

践行“三高四化三满意”办院理念 成为新医改弄潮儿

树兰(杭州)医院打造有品质、有特色、有温度、有情怀、有梦想的新型社会办医医院

本报记者 张苗
本报通讯员 邹芸 金薇薇

刚刚过去的这个周末，中国工程院院士、树兰医疗总院长郑树森教授过得充实又忙碌。

5月18日，浙江树人大学树兰国际医学院正式揭牌成立，招生工作即将启动。作为医学院院长，郑树森向大家介绍了医学院的师资力量、生源以及学生发展方向、教学模式、学科建设与专业布局，“这不仅是我的梦，同时也是树兰大学与树兰医疗共同的梦，更是我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，把群众美好生活的向往作为奋斗目标的健康梦。”

接轨国际的人才培养模式，得到了医疗界、教育界诸多专家学者的点赞，成立之际即设立了“树兰奖学金”，郑树森院士和李兰娟院士向树人大学捐赠百余本自己主编的教材。

从树兰(杭州)医院的建立、发展，到如今医学院的建立，“树兰”的每一步，为我国新医改的探索踏出了坚实的一步。这家成立未满4岁的医院，已经成为新医改最好的注脚。



郑树森院士(右一)受聘为浙江树人大学树兰国际医学院院长。

建立时就带有医改的DNA

10年前，中共中央、国务院出台《关于深化医药卫生体制改革的意见》，新一轮医改正式拉开大幕。

2014年，时任卫生部部长的陈竺来到杭州，向李兰娟、郑树森两位院士提议：名医办名院！并亲自题词“树兰医疗”。

提议并非心血来潮，新医改启动后，前四年的主旋律是保基本、强基层、建机制，而社会办医已经成为中国医疗卫生事业改革的亮点和关键点。

说到当时国内民营医院的状况，它们的优势劣势非常鲜明，数量逐年增加的医院以及增长较快的诊疗人次，都显示出民营医院已经进入快速发展期，可它们规模普遍较小，社会认可度不高，高水平医疗专业人才极度缺乏，甚至还有行业内信用危机。

社会办医应该怎么在医改的大背景下扮演越来越重要的角色，解决老百姓“看病难”、“看病贵”的老大难问题？树兰医院从建立伊始，就给出了自己的答案。

“树兰医疗的办医理念是‘三高、四化、三满意’。”郑树森院士告诉钱江晚报记者，它们分别指的是高水平的专家、高质量的医疗、高品质的服务；国际化、智能化、标准化、人文化；患者满意、员工满意、政府满意，“把这10条做好了，那医改就成功了。”

千头万绪的医改，在树兰医院的语境下，被细化为这10条操作性很强的理念。

成为疑难疾病诊治区域中心

首先是堪称豪华的医疗团队配置。

院士领衔一直以来都是树兰医院的特色，除了两位院士发起人，在树兰医院的专家库中，共有50余名特聘院士、近2000名国内外著名专家资源。

这些高水平专家齐聚一家医院，对病人们来说意味着什么？

在树兰医院，带着各地口音的病人、家属比例很高，病人们从全国各地乃至国外来到医院，就是为了让专家们解决他们的疑难重症——其中的相当一部分疾病，在各地医院甚至已经让医生们束手无策。

81岁的南京人许老太太和肝坏死的儿子，就是最好的例

子，“当你说可以给我儿子动手术的时候，我眼泪就忍不住了，那天我差点都要跪了下来。”在儿子成功手术后，许老太太紧紧拉着郑树森院士的手不愿意放开。

仅仅在两个月前，许老太太的儿子在当地医院被宣布“死缓”——肝脏移植手术进行到一半，医生就选择终止手术，原因是病情太过复杂，出血量太大，病人随时可能在手术中出现意外。

之后在树兰医院，郑树森院士与欧洲肝移植专家Lerout教授共同主刀，完成了这项在国际范围内都处于顶级难度的手术，挽救了许老太太儿子的生命。

每个月第二周的周三上午，是医院的院士门诊日，原本要到全国各地才能一一找到的院士专家，在这里就能为大家坐诊看病。

此外，各个学科专家的联合门诊，代表着树兰医院的硬实力，现在，树兰医院已成为区域医疗中心和全国疑难复杂病例诊治中心之一。

病人满意集成1700余锦旗、感谢信

一例例超高难度的诊疗、手术、移植、救治，让抱着最后一线希望的病人和家属拥有了重获新生般的喜悦，所有的感谢汇成了1700多件锦旗、感谢信，以及高达98%的患者综合满意度。

重症监护室里，追随李兰娟院士多年的老病患刘女士(化名)再一次出现病情危急，医院组织多学科会诊，为患者紧急手术。出院时，刘女士的家属向李兰娟院士送上鲜花和锦旗表示感谢。

四岁小女孩小樱(化名)患有先天性胆道封锁，郑树森院士为她做了肝移植手术。现在孩子长得胖嘟嘟，胃口特别好，每天笑咪咪。回医院复查，带着锦旗去看望“郑爷爷”。

胡阿姨(化名)17年前确诊克罗恩病，是胃肠专家叶再元教授为她手术治疗。17年后，她凭借当年的病历，再次找到叶再元院长寻求救治，手术成功后，手写感谢信表达激动心情。

一位孕妇怀孕33周，多次出现无诱因的阴道出血，诊断为完全性前置胎盘，发生大出血可能要切除子宫，甚至危及母子性命。树兰(杭州)医院产科为她进行紧急剖宫产，母子平安。

……
这些感谢的背后，是一个个感人的医患故事，树兰医院每年都会出版一本《锦旗的故事》，记录每一面锦旗(感谢信)背后的故事，并以此激励着全体医护人员不忘初心，不断前行。浙江省政协主席、党组书记葛慧君等领导在考察中点评：这是一家“有品质、有特色、有温度、有情怀、有梦想”的医院。

宏观布局走在前列

在更高层面的布局上，树兰医院同样走在医改的最前沿。让“树兰模式”得到一个又一个的复制，持续输出医疗资源和医疗管理经验，才能让更大范围的老百姓享受到高水平的医疗。

“树兰种子”在全国范围内不断落地开花，比如在浙江就有绍兴市柯桥区妇女儿童医院、绍兴市柯桥区中医院、树兰(宁波)妇产科医院、树兰(安吉医院)，另外在重庆、山东、海南、福建、河南，都有树兰模式下的深度合作医院，博鳌超级医院更是被批准允许试用国内未上市新药等重磅“超级政策”，被称为中国“最牛”医院。

再把目光投注回杭州，去年底，树兰医疗在杭州城北的国际生命科技小镇进行树兰国际医学中心的奠基。

郑树森告诉钱报记者，树兰国际医学中心的设计由曾经为美国梅奥诊所服务过的设计公司操刀完成，“从理念上，就和现在的很多医院不一样。”理念创新、流程创新等将是树兰国际医学中心的标配。

刚刚过去的周末，浙江树人大学树兰国际医学院的成立，更让医学界关注的人才培养问题有了更长远的规划与落实。

医院发展的每一步，都踩在医改的点上，“我们希望树兰的发展对中国医学事业有很好的促进作用。”郑树森说。

