不忘初心逐梦十载, 砥砺前行共铸辉煌

平安银行嘉兴支行10周年行庆,专访行长陆钧

周炜婷/文



4月15日,平安银行嘉兴支行10周年了。 十年,正值芳华。平安银行嘉兴支行经历了 时代的发展,不断更新着面貌。

2009年4月15日,平安银行前身深圳发展银行落户嘉兴,十年来,从无到有,从小到大,经历了更名,现今的平安银行嘉兴支行已成长为拥有176名员工,7个辖下网点,实现嘉兴区域金融服务全覆盖的全国性股份制银行分支机构。

为探寻平安银行嘉兴支行成功的原因,值此 嘉兴支行成立十周年之际,笔者走访了平安银行 嘉兴支行陆钧行长,请他谈谈嘉兴支行这十年的 发展道路。

笔者: 10 年来,平安银行嘉兴支行在保持稳健经营的同时实现了快速发展,中间经历了哪些变化?

陆钧:这十年来,我们不断发展壮大。创立之初,仅有40人,如今拥有176人的专业队伍,从一家营业部,发展至7家营业网点,遍及海宁、桐乡、平湖、嘉善、海盐(筹建中)。我们坚持变革、创新和发展,走专业化、行业化、综合金融和互联网金融道路,创造了一个又一个重要时刻。十年发展,嘉兴支行以总行"科技引领、零售突破、对公做精"战略为指引,在杭州分行的带领下,积极转型谋创发展新篇章。

笔者:能否具体讲述下平安银行"科技引领、零售突破、对公做精"的策略方针?

陆钧:先说科技引领。以科技引领变革,平安银行致力于将传统业务依托于"产品+"和"科技+",为客户提供线上线下一致化的全新体验。

主要体现在:一是业务流程优化,远程连线,办理 更高效;二是业务前置化,客户在家可以完成取 号、咨询等环节,节约了时间成本;三是不排队银 行,服务零距离,让柜员走出柜台,打破交流屏障, 手把手教导客户使用智能设备,增加互动。

零售突破是自2016年以来主要的发展方向, 聚焦零售转型,各营业网点开始"改头换面",逐渐 升级为轻型化、社区化、智能化和多元化的零售智 能型新门店。一方面推进不排队银行项目;另一 方面培养优质厅堂人员,把更好的产品带给客户, 提供更优秀的服务。

对公做精是积极转变思路,推动公司转型,全面践行"两化三轻",即"行业化、专业化、投行化、轻资产、轻资本",整合优化对公团队,创新产品服务,重构营销体系,推进对公向做深做精方向发展。

笔者:平安银行还有哪些业务亮点和业务创 新?

陆钓: 内孵 KYB 体系, 科技助力中小企业线上融资。平安银行打造 KYB 体系(中小企业大数据金融智能服务平台), 通过全新的流程化服务, 借助发票贷、税金贷、产业链融资等产品, 助力中小企业融资发展, 数据信用贷模式更为破解中小微企业融资缺乏抵押物难题开辟新的融资途径。

KYB体系利用大数据、互联网、云计算等最新技术,依托平安银行在中小企业数据融资领域的实践经验,借助平安集团大数据资源和征信能力,按照最高标准、最佳实践构建中小企业数据融资服务体系,以全流程自动化、线上化为目标打造中小企业数据融资模型,实现线上申请和系统自动即时审批。

笔者:在改革的道路上,嘉兴支行取得了哪些 傲人成绩可以分享?

陆钧:零售上,嘉兴支行作为首家 AUM 余额 达百亿的二级机构,在零售业务能取得如此业绩 跟这几年对网点的开设与业务扩张方面是分不开的,这是业务团队建设的成效。嘉兴支行充分发挥公司、零售的协同作用,加快网点铺设、发挥寿 险渠道的力量使得资产规模在 100 亿平台的基础

上不断突破,进一步扩大县域网点渠道优势,目前嘉兴支行下属有6家分支机构,在2019年开门红业务中资产规模已接近140亿,并在同年6月末向150亿资产发起挑战,海宁支行、桐乡支行以及支行营业部三家机构均在 KPI 得分上名列分行前茅,嘉兴支行在总行新一轮零售转型驱动中,积极践行做实支行、零运一体战略,即将政策和指标落实到支行,零售和运营协同发展。整合资源、全员进取模式朝着更高的目标发起挑战!

对公方面,2018年开门红期间,嘉兴支行在分行开门红存款份额竞赛中连续获得冠军。本级团队,在杭州分行开门红竞赛首月,上旬、中旬、下旬连续三旬均摘获"对公存款步步高旬奖"冠军。桐乡和本级团队,在分行40个对公团队、共四组开门红存款份额竞赛中,分别荣获杭州分行第二组"存款份额竞赛"冠军和第三组"存款份额竞赛"冠军和第三组"存款份额竞赛"冠军和第三组"存款份额竞赛"冠军。全力支持零售转型,积极公私联动,累计完成银保中收228万元,获分行喜报嘉奖。

小企业方面,截至2018年末,嘉兴支行合计 KYB授信笔数192笔,授信金额7723.59万元,提 款118笔,提款金额4382万元,年末KYB提款金 额达成率位居分行第二,提款金额量位居分行第 一。目前KYB已成为服务小微企业新亮点。

笔者:2019年是平安银行嘉兴支行成立10周年,嘉兴支行的发展也站上了新起点,对于嘉兴地区的发展有何构想和展望?

陆钧:过去的十年里,平安银行嘉兴支行立足 嘉兴,支持地方经济发展,积极扶持小微企业发 展,加大重点领域投放。积极配合相关地方政策, 承担社会责任。今后,我们仍将多措并举服务地 方经济发展,践行普惠金融,大力支持小企业发 展,积极回报社会,构建有责任感的良知企业。

不忘初心,砥砺前行。平安银行嘉兴支行行长陆钧最后总结道,回顾十年发展,在政府和监管部门创造的开明政策环境和正确指引下,在总分行的引领下,平安银行嘉兴支行始终不改初心,将以更加饱满的姿态迎接新的挑战,为嘉兴市发展贡献自己的一份力量,为广大市民提供更加优质的服务。

汽车自燃进入高发期,如何避免汽车"上火"

近日,嘉善县罗星街道李家北区路通驾校一 教练带着三个学员在练车时教练车突然着火,嘉 善经开消防中队经过约20分钟的紧张扑救,才将 火势被彻底扑灭。

同样的情况发生在最近一个清晨5点左右, 320国道桐乡市区距崇福汽车站5公里处一辆大 货车在行驶中着火。桐乡崇福消防中队经过约 40分钟的紧张扑救,火势才被完全扑灭。

天气开始转热,汽车自燃事故又进入高发期, 尤其在南方地区,由于气温升高、雨水多,一些汽 车发动机表面油垢多,再加上发动机长时间在空 气流通较慢的环境下运作不易散热,容易使汽车 引擎盖内产生高温。

嘉兴市消防救援支队负责人介绍,车辆自燃 现象大都和本车电器线路、供油系统发生故障或 超载货物等原因有关,往往不需要外界火源作用, 就会引起自行燃烧,而随意改装线路及燃油系统泄露是常见引发汽车自燃的主要成因。

其中包括汽车购置后私自加装诸如氙气大 灯、倒车影像、DVD机、音响等电气设备,造成线 路过负荷,加速绝缘层老化;以及在驾驶中车辆由 于震动、颠簸等原因,引起线路接触松动产生电弧 或是车内液体出现渗漏,对沿线线路接线端子部 位产生腐蚀,影响接插件外绝缘材料的性能。

这些由于安装或使用不当,造成汽车电气线路绝缘层损伤的问题,使用汽车中就容易出现接触电阻过大的情况,汽车局部就会产生高温并引发火灾。

另外诸如油品发生泄露,以及在车内放置香水、空气清新剂、打火机等易受热膨胀的物品时,在长时间太阳直射或高温作用下,同样有可能引发汽车自燃。

如何预防车辆自燃?首先不要轻易私自改装车辆,定期对爱车进行保养检查,防止电气线路故障,以及漏油、漏气等现象发生,及时清洁发动机表面油垢。汽车进行修理或更换零部件时,应尽量选择正规修理厂和使用原装零配件,以免因维修技术不到位或配件质量不符合标准而引发汽车内故障。使用车辆过程中如果出现胶皮糊味或车辆部位冒烟等异常现象时一定要引起重视,立即停车检查,确认故障排除后方可继续行驶。禁止在仪表台上、驾驶室后备箱内放置易燃品,车辆应尽量选择停放在阴凉处,避免长时间在阳光下暴晒。

此外,嘉兴市消防救援支队提醒,车辆一旦发生自燃,灭火器可以起到关键作用,有条件的车主最好在车上配备车载灭火器。 宗琴芳/文