

文昌努力打造全国“最美景区式”高铁站站前管理样板

何序凯

千岛湖高铁站自开通以来,备受广大游客和市民关注。今年以来,文昌镇(高铁新区)对标“淳安第一窗口、浙江第一门户”定位,秉持“日日新,又日新”的坚决破立心态,不断加强服务管理的软硬件提升,不断优化服务环境、城乡环境、市场环境和人文环境,不断向更美丽、更安全、更温馨、更文明进行转变,努力打造全国最美景区式高铁站站前管理样板。



优化1:提升承载能力,运输环境不遗余力

与铁路杭州站建立常态化互联互通,提前获取铁路售票信息,在清明、五一等客流高峰期增开多趟临时列车,确保远近游客“想来就来”;与千旅集团联动优化运输线路,科学调节车辆接驳,精准高效提升运力,与长运公司、通达客运公司签订临时调度合同,备足后备运力以待突发情况,确保到站乘客“想走就走”;引进神舟、一嗨、悟空、恒好等共享汽车服务企业,划定共享汽车、网约车专用停车场,建立出租车高峰呼叫系统,提供包车定制服务以满足不同层次游客的个性化需求,确保游客“想怎么走就怎么走”。

优化2:提升管理能力,监管环境不留死角

首创路地警务合作机制,强化监管监测、预警处置、综合服务、救援救助等功能,法定节假日进行专项联合执法,联动公安、交警、城管、运管、市管等所有执法部门节前开展站



区全覆盖安全隐患摸排,实现安全隐患清零;节日期间通过增派人手、联合巡站,提升频次,严厉打击整治“三黑一野”、非法拉客、违规挑客、欺客宰客、强迫消费、“两套菜单”等现象,保障游客平安出行、舒心消费。另外,积极与上铁集团对接报批出站口商业配套方案,紧密跟踪、稳步推进,提出制定激励扶持文昌老街、青石湾区块商业业态政策的合理建议,浓厚场站周边休闲旅游的商业氛围。

优化3:提升审美能力,城乡环境不拘一格

通过修补站区绿化,增加绿植摆放,完善出站口标识标牌,实施互通立交立体绿化覆盖,在文昌村进行立面整治,亮点打造,实现站区区域美丽节点密布;通过设计人字坡、披檐窗、粉黛色等“杭派风格”元素,构筑错落有致的建筑形态,设置围墙、围合院落,营造多层次的建筑与道路关系,打造令游客第一印象惊艳不已的文屏村沿路立体绿化风景线;通过持续



不断、久久为功地纵深推进镇域范围内的村庄环境有机更新和节点亮点打造,实现串点成线、并线成面的文昌片美丽乡村建设。

优化4:提升服务能力,人文环境不改初心

搭建“社会公开招募、校地合力共建、专业协会合作、镇村网格托底”四重志愿者来源保障制度,以杭州东站先进的志愿者管理模式为模板,邀请专业讲师进行仪容仪态、安全风险防范、注意事项的培训,联合县第一人民医院举行急救技能、知识讲座和现场演练培训,打造出一支热情温暖、乐于助人、素质优良的千岛湖站高铁志愿者服务队伍。设置咨询服务台提供综合信息咨询,高峰期增设人流疏导、区域保洁人员,杜绝踩踏事件,常态化保持有序、清洁的环境。开展反恐防暴演练、铁路安全周宣传等特色活动,进一步提升站区的安全防范意识,增加服务人员的认同感和责任感,共同营造最美站区。



校村携手,共同关爱留守学生

南山学校党员教师暑期赴临岐村支教

夏日当空,骄阳似火。近日,南山学校10位党员教师在南山学校校长的带领下奔赴临岐村参加为期两天的“校村共建”暑期支教活动。

此次支教活动中,南山学校初中部派出了语文、数学、科学、英语四位党员教师,小学部派出了语文、数学各两名党员老师。活动的服务对象为下半年读小学一至九年級的留

守学生。一是为临岐村留守学生辅导暑期作业,答疑解惑;二是对留守学生进行学法的指导及中考、小考等毕业考试心理辅导等。

他们的一站来到临岐村村委文化礼堂,临岐村两委对村里的人口分布、经济收入主要来源、文化建设、党建宣传等方面做了介绍。南山学校带队老师向村两委介绍了支教老师所教学科、所教年级及他们的特长,同时希望支教老师能发挥特长,能真正地服务好学生,让学生收获满满。要求党员教师首先要有安全第一的意识,每次放学都务必做好学生的安全提醒工作;其次在辅导的过程中老师们要放下架子,善于鼓励表扬,提高学生学习的积极性;最后,要重在学法的指导及考试心理的辅导,让学生学得方法,学有所得。

结束后,南山学校的党员老师们迅速地投入到辅导留守学生的工作中去。首先检查了学生的作业完成情况,重点放在作业的正确率及书写上;其次,关注学生不会做的题目上,给孩子们理清答题的思路,帮助学生学得方法;最关键的是对留守学生弱势学科或学科中弱势的学习点加以帮扶。

第一天来了3位即将读一年级的学生,其中一位学生拼音一点也没有学,可谓是零基础,南山学校语文老师手把手,一个一个地教,再加上这位孩子的好学,本来要学一个月的拼音,这个孩子两天就学得差不多了。“我们支教老师说的最多的一句话是‘你们还有什么不懂的?’老师们总是不厌其烦地一遍又一遍地讲,第二天来的学生比第一天多了不少。”南山学校带队老师介绍道。

两天下来,支教老师纷纷表示,临岐村的留守学生特别好学,家长们也对孩子的学习特别重视,学习氛围非常浓厚。其中有一位幼儿园的孩子,她主动找到老师,拉着老师的手说:“你教我写字好不好?”当然老师非常乐意教她。两天下来,她已经能做到写字时一笔一划非常认真,学习的劲头也非常足,每天准时参加。

两天的支教虽短,但南山学校的老师们也在各尽所长,向孩子们传授知识,授予方法,让乡下的孩子们懂得学会思考,开拓视野,增强学习的兴趣,体会学习的快乐,丰富孩子们的暑期生活。
方立红

