

省消保委约谈长租公寓平台

“自如”承诺:签约三天不满意,零违约金退租

本报记者 马焱 通讯员 任倩影

2018年12月至2019年2月期间,浙江省消保委联合全省11个市级消保委,在全省范围内开展了租房贷消费调查,并以普通消费者身份进行暗访式消费体验。



浙江24小时APP

扫一扫二维码
了解财经大事

相关部门体验发现,各租房平台存在“通过差异化的优惠支付条件,诱导租客采用贷款分期方式支付房租”、“隐瞒分期服务现象,消费者在不知情的情况下选择租房贷”、“室内空气质量不符合国家标准,甲醛、TVOC(总挥发性有机物)超过国家限定值”、“分期付款服务宣传告知不明确,消费者不知道租房贷提供方”、“无法及时满足消费者看房需求,服务质量有待提升”等五大问题。

近期,浙江省消保委根据前期消费体察结果,对自如、蛋壳公寓(爱上租)等存在问题的长租公寓平台进行约谈,要求相关企业就体验发现的问题,说明情况并提出整改措施。

浙江省消保委秘书长崔砺金对被约谈的长租公寓平台提出五点具体整改要求:一是要端正态度,积极开展自查自纠;二是做到首租必检,切实承担起主体责任,不得出现今天装好明天就租情况;三是要专款专用,严禁挪用租房租金;四是要明确告知,切实保护消费者知情权,不得用差异化的优惠支付条件诱导租客采用分期方式支付房租;五是多元合作,保障消费者选择权,建议各平台选择两家以上信誉好、服务优质的贷款公司,让选择分期的消费者实实在在地享有自主选择权。

据悉,约谈后,已有自如、蛋壳公寓(爱上租)等长租公寓平台按规定要求提交了整改举措,并多次就其中具体内容与省消保委进行沟通、协商,在充分听取省消保委意见的基础上,作出具体承诺。

其中,自如承诺,在2018年11月后的新收房源,做到环保装修,密闭检测出租,即所有房源经空气密闭检测、空置30天后出租;签约三天不满意,零违约金退租,即自合同生效当日起三个自然日内,租客承担起自租日至解约当天期间产生的租金、服务费等相关费用,可无理由零违约金退租;漏水保固,补偿日租金,即房屋内发生非客户过失导致的漏水事故,自如将提供漏水维修,且补偿维修期间产生的日租金;退租费用,三个工作日到账。

蛋壳(爱上租)作出承诺,在室内空气质量方面,坚持使用品牌辅材,严格空气检测和治理,合格房源方可入住,即房屋均经过空气质量仪器严格检测,如不达标即进行空气治理,直至检测合格才可入住;房屋从上架至租出平均经历一个月,并保持通风。在租房贷方面,爱上租承诺秉承自愿原则,绝对不会强制、诱导、欺瞒租客签订分期,并提供两家以上金融服务机构供消费者选择。

浙江省消保委表示,下一步将持续关注长租公寓的相关情况,根据各平台的整改意见,不定期开展暗访式消费体验“回头看”,监督各平台整改落实情况。各长租公寓平台要认真落实整改方案,积极响应省委省政府“放心消费在浙江”的号召,共同打造真正让消费者安心、放心、舒心的租房环境。



菜鸟裹裹寻找锦鲤,免费“搬空”银泰

本报讯 这是第一次有人免费实现“商场自由”:在杭州西湖银泰,近300个吃喝玩乐品牌将限时免费,全部可以不要钱随便搬;包括戴森吹风机、耐克球鞋、SK-II,甚至外婆家、绿茶……搬完后用菜鸟裹裹一键呼叫快递员,不用花钱,就可以直接打包寄回家。

这名幸运的锦鲤将来自菜鸟裹裹“年中狂欢寄”。6月17日,菜鸟裹裹启动“年中狂欢寄”,通过菜鸟裹裹寄快递,除了能够分享高达千万的寄件券和众多现金红包外,参与菜鸟裹裹APP“躺寄青年”活动,或者关注菜鸟裹裹官方微博,将有两位幸运儿成为锦鲤,实现“商场自由”。

除了“商场自由”,在菜鸟裹裹APP“躺寄青年”攒能量,还有一名锦鲤将实现“旅游自由”:菜鸟裹裹的“双人世界躺”,让获奖者可以在巴黎、芬兰、北海道、马尔代夫、新西兰任选一地,带一个人免费旅游。

年中是一年寄快递需求最多的时间之

一。菜鸟裹裹CEO李江华表示:“菜鸟裹裹希望将领先的数字化寄件体验带给更多人,让大家省时、省心、省钱寄快递。‘年中狂欢寄’让寄件最多的时间也成为寄件最爽的时间,真正带来千万人的寄件狂欢。”

为了给消费者更好的寄件体验,同日,菜鸟裹裹还正式推出了“0元换货”服务:想换货的淘系用户,选择菜鸟裹裹上门取件,一键下单、免填地址之外,在运费险覆盖下,换货寄回商家首重免费。

“0元换货”推出意味着,菜鸟裹裹在极速上门、一键寄件之外,退、换货都实现了在家轻松躺寄、免费上门。

数据显示,目前菜鸟裹裹极速上门服务已覆盖全国2800个区县,其中,四分之一用户已享受到1小时上门服务。“寄快递,用菜鸟裹裹”已成为消费者首选寄件平台,躺着寄快递已成为多数人的生活方式。

本报记者 陈婕

“你点我检”,杭州启动食品安全宣传周

本报讯 6月17日,杭州市“食品安全宣传周”在拱墅区运河广场启动。现场,市食安办为2019“百胜”杯食品安全与营养健康知识大赛承办单位代表授旗。市市场监管局、钱江海关、拱墅区市场监管局工作人员还现场解答市民疑问、科普食品安全知识。

市食品安全监督协会公布了前期网络“你点我检”征集活动和现场市民的投票结果,并邀请市民到联华超市运河广场店、登云路农贸市场开展夏季食品安全“你点我检”活动,现场购买了蔬菜、水果、猪肉、活虾等多种食品,由专业检测人员封存,带回去进行检测。

据市食安办、市市场监管局工作人员介绍,今年6月到7月,市有关部门和各地食安办将围绕国家食品安全示范城市和省食品安全区(县、市)创建,继续开展“百胜”杯食品安全与营养健康知识大赛、食品安全辟谣实验、夏季食品安全你点我检、科普基地“公众开放日”和防范食品、保健食品欺诈和虚假宣传等系列活动,宣传食品安全法律法规,提高广大人民群众的食品安全意识 and 自我维权能力。

“今年,杭州市继续创建国家食品安全示

范城市,拱墅区、滨江区、建德市、淳安县创建省级食品安全示范区、县(市),我们将以“进社区、进农村、进学校、进企业、进机关”等形式开展丰富多彩的宣传。还会邀请媒体、专家走进实验室,开展小龙虾重金属和发芽土豆科普实验,传递生动鲜活的科学知识。”市食安办宣传与应急管理处处长蒋荣祥表示。

作为今年宣传周的重头戏之一,市市场监管局联合市食品安全监督协会开展“你点我检”进家庭活动,邀请市民一起抽取感兴趣或担心的样品进行送检,并将继续围绕有效防范食品、保健食品欺诈和虚假宣传开展主题宣传。

市市场监管局工作人员提醒,夏季温度高、湿度大,微生物易生长繁殖,食物易腐败变质,市民不要采购发芽土豆、野生蘑菇、不明物种的鱼贝类产品。蔬菜、水果类食品宜冷藏保鲜,生肉生鱼等要分开保存。剩菜剩饭等要及时冷藏,冷藏时最好用保鲜膜包好,再次食用前要彻底加热。消费者在外就餐出现不适,要及时就医,保留相关资料,拨打12345电话向市场监管部门进行投诉举报。

通讯员 嵇国强 本报记者 马焱