

《浙江4家五星级酒店被“点名”》后续

省文旅厅要求酒店拿出切实措施 尽快在期限内整改到位

浙江对星级酒店暗访将成常态

本报记者 鲁佳

浙江4家五星级酒店被全国旅游星级饭店评定委员会“点名”之后,昨天,浙江省文旅厅约见这几家酒店,召开了座谈会暨整改督查会,对暗访中暴露的问题进行梳理和反馈,对酒店接下来的整改工作进行指导。

“这次暗访结果,指出了我们的高星级酒店在管理和服务中的不足。”省文旅厅副厅长许澎表示,浙江酒店在规模、效益、质量上总体在全国处于领先地位,但在平常的排摸中,相关部门也发现浙江的五星级酒店服务质量有下行趋势。从OTA上的游客满意度来看,五星级酒店的满意度也在下降。

国家星评委暗访发现的问题,一是硬件,设备设施的完好性和安全性,包括消防安全和食品安全;二是软件,主要是服务质量。

省文旅厅对此事非常重视,将组织行业专家和这些酒店一起做好整改工作,要求酒店拿出切实的措施。“希望这几家酒店能尽快在期限内整改到位。”许澎说。

许澎表示,省文旅厅也将举一反三,加强督查。今后,对星级酒店的明查暗访也会是浙江的常态。马上就是“五一”小长假了,省文旅厅将按照部署,在省内结合整改,启动高星级酒店的暗访,重点检查酒店的功能、安全等问题。

此外,浙江省今年将出台品质饭店的地方标准,目的就是引导饭店业企业提升服务和品质,引领整个行业的发展。

在昨天的会议上,几家被“点名”的酒店各自表态,它们有些已经开展自查自纠,积极对照五星级标准整改。

杭州索菲特西湖大酒店刘总表示,在接到通知之后,他们已开了五次专题会议。除了开会,还自查自纠,“通过整改全面提升酒店的品质,把‘面子’争回来。”

此次被摘星的湖州太湖(雷迪森)温泉度假酒店,在暗访期间正处于产权单位变更,边营业边改造的状态。酒店董总说,按五星级标准实施的改造工程原本计划6月底结束,7月初亮相,现在他们打算再延期一个月,提更高标准和要求,同时员工全员培训。

浙江国际大酒店近两年也处于隶属单位变更的状态,原定去年要进行的五星级酒店复核也申请了延期。酒店钟总表示,在具体实施整改举措下,浙江国际大酒店在复核中会继续保持五星品质标准,同时整改过程中也希望得到专业指导。

去年同样申请延期复核的还有浙江上虞国际大酒店。酒店章总说,接下来他们将主要逐一排查酒店服务质量、食品卫生问题,争取努力达到标准。

三岁娃闹市开挖掘机 15分钟压过两条街

孩子他爸因寻衅滋事被警方行政拘留三天

本报讯 4月19日早晨6时许,缙云县壶镇闹市上演了惊险的一幕——

热闹的大街上,开来一辆挖掘机。驾驶室里坐着一个看上去还没有上幼儿园的小男孩,孩子熟练地操作着挖掘机的推进杆,挂着快慢挡,一个中年男子跟着挖掘机后面喊着“减速,挂挡……”

在众人的指责和劝阻声中,中年男子让萌娃停下了挖掘机。此时,萌娃已经驾驶着挖掘机开过了两条街100多米。据民警事后了解,萌娃独自开行15分钟,还有一条街是逆行。从目击者拍摄的视频来看,孩子驾驶挖机已经压线。

“驾驶员”小明(化名)刚满三周岁,跟在挖掘机后面的护驾男子朱某是小明的爸爸。目前,已经构成寻衅滋事的朱某,被警方处以行政拘留3天。

15分钟开过两条街 众多目击者称:“惊呆了”

壶镇是缙云县经济最活跃人口最多的集镇之一,事发点位于该镇闹市区,人流量很大。

开车上班的杨女士是现场目击者之一,她看到了“这辈子从来没见过的奇观”:在人车来往的闹市中,迎面驶来一辆挖掘机,而开挖掘机的竟是一个3岁左右的小男孩。

“当时路上行人和车子都比较多,挖掘机后面虽然跟着一名成年男子,但这么小的孩子开着挖掘机过街,多危险呀!”杨女士举起手机拍下了视频,随后报警。

另一位目击者应先生接受钱江晚报记者采访时称:“我当时就惊呆了,这也太危险了!”

最终,在众人的劝说和指责声中,跟在车后的中年男子喊小孩将挖掘机停下,男孩随后将挖掘机停下。

“停下的动作干净利索,像个老司机。”应先生说。

警方事后查验了监控录像:小孩开着挖掘机通过了两条街,耗时15分钟,开行距离100多米,其中一条街还是逆行。

孩子闹着要驾驶挖机 他爸爸称:“守着应该没问题”

缙云县公安局壶镇中心派出所民警接到报警后,将挖掘机旁边“护驾”的男子朱某传唤至派出所询问。

朱某承认,当天驾驶挖掘机的是自己的儿子。

46岁的缙云人朱某平时经营挖机生意,家里有好几台挖掘机。

三周岁的儿子小明平时经常接触挖掘机,对挖掘机有特别的兴趣,而朱某也会教儿子挖掘机的操作方法。聪明的儿子很快就上手了,偶尔会上车操作开挖掘机玩。

当天早上6时许,朱某带儿子到工地,儿子闹着要开挖掘机,于是朱某便同意让儿子独自上去驾驶,并在边上步行陪同儿子一路开着挖掘机到马路上。“他是会开的,我想我在旁边守护也不会有什么问题的。”朱某说。

本报记者 盛伟 通讯员 朱晋葶 胡日顺



新闻+

孩子他爸为何要被处罚

壶镇中心派出所民警朱军魁称,未成年人在驾驶车辆过程中往往对危险没有正确的判断能力,也不具备专业驾驶技能,如遇紧急情况很容易引发交通事故。

民警首先对朱某的行为进行了严厉的批评教育。警方表示,明知有安全隐患仍放任这种行为,严重影响孩子和他人的人身安全,扰乱交通秩序,这也是寻衅滋事的一种。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十六条、第十九条第(四)项之规定,朱某的行为已经构成寻衅滋事,遂对朱某作出行政拘留三日的处罚。

“希望家长朋友们要引以为戒,提高安全意识,不要再做出类似的荒唐事来,以免伤人伤己。”民警再次提醒道。



浙江24小时App

扫一扫
看男孩
开挖机视频