未向命运屈服。她们或许偶尔有叹息,但她们的从未放弃过对梦想的追求。面对竞争,她们不怕,她们从未示弱,她们像鲜花一样美丽芬芳,用心装扮着世界的艳丽。

本刊以后将会带领读者走进富阳区的女性创业者群体,采访到这个群体里的一些代表,让我们一起感受聆听她们的故事。



为顾客创造一个温暖舒适的家



汪霞,80后,兔宝宝家装连锁品牌在富阳区的代理商,同时她也是一位初为人母的母亲。走进位于西环北路上那幢墨绿色的三层楼,充满北欧风格的兔宝宝富阳区连锁店时,第一感觉这里不仅时尚,还很有家的温馨感。

其实,一开始我并没有想到会来做家装这一块。一身白色西装的女主角汪霞,留着一头微卷的长发,给人的感觉斯文而端庄,有一股浓浓的文艺范。我是戏曲系毕业的,毕业以后就在杭州的一家大公司上班,当时的年薪还是蛮高的。

谁能想象,一个毕业戏剧系的人,会选择做起了个体户,并走上了家装这条路。谈起自己的创业经历,汪霞说起不无感慨。她说:2012年那会,我在公司的年薪也有几十万,但是看到身边的朋友一个个都去创业,心中就萌生想要自己创业的念头。

但是,一路都走学霸风的汪霞,是一个做事务实有计划的人。2012年,自从她的心里萌生要自己创业的念头以后,就开始留意市场动态,逐渐发现家装这一块她比较感兴趣,前景也很不错。家装这一块,做的就是创造一个温暖舒适的家,我觉得做这件事会很有意义。

随着这个念头的加深,和她不停深入对市场的调查,决心也越来越坚定。那一阵,她下班回家最大的乐趣就是看家装方面的书籍,对这一块进行详尽的了解。说实话,当时我从安稳



又收入很高的公司辞职出来,遭到了家人的反对。毕竟在传统观念中,一个女人,还是有一份踏实稳定的工作会让家人更安心。

2014年,汪霞在家人的反对中,毅然做出了辞职的决定。在大润发的楼上盘下一个店铺,开始了人生的第一次创业。当时,连她自己,整个团队只有4个人,由于一开始资金和经验都缺乏,她选择先从衣柜这一块先做起。

而整装才是未来家装的趋势,整装就是给客户一站式定制,但是由于整装这一块难度大,顾客的信任度要求高,所以还处于发展中的富阳区消费者,接受度并不高,他们更愿意接受单一的门、柜定制。

当时我也不是很懂,我就经常跑工地,和木工师傅聊,从他们嘴里知道一些实际原因。后来,汪霞渐渐悟出一个道理,如果要推行整木定制,就要让木工师傅和客户形成良好的互动,并在服务上做到让客户满意。

那段时间,她几乎每天都去工地,去了解市场和客户的动向,渐渐地,她兔宝宝整装定制的生意越做越好,口碑也逐渐有了一些美誉度。但是,在这个过程中,总会有一些意外,让人措手不及。

2015年,我们给新山水御园小区的客户做整装,我这边不小心把客户要求定制家装的颜色搞错了。家装的颜色对于客户来说是很关键的事,所以当时客户要求退款,已经做好的家具也不要了。当时,汪霞很着急,因为这不仅是做不成生意的问题,还会影响到在家装圈中苦心经营出来的口碑。那一周,她耐下性子,无论客户多么不讲理,她都耐心的和客户沟通。终于,在她不懈的努力下,客户接受了这个订单。

汪霞从这件事中悟出一个道理,虽然有些客户要求很高,但是具体到家装这一块上,她和木工师傅才是专业人员。从那以后,汪霞开始报名学习色彩搭配、软装搭配师,并考出相关的证书。如今,她已经是一名合格的色彩搭配师和软装搭配师。

从这件事以后,我开始主动给客户推荐家装的色彩和款式,而不是被动地接受客户的订单。我会尽力帮客户创造一个温暖舒适又不乏时尚的家。而这也是她一开始学做家装的初衷。

配图由1078摄影旗下 纽约纽约婚纱摄影提供



做一个专注务实的女人

到今年,汪霞已经在富阳区有了两家店铺。一家位于金平路,西环北路上这家则是后来开的新店铺。短短四五年时间,她的团队从4人发展到了30多人。而这期间,她经常熬夜加班做策划,做方案。那一段时间,我店里的灯,几乎是金平路最后一盏熄灭的。汪霞笑着说。

由于她的务实,以及对市场敏锐的洞察力,让兔宝宝绿色环保的产品在富阳越来越深入人心。2018年,兔宝宝富阳区连锁店的销售额突破了1500万,成为了业内一匹口碑和美誉度都很不错的黑马。

在团队管理上,汪霞也有自己的一套方法。我觉得管人先管心。平时,她会带员工去参加一些公益,做义工,并把这些当成团队的营建工作来做。在她自己的带领下,不仅让团队更团结,也让彼此之间有了更好的良性互动。

汪霞还是一位佛教徒,她要求自己以一颗平常心去看待为人处世。想起以往的经历,汪霞语重心长地说道:我当年辞职经商时,家庭的反对,生意刚起步压力又大,那一阵,我的精神状态很不好。因为这个原因,我掉了好几个孩子。而就在那段人生最低谷的时候,她找到了自己的信仰。事情往往也这样,你越想把事情做好,焦虑烦躁的心情越会做不好。

就因为她是有一个信仰的人,所以她团队中有一条铁一般的规矩。我绝对不允许,我们的员工去贬低其他同行,抬高自己的东西。不贬低同行,以务实的口碑说话,让她在建材圈内,人缘很好。做生意就是做人,人品是人最宝贵的东西。汪霞坚定地说。

正因为有这样一份理念和信仰,让汪霞的团队在和客户互动的时候,也多了一份客户的信赖和员工的责任心。客户的订单如果出现什么问题,我们保证24小时一定到达现场,我们也竭尽全力让客户满意。这也是汪霞的店经营至今,从未收到过一个投诉的原因。

如今,家人理解支持她的事业。去年,她有了自己的宝宝。她说,家,始终是每个人最后的港湾,所以我们要把家布置得温馨舒适,让在外奔忙一天的人回到家,就有一种安心的感觉。

当然,作为一位母亲和创业者,不得不面临着家庭与工作关系如何处理的问题。在这方面,汪霞始终认为即使事业繁忙,也不愿意错失陪伴孩子成长的时光。采访接近尾声时,谈起对未来的愿景,汪霞说,以后我会把我的店做成公司化,有一套完善的管理机制,让自己也能轻松一点,多陪陪孩子和家人。

一个专注的女人,是最迷人的,而一个这样的母亲,也会让自己的孩子有了一个榜样。