

安吉百草原景区小火车侧翻,1死15伤

去世导游家属已达成和解,部分游客仍在协调

夏季出游“靠谱”比好玩更重要

本报记者 叶晨 郑剑瑾

5月14日,湖州安吉百草原景区发生观光小火车侧翻,导致1名导游死亡,15名游客受伤。

“我玩的项目安全吗?”很多网友也在事件评论里提出了疑虑。对此专家建议,游客在维护人身安全这件事上,既要靠法律和政策的保障,也要靠自己的留心留意。



安吉百草原小火车侧翻致1死15伤

5月14日下午1时10分,湖州安吉中南百草原景区发生观光小火车侧翻事故,造成1位导游死亡,15名游客受伤。随即,安吉县开展了伤员抢救医治、事故调查、家属接待安抚、损失赔偿协商等相关事故善后工作。县文体旅游局也成立了伤员医治、家属接待安抚、赔偿协商三个善后小组。

钱报记者了解到,嘉兴籍导游钱晓高经抢救无效死亡后,安吉县文体旅游局通过旅行社联系逝者家属赴安吉处理善后事宜。5月16日凌晨3点,在嘉兴南湖区委、安吉县文体旅游局、安吉县递铺街道等见证下,三方达成一次性赔偿协议。另外,5位住院伤者因涉及赔偿标准问题,赔偿协商尚未成功。

浙江省文化和旅游厅相关部门也迅速做出回应,要求湖州市和安吉县文化旅游部门督促景区全力配合相关部门抢救伤员,查找原因,严防此类事故再次发生。同时,要求各市文化和旅游部门协同相关职能部门对旅游景区举一反三排查隐患,尤其是对景区内交通设施、游艺设施设备、栈道、护栏、安全设施和警示标志进行全面检查,切实做好旅游景区安全工作,确保游客安全。

玩户外探险项目必须找有资质企业

眼下夏季出行高峰将近,惊险刺激的漂流活动一直颇受游客追捧。

针对浙江省内的各大漂流景区大多由私营旅游企业运营且“各自为政”的情况,此前,浙江省质量技术监督局已经出台了《浙江省地方标准漂流旅游安全和服务规范》,对漂流景点的安全机构、安全制度、设施安全等方面做出了明细规定,有效保障了漂流景点的规范性和游客的人身安全。

杭州某旅行社负责人向省内游客建议:“选择漂流前,先确认经营企业是否有资质。游客也可以通过旅行社、OTA查看资质认证。像桐庐的大溪峡、千岛湖的双溪漂流、临安的金峰峡谷漂流这些景区,都比较老牌,安全保障工作也比较到位。”

他最后提醒:“救生衣、头盔一定要穿戴,要遵守景区的

规章制度,不能漂到一半去打水仗或跳到河里游泳,那任何安全措施都没有意义。”

夏季,户外攀登、丛林索道等项目也进入了游客高峰期。大家在参与这些户外探险项目时,又需要注意哪些问题呢?

“听从教练讲解及注意事项,安全基本可以保证。”衢州滑鼠丛林飞越探险乐园相关负责人程青海介绍:“比如我们这里要求玩索道手不要抓钢索、不要抓滑轮上方,滑行过程中头向一边侧,身上装备不要私自调整,一定要一人一滑。丛林线路一般每段关卡上及平台上不宜人过多,控制线路及平台的承重就行。”

不过也有业内人士指出,不建议有应激性疾病、心理素质较差的朋友体验户外探险项目。游客参加漂流、索道这类带有风险的旅游项目时,最好购买旅游意外险。

跟团游客遭遇类似事故可将景区、旅行社起诉至法院

但如果真的运气不好,遇到“不可避免”的意外,那该如何把风险降到最低呢?旅游法专家、浙江旅游职业学院教授傅林放有两方面的建议,一是购买保险,二是正确维权。

首先是保险。在通常的旅行活动中,我们一般会涉及到两份保险——一份是旅游责任险,《中华人民共和国旅游法》规定旅行社必须购买该险种;一份是旅游意外险,是游客自行或请旅行社代买的保险,提倡但不强求。

从受益人看,旅行社责任险受益人是各家旅行社,比如在旅游过程中遭遇一些突发意外时,旅行社可获保险金,然后再自行赔偿给游客及相关工作人员;而团体意外险和个人投保的旅游保险,受益者都是游客自身。旅行社责任险只针对由于旅行社的责任而造成的人身损害、财产损失生效,旅游意外险则根据意外险条款理赔,只要是符合约定的“意外事故”都能够得到赔偿。这与旅行社是否承担责任并无必然联系。

其次是正确维权,向谁主张赔偿,赔偿多少的问题。

“像本次安吉百草原景区出现的小火车侧翻事故,如果是跟团游的游客,可以找的责任主体通常有两个,一个是景区,一个是旅行社——如果是找景区,那就是根据《侵权责任法》、《消费者权益保护法》、《旅游法》等法律,以侵权责任案由向涉事单位主张赔偿;如果是直接找旅行社,既可以按照上述的请求责任案由要求赔偿,也可以根据双方的旅游合同关系,要求旅行社承担违约责任。在具体诉讼中,可以将两家共同起诉到法院。”

如果是自由行的散客,一般只向景区提出赔偿诉求。

遍布全省的漂流,是夏季的热门体验项目。
潘良干 摄

“百县千碗·嘉肴百碗”嘉兴文旅新IP发布

近期,嘉兴在全市范围内组织开展“百县千碗·嘉肴百碗”IP评选推广活动,借活动深入挖掘地方旅游文化和美食资源。经过广泛征集和群众、专家的评选认定,共有百碗特色菜肴从嘉兴各地选送的几百个菜品中脱颖而出,成功入围“百县千碗·嘉肴百碗”。

5月19日上午,在中国旅游日这个特殊的日子,嘉兴美食形象IP“百县千碗·嘉肴百碗”正式发布。本次活动中,创意元素和江南文化无处不在——原创说唱《嘉肴百碗》、“嘉肴百碗进万家”笑脸视频、“百县千碗·嘉肴百碗”智慧图册发布等环节的精彩上演,不断点燃气氛。现场相关领导共同发布了由《菱香豆腐》、《新二锦馅》、《红烧桂鱼》等百碗特色菜肴组成的“百县千碗·嘉肴百碗”IP。

浙江省文化和旅游厅相关负责人表示,作为嘉兴传统饮食文化的完美呈现,“百县千碗·嘉肴百碗”IP的发布,将带来嘉兴本土文化旅游业的新生机,开创文化旅游融合发展的新篇章。
叶晨 冯益飞

武义在中国旅游日举办瑜伽国际联谊

5月19日,武义县人民政府携手印度驻沪总领事馆,举办“2019中国武义第三届国际养生瑜伽大会暨第二届武义湿地旅游文化节”。活动当天,一场异域风情晚会让武义坛头湿地公园格外热闹。来自国内外的音乐演奏家、舞蹈家和武义当地的民俗表演者们,带来一场顶级文化盛宴。古建、民俗、文化、歌舞、光影……古老的气息,炫酷的现代感,浓郁的印度元素与武义的人文山水交融汇合,呈现出多元文化融合碰撞的美妙律动。

此次瑜伽大会由千人习练开幕式、瑜伽旅游产品体验、风情音乐晚会、寺庙素食、坛头湿地文化旅游节、瑜伽大使评选、丛林瑜伽、竹筏瑜伽、全年工作坊集合等多项特色鲜明的子活动组成。该系列活动进一步推动了武义“美丽中国·康养名城”建设,将成为深度挖掘武义乡村旅游及全域旅游的重要突破口。
叶晨 贾璐

飞拉达攀岩。
潘良干
王建龙 摄

