

本报记者 陈锴凯 文/摄

杭州地铁又停车了！前天晚上有网友爆料，又有人按停了杭州地铁内的紧急装置！导致地铁1号线一趟列车清客，延误半个小时。

前晚22:09分，杭州地铁官方回应此事：杭州地铁1号线前往下沙江滨方向一列车因有乘客启动紧急设施，导致车门无法正常关闭，需要在彭埠站清客退出服务。为配合运营调整，部分列车短暂停留。目前全线列车已恢复正常通行……

钱报记者了解到，前晚10点左右，1号线彭埠站的列车刚刚启动准备出站，车厢内有乘客在突然启动紧急装置（紧急制动）。

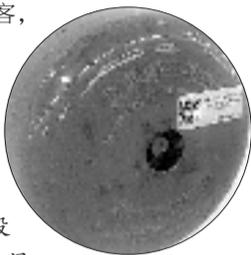
地铁工作人员立刻疏散车厢乘客。可由于列车此时已经启动，屏蔽门和列车车厢门已经错位，造成乘客只能从屏蔽门门缝中钻出。

十多分钟后列车清空离开，但后续多列车在隧道内停止，其他车站许多乘客等待列车近半小时。由于人流较大，事发当晚没能找到肇事者。

昨天，地铁公安已经介入调查此事。



紧急停车按钮：位于候车站台的柱子上。



紧急装置：位于列车车厢内，一般每一扇列车车门边上都有。



紧急求助电话：位于列车车厢内，列车车门边上。



又有人按下紧急制动，导致地铁1号线一列车无奈清客
地铁公安昨介入调查

地铁内按钮不能随便按 可能要负法律责任

新闻+

地铁内3个常见按钮，各有使用规范

其实，杭州地铁的紧急装置，已经不是第一次“无辜被按”。

钱江晚报也不止一次普及、提醒，杭州地铁有3个常见按钮是不能随便乱按的，后果很有可能要负法律责任。

地铁内有3个常见按钮，各自有特定的使用规范和场景——

1、紧急停车按钮：位于候车站台的柱子上，一般在车站的两头。附有文字警告：非紧急情况下使用将负法律责任。按下这个按钮，就等于切断了该站台区域内的“信号”，列车会自动制停。如果列车正好在站台，暂时将无法启动；如果列车从隧道里进入“信号”辐射范围，也将自动制停。

杭州地铁曾多次发生列车在隧道内运行即将进站，结果收到紧急停车按钮的信号，导致紧急停车。地铁列车运营中都靠信号共享，保持车距，后续列车才不会发生追尾。列车紧急停运隧道中，不仅乘客恐慌，危险性还是蛮大的。最大的影响是后续整条地铁线列车延误。

这个按钮一般不建议乘客擅自使用，候车站台上都有地铁工作人员，如有紧急情况，请通知工作人员专业操作。1号线用的是红色小方盒子，2

号线用的是一个红色小圆盒。

2、紧急装置：位于列车车厢内，一般每一扇列车车门边上都有。贴着封条，注明：非紧急状态下使用将负法律责任。乘客要打开，必须要撕下封条（红色），打开罩子，然后按方向键旋转，才可实现操作，就好比启动紧急刹车，让列车停下来。

3、紧急求助电话：也位于列车车厢内，一般一节车厢内有4个求助电话，也是位于列车车门边上，有明显标识（黄色），乘客很容易找到。

怎么界定紧急状态？

按照杭州市地铁集团的说法，乘客人身安全受到危险，必须紧急处理时，可判定为“紧急状态”。

比如，列车上有乘客发病或晕倒，这种突发性状况不能使用紧急装置。因为地铁站与站之间行驶时间很短，一般2分钟一站，如果使用紧急解锁装置，地铁停在隧道中，反而不利于救人，还可能造成后续列车追尾。

应该用紧急求助电话，通知列车司机。列车司机将提前与下一站的站务沟通，准备好急救药品，并联系120。

12小时，国航杭州直飞罗马首航

本报讯 初夏的杭州绚烂多姿，地中海沿岸的罗马景色迷人。昨天凌晨0:35分，一架满载188名旅客的空客A330-200飞机划破夜空，从杭州萧山机场腾空而起，在历经12小时02分钟的飞行后，于当地时间6:37分平稳降落在罗马国际机场，至此，国航杭州直飞罗马航线正式开通。

从“人间天堂”杭州到“永恒之城”罗马，一条空中丝路贯通中西。航线的开辟，为两个城市、两个国家间架起更便捷、更广阔的合作发展之路，经贸、科技、人文、旅游等众多领域都将从中受益。

据悉，这是国航在浙江开通的首条远程跨洋航线，也是杭州萧山国际机场继杭州—阿姆斯特丹、莫斯科、马德里之后开通的第四条欧洲定期客运航线。

一觉醒来罗马在眼前 每周三班，空客330-200执飞

该航线航班号为CA731/732，每周3班，班期为周三、五、七。最新的航班时刻为：去程计划北京时间00:25从杭州起飞，罗马当地时间06:55抵达；回程航班罗马当地时间13:05起飞，北京时间次日06:30抵达杭州。该航线采用空客330-200执飞，公务舱180度全平躺座椅，全舱配备个人娱乐系统，能带给旅客更舒适的个人飞行空间。

国航浙江分公司总经理丁洪表示，杭州—罗马航线的开通，是国航继续响应“一带一路”倡议，献礼中意建交50周年的重要举措，也是落实去年11月浙江省政府与中航集团签订战略合作框架协议

议、推进浙江省提出的“民航强省”建设的具体行动。

近年来，中意航空客流量迅速增长，仅杭州、温州两地到罗马的客流量年增速便达到了14%。

杭州—罗马航线是国航在华东地区开通的第一条直飞罗马航线，是继北京—罗马、北京—米兰、上海—米兰后，国航运营的第4条中意航线。同时，国航也成为首家运营杭州至罗马航线的航空公司。12小时30分钟，也就是睡个觉的时间，旅客便可从杭州直抵罗马，相比之前转机北京、香港或从上海出发，至少节约3小时。

浙江省机场集团总经理郑向平表示，截至目前，浙江省内机场共有“一带一路”国家定期通航城市46个。杭州—罗马航线的开通是浙江省机场集团助力“一带一路”国家战略实施、落实省政府与中国航空集团战略合作协议的重要举措，将进一步推进浙江对外开放，为中意之间搭建起更加便捷、顺畅的空中通道，促进两地经贸、旅游、文化等全方位合作交流。

环保餐具将搬上万米高空 餐食既有杭州美食也有意大利菜系

执行此次航班任务的是国航经验丰富、技术精湛的优秀机组，拥有丰富的国际航线执飞经验；而乘务组是有“时代楷模”之称的金凤组，曾先后获得全国“青年文明号”、全国“五一”劳动奖状、全国巾帼文明示范岗、全国工会系统先进集体、全国民航精品航线服务样板优秀集体等荣誉。

首航当天，在杭州萧山国际机场候机厅，每一



罗马著名景点之西班牙广场

位旅客都收到了畅游意大利等书籍。客舱里，国航邀请乘客共同切下首航蛋糕，举杯祝贺航线顺利开通。

同时，国航还举行了“幸运接力”抽奖活动，6名幸运儿获得了国航吉祥物“胖安达”和代表中国传统文化的青瓷杯。

飞机上的餐饮也别具匠心，以“绿水青山就是金山银山”为主题的双色“青山绿水”餐具将搬上万米高空。

此套餐具用环保可循环塑料制成，今后，旅客将在更多航线上使用到这套环保餐具。

航班特别配备了别具杭州特色和意大利风情的美食，中式餐食以杭州特色传统美食为主，有梅菜东坡肉、龙井虾仁、杭州卤鸭、本帮牛肉等，西式餐食选用地道的食材设计了几款意大利菜系，如：菲力牛排、土豆泥芝士烤鱼、海鲜沙拉、吉司盘等。

2022年前后，国航将争取开通更多从杭州出发的远程国际航线。

本报记者 张宇灿 通讯员 尉国阳 文/摄