

“我们这里有个自闭症孩子,不知道是不是你们学校的呀?”5月13日晚上8点多,杭州杨绫子学校校长俞林亚接到一个来自杭州城站火车站站前派出所的电话。估计又是哪个孩子找不到回家的路了,俞校长想,“家长一时没看牢,孩子走丢的事情时常有。”

可这回的事情没那么简单,这个孩子似乎是被故意遗弃在城站火车站肯德基店的。

根据警方监控,当天下午4点半左右,一名女子打网约车来到城站火车站地铁口,把孩子放在肯德基之后,乘坐地铁离去。



女子打网约车将6岁男孩遗弃在杭州火车城站
孩子疑似患有自闭症,目前已送杭州儿童福利院收容

我们要对这位遗弃孩子的女子说: 生活虽难,但也不能把孩子一丢了之

本报记者 杨茜 陈锴凯

长相清秀的男孩一直不说话
孩子身上还带着一封信

疑似被遗弃的是个长相清秀的男孩,一直不说话,和民警也没有任何交流。赶到现场的杨绫子学校老师发现,这个孩子并不是本校的。

孩子身上有一封信——

“小孩患有严重自闭症,生活无法自理,这么大了还是不会讲话,夫妻离异,男方消失三年,从小孩1岁起就一直没管过,强制执行仍没结果,女方又要工作又要带小孩,身心已经疲惫,时刻处于崩溃边缘,给小孩做康复的训练弄了几个月,费用实在承担不起了,因为给小孩子看病,女方已经欠了几万外债,压力实在太大了,感觉人生看不到任何希望,实则无奈,希望好心人帮我把他送到福利院,在此谢谢了,小孩虚岁6岁了。”

“我们有个自闭症儿童的家长群,我把信息发布出去了,很多家长都在讨论。”俞林亚说,希望通过这样方式找到孩子家长,虽然大家都理解生活不易,但是这不能成为随便遗弃孩子的理由。

当天晚上,男孩被民警送到了杭州市儿童福利院。

坐网约车的女子丢下孩子
男孩在肯德基独自待了好一会

钱江晚报记者了解到,最早发现男孩的是肯德基的店员。当时,男孩独自待在店里已经有一会儿了,看到别人吃剩的可乐薯条还想去拿过来吃。有位好心的顾客问男孩怎么没和大人在一起,男孩一直不说话。后来,那位顾客多点了一份餐给男孩,男孩拿过来就吃,看样子有点饿了,但还是不说话。店员觉得不对劲,打电话报警。

民警赶到店里的时候是下午5点05分,男孩还是一直不开口。有个店员依稀想起,男孩好像是半个多小时前进店的,至于是谁带他来的,已经完全没印象了。

孩子带回派出所后,辅警朱裕利负责照看,“他不说话,拿起玩具往嘴里塞,而且喜欢在地上捡东西吃。一开始我们以为他饿了,给他买了吃的,他也不吃。是个很乖的



孩子,但是好像确实是自闭症,不愿意跟人交流,而且还穿着尿不湿。”

民警通过监控发现,当天下午4点半左右,一个位戴着帽子遮着脸的女子坐网约车来到城站地铁口,将男孩放在肯德基之后,又乘坐地铁离去。

随后,民警找到了网约车司机。“昨天下午4点15分,她从东站附近坐上我的车,上车就问车上有没有监控,我说有的。然后她就带着孩子坐到了后排,一路上也没说话。”司机说。

孩子已送福利院接受身体检查
希望亲人能主动联系警方

昨天中午11点,杭州市儿童福利院发布消息称,男孩是5月13日22时10分许由民警送来的,当时上身穿黑色带彩色花纹外套,下身穿黑色长裤,脚穿运动鞋。儿童福利院按照弃儿收容程序办理了入院手续。警方告知,孩子随身携带一张身世纸条,因办案需要已被留用。

市儿童福利院值班人员说,孩子入院时尿不湿已较长时间未更换。同时,由于送入时间较晚,精神状态较为困乏。经过一晚的休息,昨天上午已经恢复精神。目前,市儿童福利院已按照有关规定安排其送医,接受全面身体检查。接下来,将照顾好他的生活起居,配合公安机关做好寻亲工作。“晚上11点多睡下的,估计是有点累,所以睡得很快。因为完全不会说话,所以没有交流。早上起来之后状态好了很多。”儿童福利院负责带孩子的阿姨告诉钱江晚报记者。

城站派出所表示,希望孩子的亲人看到新闻后,能主动和派出所联系。虽然难,但也不能就这样把孩子一丢了之。

男孩接受体检。

9.9元包月的鲜花
有点不靠谱

“门客生活”网上花店屡遭投诉
市场监管部门表示已约谈商家

网上订花,9.9元包月,你信吗?有家叫门客生活的微商就推出过这样活动。

近日钱江晚报连续接到读者投诉:在门客生活微信公号上订花,送花经常延误不说,花品也很一般,且投诉无门。有读者怀疑,“用低价忽悠人,忽悠进来后又不管不顾,是不是要关门跑路了?”

今年年初,丘女士在朋友圈看到有人在拼团订鲜花,照片上的花束看上去不错,价格也很实惠,每月4束花,全年只要299元。想想实在便宜,丘女士就下单了。但收到花时,她震惊了,“只有稀稀拉拉几枝花还有一把草,实在没勇气插到花瓶里”。第二次收花,情况丝毫没有改观,丘女士果断退款。

读者lily订了三年的花,说好每周送一次,但总是延迟配送,催了也没用。“投诉到客服,等了几次都断线,好不容易找到说要退款,又说要让财务查一下,一查又是一天。”

昨天,钱报记者找到门客生活位于杭州滨江区京安创业园区的总部。一位自称属于公司人力部的相关负责人表示,公司高层都在开会,不方便接待记者。关于延期发货的问题,对方解释说:“鲜花是从云南直发到各地工厂,延期的原因起先是由于鲜花产量骤减,再后来由于订单剧增导致冷链拥堵以及生产产能短期内难以跟上,但每次延期都会通知用户。”至于鲜花的品质问题,对方表示主要是受天气、冷链、保鲜、配送等影响,他们正在积极改善各个环节,尽可能减少鲜花在运输过程中的损耗。而客服回复慢是因为用户剧增,公司目前也考虑以外包形式解决短期内客诉问题。这位负责人最后表示,公司目前运行良好,请用户放心。

事实上,早在4月4日,门客生活就发出了相关道歉信,但客户们对道歉并不认可,抱怨和投诉一直没有停过。

钱报记者从杭州市市场监督管理局举报投诉中心获悉,从今年1月份开始至今,关于鲜花电商配送等相关投诉达到1841起,其中涉及“门客生活”的就占到了1464起。

滨江区市场监管局工作人员表示,自年初开始,他们已收到多起关于“门客生活”鲜花配送延迟、质量差、售后反应速度慢等问题的投诉。“已多次约谈经营者,要求做好产品质量把关、提升配送服务和售后服务水平,对消费者提出的退货等合法诉求予以满足。”

本报记者 方力