

民宿为孩子研发上百项课程

亲子玩法将成为住宿业态吸引客源的新亮点



本报记者 鲁佳 叶晨

飞猪数据显示,1/4的旅行预订用户都是“有孩一族”,不仅出行人数和频次增加,消费能力也在增长。83%的父母带孩子出行会预订价格更高的酒店,五星级亲子酒店的预订增长最快。

打开飞猪搜索“亲子酒店”,各种产品层出不穷。客房里适合小朋友的儿童床、充满童趣的装饰、儿童专属拖鞋浴袍、公共区域的游乐设施、适合全家参与的亲子活动……乃至一些简单的儿童餐食,几乎成了亲子酒店“标配”。

如今,亲子酒店光有主题布置自然是远远不够的,而过去被认为是度假型住宿延伸品的民宿,现在也推出了不少独有的亲子玩法。

户外探险、消防员体验 都是酒店的“网红项目”

杭州开元森泊度假乐园品牌总监张阳介绍,在硬件设计方面,他们的设计初衷就围绕如何打造一站式家庭出游及当代不断提升的宅旅深度体验需求。因此酒店仅仅房型就多达13种,不仅包括了树屋、星空房、城堡房等网红打卡房型,更大量配置了拥有上下铺的亲子主题房、复式双卧木屋别墅等房型,充分从二胎家庭以及全家度假需求考虑来进行设置。

软服务方面,酒店制定了“100项亲子服务提升计划”,从客房的亲子洗漱用品、儿童浴袍、宝宝坐便器等到儿童书架、儿童自助餐台、亲子淋浴间等配置,到亲子小小厨房、亲子挑战赛等互动体验。游乐之外,“寓教于乐”也变得越来越重要。开元森泊设置了“森活学院”,亲近绿色的自然课堂、培养探索精神的寻宝猎人以及团结责任感的小小消防员,都是通过结合欧洲教育理念独立开发的项目课程,也是颇受好评的“网红课程”。

“未来我们还将开发更多亲子服务,例如亲子动物农场、亲子丛林微探险、定制主题生日会等服务,孩童托管也在我们的考虑范围内。”张阳说,希望来森泊度假的全家人都能拥有真正的快乐时光。“乐园目前虽然成了江浙沪网红打卡地,但我们更希望能够增强客人通过网红打卡后的二次消费和满意度。”

陨石博物馆、几百项课程 民宿的亲子花样也越来越多

曾经,民宿硬件设施通常往成年的都市游客的喜好靠拢。所以如果民宿固守原来的



英国冒险家——阿什·戴克思在树蛙部落为孩子们进行户外生存培训。



民宿露营

产品,往往很难讨到亲子游客的欢心。

近几年来,以乡伴文旅为代表的民宿品牌开始把部分注意力投入到了儿童设施配套上。“我们在亲子主题民宿产品——原舍童廿上,打造了约50000平方米的自然教育主题乐园——包括‘绿乐园’、陨石博物馆、绘本馆、小剧场等,孩子们可以种植采摘蔬菜瓜果、了解植物小科普,还可以学天文课外知识。”

另一家品牌民宿——大乐之野,则是在房间设计和住客用品方面下了很多工夫。“带滑梯的亲子房型很受欢迎。”大乐之野市场部工作人员樊璐表示,“小朋友的洗漱用品、浴袍也都是用的‘小王子’定制系列。”

要想赢得挑剔的亲子住客的芳心,民宿要么是学会陪“玩”,要么是提供贴心的服务。

“我们结合每个民宿的地方特色,设计开发了不少符合当地特色的亲子类活动,培养小朋友与自然乡野的相处之道,像是莫干山的竹文化、松阳的中草药文化等。”乡伴文旅工作人员向钱报记者介绍,“目前团队已研发了自然觉知、艺术审美、适应拓展及STEM创造四大类课程体系、上百种课程内容。”

工作人员说,暑假很多捆绑亲子体验项目的民宿套餐热度都比较高。比如松阳原舍·揽树民宿,管家会带孩子们走进山野,认识石菖蒲、山苍柴、野菊花等草药,还会让老城药材铺的老中医给大家上一堂中医课,做一只艾草香囊等等。

而大乐之野民宿对标的是酒店,为亲子游客提供了儿童托管服务。

专家点评

国内酒店和民宿 还可以为亲子住客提供更多

你可能遇到这类情况,带孩子去某个城市旅游,预订酒店时却发现没有亲子房可以选择。这时你往往只有两个选项——加点钱住套房,或者提前联系酒店在房间内另加一张床。

大多数酒店都没有考虑到儿童需要的设施配套,这是国内酒店的问题吗?并不是。浙江工商大学旅游学院教授卞显红谈到,国外酒店也存在这一情况。“酒店是一个非常讲究标准化的产业,对于业主方来说,酒店大部分的客群还是普通的成人住客,只有在寒暑假期间,可能才会吸引到亲子客人。如果单纯为了儿童而增添改建酒店,增加房间空间、设备设施等方面的成本,他们通常是不愿承担的。这一点在城市酒店暴露得更加明显。”

但随着旅游产业日渐红火,国内有越来越多的住宿品牌,开始认识到儿童服务的重要性——酒店方面的开元、莲花、天域,民宿方面的乡伴文旅、大乐之野、墟里都是其间的代表。

“你可以发现,现在亲子服务和产品做得好的,往往都是度假型酒店。因为来玩的游客,大多都是拖家带口,所以倒逼着这些酒店做出标准化之外的调整,如打造主题亲子房、安排卡通公仔、提供儿童房间用品等。”卞显红表示,“当然,这些对于亲子住客来说还不够完善。我觉得今后度假型酒店还需要从家庭卫生间、公共区母婴室、室内外亲子活动安排等方面做提升。”

“从民宿方面讲,作为灵活的住宿业态,它其实可以为儿童住客提供更多——因为民宿对比酒店,有的房型空间更大,或是能够采用更新颖的设计方式,通过树屋、Loft等形式,为亲子住客提供满意的住宿空间。”卞显红分析。

“另一块我觉得民宿可以提升的,是标准化的服务,例如儿童托管等等——作为住客,我们肯定也希望民宿能为自己年幼的孩子提供托管服务。这点在酒店业其实很普遍,因为《星级饭店评定标准》就规定,三星级以上酒店必须有专业人员提供的儿童托管服务。但反观国内民宿,能够做到这点的不多,可以在托管过程中为儿童提供适龄课程体验的就更少了。这是今后民宿需要继续做加法的地方。”

原舍童廿民宿外观设计成玩耍的盒子。