

# 小区“无”管家?“物管家”来帮忙!

## ——工行嘉兴分行“物管家”助力市民实现无感支付

孙锋/文

“张经理,物业费现在已经收了几户啦?”“我看看,根据物管家的显示,已经有218位户主缴纳了物业费,费用都已经到了账上。”在海盐县某物业公司的办公室里,张经理正在通过工行嘉兴分行的物管家查看物业费的缴纳情况。每天,除了查看、核对物业费,张经理还要在物管家上实时查看小区内业主们提交的报修情况,派专人集中上门维修;如果有新业务需要征求业主们的意见,张经理就会在物管家中发起投票。

在工行物管家上线之前,张经理为了每年的物业费,总是需要安排多人在偌大的小区里挨家挨户走访,遇上出差在外和久托不缴的业主,张经理很是头疼,而业主委员会也对每年收缴的物业费的使用问题充满了疑问。因为小区内每一幢楼都会有需要维修的物件,业主遇到问题必须通过

打电话或是直接到物业公司向张经理反映的方式,效率低下,也遭到了许多业主的不满。有时候小区所在街道需要征求群众的意见,就委托物业征集,可是一户户地跑让本身就人手不够的张经理实在为难。

如今,工行嘉兴分行为物业公司、业主、各乡镇街道提供的物管家完美地解决了上述问题。物管家是针对物业服务场景提供物业费的缴纳以及基础物业管理功能的物业服务云平台。在e-ICBC3.0发展战略的指导下,工商银行依托互联网金融的发展,大力构建民生类场景布局。物管家平台使得物业公司无需购买服务器、无需维护系统、无需申请支付宝和微信账户,只需提供基础数据即可上线使用。业主可以通过搭建的微信公众号平台,缴纳物业费、报事报修、接收物业公

告、参与投票,业主委员会可以对物业费的使用进行有效监督;物业公司可以通过物管家实时查看物业费的收缴情况、物品报修情况、楼道巡查情况,合理、有效安排工作;各乡镇街道部门可以通过物管家发起投票,提高居民的参与度。

物管家用途多样,系统数据实时更新,收缴的费用T+1日清算入账,支持工银e支付、支付宝、微信等多种支付方式,技术有保障,维护成本低,同时有效提高业主委员会的监督作用。张经理说,自从用上了物管家,工作效率提升了,内部管理细化了,业主满意度也提高了。工行嘉兴分行将继续加大互联网、大数据与金融经济的深度融合创新发展,提升客户黏性,提高服务质量,助推银企合作再发力。

### 图说新闻



近日,平湖市黑茶文化俱乐部联合平湖市红十字会开展的黑茶捐赠仪式暨黑茶文化健康讲座活动在平湖市当湖中心医院隆重举行。

“希望黑茶能给更多的人带来温暖,我们也会继续将公益活动进行下去,当然也希望更多的人能加入到黑茶文化的传播当中。”平湖市黑茶文化俱乐部负责人曹世林说道。

陆斌/文



6月16日上午,南湖消防大队参加“安全生产月”宣传活动。在宣传活动中,南湖大队的消防展台上各类宣传资料吸引了众多来往群众的目光,纷纷驻足翻阅。宣传手册上通俗易懂的图片式讲解,让群众在最短的时间内最快了解消防安全知识。此外,针对群众提出的消防问题,宣传人员现场进行了一一解答。

王佳佳/文

### 晨风荐歌(89)

## 父亲

6月16日,一个特殊的日子——父亲节。歌颂父亲的歌曲有很多,今天给大家推荐一首来自筷子兄弟创作的《父亲》。

该曲源自王太利在拍摄老男孩的过程中父亲患病去世,其深刻体会到子欲孝而亲不待的痛苦和遗憾,于是写出这首歌,在缅怀自己父亲的同时,也提醒

大家多关爱一生操劳的父亲,不要留有遗憾。

这首歌用独特的风格和满含真实情感的歌词,真挚、深沉的情感和朗朗的旋律,这首歌用最平民化的真情、感恩,讲述了具有中国特色老父亲的故事,让无数网友勾起回忆,再度唤起大众的集体回忆。表达了亿万儿女对父母

给予的厚重而深沉的爱的回馈和感恩。

父爱是一杯窖藏的酒甘冽绵长,父爱是一曲经典的歌百听不厌,父爱是一汪静幽的潭清澈透明,父爱是一弯皎洁的月宁静淡然。今天让我们重新聆听一遍这首歌,向自己的父亲表达最真挚的感谢。

陆晨风/文



扫一扫听好歌