

# 独居老人不识字常吃错药怎么办

# 一张像儿童画的特殊处方,医生好温情

本报记者 张冰清

字迹潦草、龙飞凤舞、辨认不清……这是很多人对医院处方的第一印象。网友还曾组织晒各式各样的处方,比较哪个医生的字迹更难认。

但鄞州第三医院下属服务站王基钰医生手机里的一张处方,相信每个人都能轻松看懂,哪怕是不识字的老人和孩子。

这张处方就像小时候看的儿童画:太阳是白天,月亮是晚上,米饭代表餐前还是餐后,几颗药丸代表吃几颗,一目了然。

5月18日,浙江省基层卫生协会表彰了2019年浙江省“优秀家庭医生”和2019年浙江省“优秀家庭医生团队”。作为其中一名优秀家庭医生,王基钰跟钱江晚报记者分享了这张特殊的处方。

## 独居老人吃错药导致低血糖 医生用简笔画教她正确吃药

作为卫生服务站的一名基层医生,王基钰大多数病人都是文化程度不高的老人。有些老人连自己的身高、体重、电话都说不清,他就和同事到村子里挨家挨户帮他们建立健康档案。

下乡次数多了,王基钰认识了八十多岁的独居老人王奶奶。王奶奶患有老年人常见的高血压、高血糖和动脉粥样硬化,每天要吃7种药。

但是,王奶奶大字不识一个,子女又不在身边,经常搞错吃药的时间、顺序、分量。有次她告诉王基钰,前两天不知道什么药吃错了,头晕乎乎的,全身没有力气,差点儿摔了一跤。

王基钰检查了一下老人的药,推测是降血糖的药吃多了,导致了低血糖。如果王奶奶真的一个人摔倒在家,身边又没有人,那就太危险了。

回到单位后,他找出一张A4纸,准备用简笔画的形式开一张处方。他先在左侧写上7种药名,然后找到相对应的药盒,把药名剪下来贴在右侧,“老人平时都是看药盒上的字,如果只有手写的药名,她估计认不出来。”

白天吃的药,他就用太阳来标注;晚上吃的药,他就画一个月亮。如果一天要吃三次,他就画三碗米饭,药丸在米饭前面就代表饭前吃,在米饭后面就代表饭后吃,药丸的数量也一一标出。

王基钰没有学过画画,笔触稚气,画出来的太阳、月亮、米饭可能连个小学生都比不上,但胜在简单易懂,王奶奶第一次看就秒懂,之后再没有发生过吃错药的情况。

## 连续5年帮老人送药 连医保卡都常年保管

其实,这样的简笔画王基钰画过十几张,只是给王奶奶那张恰巧存在了手机里,被钱报记者发现了。

他笑称,在治安界有“片儿警”,那基层医生就是医疗界的“片儿医”,“病人身体的各种小毛病都要管,很琐碎很细小,但同样也很重要。”

对这种说法,嵊州市浦口街道社区卫生服务中心的何飞霞深有体会,她带领的团队被表彰为2019年浙江省“优秀家庭医生团队”。

每个月9号下午,是何飞霞下乡给村民量血压的日子。离开办公室前,她总要把一包慢性病药装进包里,这是她和张奶奶长达5年的约定。

张奶奶87岁,一个人住在村子里,子女都在外工作。由于之前双腿做过手术,她腿脚不大方便,拄着拐杖才能勉强行走。

有一次,她从村里到城里买药,下了公交后拄着拐杖一步步往卫生服务中心挪,正好被何飞霞撞见了,“这段路正常人也要走十分钟,别提她一个拄拐杖的老人了,看着真让人心疼。”

那次以后,何飞霞就和张奶奶约定好,她每个月都按时间买好药,等到下乡的时候一起带去。一个月,一包药,这样的一期一会到今年已经是第五个年头了,张奶奶干脆把自己的医保卡都放在了何飞霞那里。

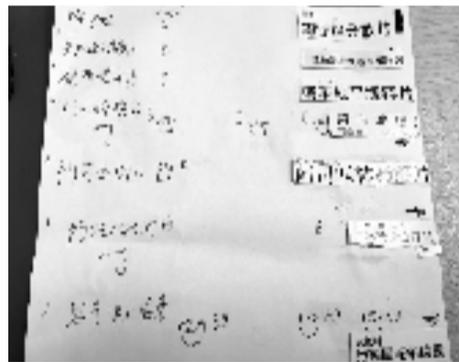
有一次,张奶奶没有听医嘱,擅自减了药量,身体状况一下子出了问题。何飞霞得知后,赶紧帮她转诊到上级医院治疗。五年的相处下来,张奶奶早就将她当女儿来看待了。



何飞霞医生



王基钰医生



像儿童画的处方

悠游天下 栏目主持人: 薛萃 联系电话: 3571-85311295

### 浙江畅游

地址: 体育场路411号 地铁2号线武林门A1出口前行50米  
 武林门公交车站旁 13/28/78/209/102/K155/Y8路公交

泰山: 22802599 富阳: 63312726 临安: 56950100 余杭: 89396119 萧山: 88770276 三塘: 87044571  
 T桥: 87322135 萧山: 88217058 萧山: 85280519 瓜沥: 82539963 泗门: 85265163

竹乡鲁家村1日 189	千岛湖 怀玉山3日 99	三清山半山卧龙国际酒店6日 598
太湖枇杷采摘1日 68	海上舟山2日 168	天目山避暑5日 498
仙岛龙头渚1日 99	世界自然遗产三清山3日 163	太平湖畔荣颐苑7日 698
齐云太极瀑 赠送塔扇2日 58	碧安农家乐休闲养生游天天班 68	丁米高山白马山避暑6日 658
桐庐养生休闲2日 168	A 3日 290元 B 4日 370元 C 5日 445元	避暑圣地高坪村避暑6日 598
象山 宁波天童2日 168	元生态武夷养生2日 68	休闲胜地大茂坑避暑6日 598

首尔5日 1899	地中海辉煌号邮轮5日 2199	泰国直飞6日 1599	大东北内蒙大环游 双卧13日 2370	贵州深度全景双卧11日 1980
济州5日 1499	星梦探索梦号邮轮5日 2299	新加坡巴厘岛7日 2899	双卧16日 2770	贵州全景双动10日 1999
柬埔寨吴哥6日 1499	俄罗斯9日 4999	美国西海岸10日 8899	双卧14日 2880	恩施武当山双动7日 1780
民丹6日 1299	巴厘岛6日 3199	西葡安道尔11日 8999	南北疆大环游 双卧16日 3080	恩施清江酉阳双卧7日 1380
芽庄6日 999	阿联酋6日 2999	埃及阿联首10日 8399	新疆伊犁喀什双卧14日 3570	张家界全景双卧7日 1680
岷港6日 999	尼泊尔6日 4999	德法意瑞11日 7999	东南西北全疆 双卧20日 4770	张家界纯玩双卧5日 899
新马6日 1399	土耳其11日 7999	北欧俄五国13日 13599	穿越甘南全境 双卧13日 3680	福州丁双卧10日 2380
马可波罗号 长江三峡-重庆动卧5日 1980	西藏拉萨 林芝 纳木错 双卧12日 1299	东欧五国11日 10199	九色甘南陇南 双卧10日 2470	四川全景双卧9日 1780
公主仙婷号 长江三峡-重庆7日 2080	广东全景双卧10日 2580	福建霞浦 双卧7日 1880	丝路甘青环游 双卧12日 2580	四川全景双卧10日 1999
皇家星光号 涉外五星游轮7日 2280	山西全景双卧8日 1480	云南全景 双卧14日 2590	特别安排酒泉 双卧12日 2270	重庆乌江武陵山 999
西藏拉萨 林芝 纳木错 双卧12日 1299	陕西山西全景 双卧9日 2180	福建霞浦 双卧7日 1880	纯玩无购物 双卧14日 2770	
广东全景双卧10日 2580	内蒙山西全景 双卧9日 1680			
港珠澳大桥 双卧8日 2499	河南全景 双卧8日 1180			
桂林大漓江 双卧6日 1298	河南特惠 双卧6日 498			