

三年创新求变 初心依旧不改

淳安县不动产统一登记实施三周年纪实

廖梦婷 郑淑

三年前的8月1日,方淳菊、方红云等市民顺利拿到了淳安县第一批《不动产权证书》,这标志着淳安不动产统一登记工作正式实施。

截至今年8月1日,共办理各类不动产登记服务228256件,发放不动产登记证书51430本,证明39608张,日均办件量达208件。从改革到创新,从提速到提效,帮助企业融资贷款3000余次,为企业减负达957265余元。



5次窗口调整,16次流程完善 实现“60分钟领证”

在2016年8月1日颁发全县第一本不动产权证书时,淳安成了除试点桐庐外,杭州下属县市最早颁发《不动产权证书》的城市。

不动产登记涉及千家万户,直接面向企业和群众,登记服务水平事关群众的获得感和幸福感,事关党和政府在百姓心目中的形象。三年来,淳安县不动产登记服务中心努力打造出了一支有情怀、有担当、有作为的队伍,全体同志以一种冲锋姿态在改革路上奔跑,为建立和实施不动产登记工作夯实组织保障。

从分散登记到统一登记,华丽转身的背后,是海量的登记工作和繁杂的部门协调。淳安县规划和自然资源局敢破敢立,举改革利剑,破落地顽石,加强职责整合,完善机构设置,优化工作流程,压缩办理期限,推进制度建设,创新服务方式,先后历经5次窗口调整,16次办事流程完善,4次人员充实,28次事项删减讨论,6次业务提速,得以实行“一套材料、一个系统、一窗受理、一小时办结”的“四个一”模式,实现存量单套住宅“60分钟领证”;实行“一乡一所就近办”,实现办证点“1扩大至24”的基层服务全覆盖;实行不动产登记与水、电、气过户联动办理,实现的“一站式”集成服务……

在破旧立新中担当作为,提高业务办理速度,压缩业务办理时限,扩大业务数量,实现了业务办理速度与群众满意度双提升。

据统计,从2017年开始,不动产登记窗口月考核每年被评为“五星级窗口”,2018年在淳安县审管办举行的“职业素养与职业礼仪”培训中表现突出,被评为“优秀团队”,2016年至2018年连续荣获市级“青年文明号”称号。

借互联网春风 让“最多跑一次”不只是口号

不动产登记作为淳安“最多跑一次”改革的重点任务之一,围绕“简化办、网上办、就近办、移动办”的工作目标,不断借助“互联网+”的春风,充分运用新技术、新方法改造落后的工作手段,突破效率极限、程序制约、



分散服务、地域限制、政策屏障,建立不动产登记网上办事大厅,实现网上及微信预约、受理、缴费、查询等业务,努力实现只跑一次甚至“跑零次”。

同时,实行7类电子证照代替纸质复印件,实现不动产登记信息管理系统全面接入浙江省信用平台;开通不动产权属证明通过浙江政务服务网、浙里办APP查询,实现不动产证书证明可邮政快递送达;建立24小时自助查档系统,配备自助查档机(淳安县行政服务中心一楼设置3台,杭州银行淳安支行设置了1台,汾口分中心设置了1台),实现10秒开具查询证明;窗口上线“人脸识别仪”,实现信息共享和风险防范;打通房管、财政、公安等数据壁垒,实现一般登记、抵押登记办理时限分别压缩至4个工作日、2个工作日;联合淳安农商银行深度合作,实现“银行受理,全程网办”,办理时限由原先2-3个工作日缩短为24小时内办结……借助科技的力量,不动产登记速度、服务、管理全面升级,突破了时空壁垒,实现了“信息多跑路,群众少跑腿”,打造了不动产登记服务质效新高地。

31种不动产登记收费减免 共减免费用近96万元

三年迈出三大步,从试点突破,到全面推进,再到规范完善,通过“减负担”“减资料”“减环节”“减距离”“减时限”,以真招实措践行“减少环节、方便办事、就近便利”的服务承诺,取得了领域扩展、能力提升和服务增效的不动产登记改革成果。

实行31种不动产登记收费减免及工本费全免,实现不动产登记“零收费”,截至目前,共减免登记费用达957265元;全面梳理不动产登记需提交的资料,依法依规减少收件资料,精简幅度达到70%;联合淳安农商银行推出不动产抵押登记“无缝续贷+补换证”服务,将“抵押注销+抵押登记+补换证”业务作为一个流程直接办理,办理时限由原先5个工作日缩短为“一键”办结,做到“无还本续

贷”,减少企业的“过桥”资本;代办服务再延伸,实行代办员跑腿、上门送证服务,办证距离缩短了80%以上,真正实现在家门口享受不动产办证服务;扩大1小时领证受益面,9项扩大至10项,一般抵押首次登记(批量除外)原先需要2个工作日,现在压缩至受理后1小时内办结;率先全市开启农房不动产“就近办”,成立全市首个村级“就近办”下姜村窗口。

积极探索总结出山区农房不动产登记发证新模式,同时全市农房现场推进会在淳安召开,淳安农房不动产登记创新做法获得省市县领导专题批示,在国家部级省市媒体上宣传推广,在全省甚至全国山区农房不动产登记工作的探索创新上屡立战功。

便民服务有亮点 为民办事有热心

下好服务一颗子,盘活民生一盘棋。在所有“满意测评”的背后,得益于一年年一项项日益周全的服务出台。

因地制宜,针对不同的办事需求,提供多样选择的菜单式服务,以“流动不动产窗口”的工作模式到基层去现场受理申请,实行便民服务;因时制宜,周末不打烊照常办证,实行特殊服务;因事制宜,针对特殊急办难办件,实行专项服务;因人制宜,针对残疾孤寡行动不便群体,实行上门服务;因量制宜,针对交易旺季和特殊时段办证需求,实行高效服务;因政制宜,立足“互联网+政务服务”,开通受理叫号以及领证短信通知服务,实行绿色服务。

坚持电话可询、大厅可看、网上可查,引导群众明白办事;高标准推行“一次性告知”制度,用接地气得体的语言告知办事群众所需要的申请材料、办事流程、办理时限;服务窗口前移,全市首创“房屋交易不动产登记预审台”,减少群众的大厅等待时间,提高办件质效;开展“领导坐班”活动,做到问需于民,问计于民,问政于民,以“菜单式”服务促不动产登记服务提速增效,真正做到“想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需、解群众之所困”。

