

# 一不小心买了合约机,还能更换吗?

近日,消费者时先生找到余杭物流消保分会,反映称其在某手机店购买一台华为P30手机,花费了4000多元,回到家之后才知道该手机为移动合约机,并不是自己想要的全网通手机。他认为商家行为存在欺骗性质,因此希望物流消保分会帮助其进行维权。

根据时先生反映的情况,工作人员前往该手机店,对商家出售手机的情况进行全面了解并进行调查取证。在掌握双方基本情况后,物流消保分会及时介入,对时先生和商家进行了调解。商家以手机并未有质量缺陷或者瑕疵为由拒绝时先生提出的更换

全网通手机的要求,时先生表示移动合约机对本来就是移动用户而言没什么障碍,但对自己来说是要先成为移动用户后才可以使用该手机,给他增加了繁琐和不便。针对双方的争执不下,工作人员指出根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十条规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传,所以商家在出售该款手机的时候就应该强调手机为移动合约机,并告知消费者合约机的优点和缺点,让消费者权衡利弊后自行选择是否购买,进行明明白白地消费。另

外,工作人员经过前期走访了解,由于运营商是通过从终端制造公司直接定制采购合约机,合约机的价格应该要比全网通的零售价要低。虽然商家对手机是做到了明码标价,但是商家销售给时先生的移动合约机并没有价格上的优惠,经工作人员充分调解,最后商家愿意对时先生的手机进行更换,时先生对此表示满意。

在此,物流消保分会提醒商家在销售合约手机时应该充分说明手机的性能和特点,并进行有效标识方便消费者知情,避免产生销售纠纷。

通讯员 茹莎莎

## 浙江交通集团余杭收费站协助执法部门抓获偷倒土方疑犯

在高速收费站系统员的全力配合下,经过数万条流水的筛选对比,余杭收费站帮助警方锁定偷倒土方的嫌疑车辆,并最终抓获当事人刘某。

近日,余杭区环保局执法工作人员来到浙江交通集团余杭收费站请求协助。原来他们在近期的巡查中发现:乔司街道有工程车深夜偷倒土方,造成附近环境的污染。经初

步调查,某施工队的工程车有重大嫌疑。为进一步搜集证据,确定嫌疑车辆,民警请求余杭站系统员调取近一个月的流水数据和图片进行比对。经过上万条流水和图片的核查,最终确认人安徽人刘某及其驾驶的工程车具有重大嫌疑。

经警方审讯得知,刘某承包了杭州某建筑工地上土方外运工程,按要求土方应该送到

规定地点,但其为了方便和省点油费,就近在余杭区乔司街道方桥村倾倒土方,已造成该区域排水沟的严重堵塞和环境破坏。为逃避监控,李某每次偷倒土方都选择在半夜时分经沪杭甬高速余杭出口行驶。在环保执法部门调查下,通过调取余杭收费站录像监控并取证,终于破获这起恶意破坏环境案件。

通讯员 程清

### 余杭市民之家地下车位将“让位于民”

为方便群众办事,下个月开始,余杭市民之家地下车位将“让位于民”,包括地下一层134个,地下二层173个,合计307个车位。

8月上、中旬:车辆统一由A口进出(即市民之家南门出入口)。8月下旬:增加B进出口,A、B两个出入口均可进出。另外,8月起,将取消市民之家北门观霞街及东面人行道停车位31个,在东面人行道市民之家一侧安装非机动车棚及电瓶车集中充电桩,便于市民集中停放非机动车辆。

### 余杭区首个心脏康复中心通过国家认证

近日,由中国康复医学会心血管病专业委员会、中华医学会心血管病分会、中国心脏联盟心血管疾病预防与康复专业委员会组织的“全国第二批心脏康复中心和心脏康复培训基地评审认证”结果公布,余杭三院通过评审认证,成为我区首个经国家认证的 cardiac 康复中心。

余杭三院心脏康复中心于2016年4月正式启用,成立了以浙大一医院心脏中心主任王宁夫以及余杭区名医、余杭三院心血管内科主任章永根为首的 cardiac 康复医疗团队,配备心血管内科医师、康复师、心理治疗师、中医理疗师、康复护师等专业人员,可以依据心血管病患者的身心状态,为其制定个性化的 cardiac 康复方案。

目前,中心拥有面积约150平方米的康复治疗区和700平方米的心脏康复综合病区,包括心脏康复病床、心肺评估室、中医理疗室、有氧训练室,拥有运动平板心电图、心肺运动负荷监控系统、医用功率自行车测功仪、医用有氧跑步机等成套的心脏康复评测、训练治疗、监护急救等医疗设备。

### 余杭农产品斩获全省金奖

2019年浙江省农商对接大会暨知名品牌农产品展示展销会日前在杭州和平会展中心举行。

本次展示展销会上,余杭区的60元/公斤的“山果湾”牌葡萄、14元/公斤的“杭鸟”牌鸬鸟蜜梨等产品的日均销售量均超500公斤。经过评选,“杭鸟”牌鸬鸟蜜梨、“山果湾”牌葡萄和“麟海蔬果”牌青菜等3个农产品被评选为“2019年浙江省知名品牌农产品展示展销会时令农产品金奖”;“宇航村”牌蔬菜、“湾里塘”牌莲藕、“九熟坝”牌丝瓜和“野茅鸞”牌水蜜桃等4个农产品被评选为“2019年浙江省知名品牌农产品展示展销会时令农产品优质奖”。

### 8月1日起杭州推行医保参保人员电子病历

8月1日起,杭州将在市一医院、杭师大附院、市三医院、市肿瘤医院、市西溪医院、市儿童医院、市七医院、市红会医院、市中医院、市妇产科医院、市老年病医院11家市区公立医院先行推行医保参保人员使用电子病历,逐步以电子病历取代传统纸质证历本,到今年年底前,全面完成全市6000多家定点医药机构全覆盖。今后就医,市民无需再带上市民卡和医保证历本,只要一部手机,就可以完成就医、配药、结算。需要提醒的是,尚未办理社保卡的参保人员,仍须凭本人身份证和医保纸质证历本,就医及结算医疗费。

### 仓前街道连具塘村莲塘商贸城开工

仓前街道连具塘村老百姓期盼已久的莲塘商贸城项目日前开工,这是仓前街道今年的一项重大民生项目,连具塘村和周边村民将迎来一座崭新的现代化农贸市场。莲塘商贸城东侧紧贴长连线,北侧为

沿虞家港规划中道路,西侧及南侧为规划中的市场用地,距离良渚街道500米、瓶窑镇3500米、余杭街道2000米,可以辐射仓前街道连具塘村、良渚街道东莲村、瓶窑镇崇化村、余杭街道永安村等4个行政村。

### 10月1日起梦想小镇停车正式运营收费

2019年10月1日起梦想小镇停车正式运营收费,正式运行拟执行余杭区物价局核定的收费标准,包月车辆260元/车/月;临停车辆2小时内(含)不收费,超过2小时按5元/小时/车收费,每天最高30元封顶。

2019年8月1日起,小镇业主可登录“梦想小镇停车位申请平台”(https://www.wjx.cn/jq/42883953.aspx)进行包月车辆申请登记。登记截止时间2019年8月15日下午16:00。若车位登记需求大于现有车位数量,将采用摇号方式分配。鼓励车主使用支付宝“梦享停车”小程序进行车位精准导航随机停车。

2019年9月1日起互联网村实行车辆单向通行,车辆由互联网村北门(梦创街)进入,从西大门(良睦路)出;临时停车可至梦想小镇P2(梦想小镇景区停车场)停车场(暂不收费)。具体详见上图。

2019年8月1日至2019年9月30日期间为试运营期,不收费。

### 塘栖镇党群服务中心正式启用

日前,塘栖镇党群服务中心正式启用,中心集党建活动、为民服务、教育培训、协商议事、文化宣传等功能于一体,为该镇广大党员、群众开展活动提供了一个综合性场所。

中心位于塘栖镇西横头街,占地1400余平方米,分上下两层楼,在设计上融入了美人靠、廊檐等元素,彰显古镇特色。中心内部空间分为“一堂二弄三厅四馆”。

来源:余杭发布