

“网红蛋糕鼻祖”食之秘杭州直营店关门

员工工资发不出,加盟店供应链断裂,顾客充值卡打水漂

通讯员 胡笛 本报记者 高佳晨 文/摄

在上海开了12年的老牌网红蛋糕店食之秘,前段时间被曝全线关停、老板疑似跑路的消息。据了解,这家总部在马来西亚的蛋糕店,最鼎盛时期曾在上海开出70家分店。

食之秘在杭州也有好几家门店,这些门店是否也已关停?情况如何?前天,记者在网上海找到杭州食之秘位于西湖天地和下沙龙湖天街的两家分店地址,并进行了实地探访。



浙江24小时APP

扫一扫二维码
了解财经大事

西湖天地分店已“改头换面” 被拖欠工资的店员们正在维权

记者查询到的地址显示,食之秘西湖天地店原址在南山路147号西湖天地11号楼,可是现场已找不到“食之秘”的痕迹,而是“改头换面”成了一家饺子馆,周围用围栏和塑料布封着,仍在装修中。

虽然已经关店了,但在网上仍能查到这家店存在过的痕迹,消费者的评论数有近2000条,可想而知曾经的辉煌。

环顾四周,这里毗邻西湖,风景优美,周围还有不少餐饮、咖啡、蛋糕店,虽说工作日人不多,但也是有些顾客的。

附近的保安告诉记者,食之秘这家店早在6月8日就关掉了,“这个日期我记得清清楚楚。不少充了会员卡的人也找过来想退钱,但都没找到人。”

为什么会关店?“生意差呗!平时顾客也没多少人,这里租金又不便宜,怎么维持得下去哦!”保安师傅说。

正聊着,一位清洁工阿姨也凑了过来。她告诉记者,自己的儿媳妇之前就在杭州食之秘的西湖银泰店工作,“一开始一切都正常,大概去年年中,西湖银泰这家店关了,但员工工资当时都是按时发放、赔偿的。可是我听儿媳妇说,今年关店的这一批,员工工资都没给发,也找不到负责人,大家正在想办法维权。”

临走的时候,阿姨还语重心长地说:“以后这种不知道靠谱不靠谱的小店,就不要花钱办充值卡了。电视上不是经常曝出来吗?什么理发店美容院,万一店老板跑路了连人都找不到,只能认栽!”

食之秘西湖天地直营店已改头换面



龙湖天街分店仍在营业 直营店会员卡这里不能用

记者通过大众点评,找到位于下沙龙湖天街负二层的“食之秘”,一下自动扶梯,向后拐个弯,“食之秘”三个大字映入眼帘。店铺位于中央过道上,位置很显眼,仍在正常营业中。

店铺面积大约二十来平方米,敞开式的店面收拾得干净整洁,也有堂食区域。橱柜里看上去有点空,尤其是主打的芝士类蛋糕寥寥无几。在店铺侧面还开辟了一块区域专卖车轮饼,八元到十几元一个不等,生意还算不错。相比之下,蛋糕就很少有人问津。

记者通过店员了解到,这家店是“食之秘”的加盟店,不同于西湖天地的直营店性质。去年底加盟了食之秘,加盟费十多万元。食之秘会给店内供应蛋糕等,产品和食之秘直营店一样。“可是加盟还没几个月,也就是今年过完年后,就传出他们有资金问题,开始逐渐减少供货。直到两个月前,他们完全停止了给我们供货,所有的直营店都关停了,我们也完全找不到对方。”店员说。现在店铺虽然挂着“食之秘”的招牌,但为了自救,只能去找其他的蛋糕甜品供应链供货,“所以现在店铺里的产品,基本上都不是原来食之秘的了。”

记者咨询充值卡的事,店员告诉记者,直营店的充值卡这里不能用,既不能消费,更不能退款。“直营店的充值卡,充值的钱是直接进入食之秘的财务系统里的,跟我们加盟店完全无关,所以直营店的卡我们加盟店一直都不能用,消费者要退款或是维权,只能想办法去找直营店负责人。”

也正因为加盟店的性质,员工都不是直营店的“直系”员工,欠薪的事在加盟店并未发生,也没有跟直营店一样“倒灶”。这算是一种幸运,可是店员也很委屈。

“我们也是受害方,供应链说断就断了,我们的十几万加盟费也要不回来,还要自己再贴钱找其他渠道进货。我们也想维权,也在找他们老板,但还没有找到。”店员说,由于店铺跟商场有协议,加盟期限至少一年,也就是说在一年未到期之前,他们不能随便换招牌单干,只能继续挂着“食之秘”。“最近也有不少人来我们这里咨询充值卡、维权的事,但总的来说,我们现在找到了新的供货商,生意没有受到很大的影响。”

新闻+

初代网红悄无声息落幕 消费者、员工该如何维权

资料显示,食之秘餐饮管理(上海)有限公司法定代表人SIM LEONG THUN,股东为外国企业KEY CHARACTER INTERNATIONAL LTD.,企业类型为外国法人独资的有限责任公司。

7月11日,食之秘被上海市场监管部门列入经营异常名录,列入原因为通过登记的住所或者经营场所无法联系。

拨打页面上的三个联系电话,其中一个号码已停机,另一个在接通几声后被挂断,还有一个座机号一直无人接听。

记者通过企查查了解到,食之秘分支机构达93家,其中39家状态为存续,其他分公司均已注销。而存续的39家中,有8家被列入经营异常名录。

浙江范围内的食之秘机构有17家,其中5家已注销,其余显示存续的机构中,湖州银东店、杭州西湖银泰店、杭州东新路店三家显示经营异常,而且三家都是今年7月被列入经营异常名录;而已关店的西湖天地店,仍显示存续状态。

此外,行政处罚信息显示,此前食之秘曾两度被罚。2018年4月4日,因发布广告使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语涉嫌违规,被罚款20万元并责令停止发布。

此前据新民晚报报道,有上海市民向12345反映后,受理该投诉的黄浦区商务委回复,“因食之秘餐饮管理(上海)有限公司已关门,人员无法找到,请通过民事诉讼或向当地公安报案。”

记者从杭州市市场监管局西湖风景区分局了解到,对于企业拖欠员工薪水的行为,需要联系劳动局相关部门;对于供应商与企业之间的纠纷,可以走法律程序维权。

“根据相关法律规定,预付式消费由商务部门管辖。由于西湖景区管委会没有设商务局,因此由市场监督管理部门进行代管,管理部门将联系属地分管部门进行核实、调查,3-5个工作日内给予反馈。”相关工作人员告诉记者。

食之秘龙湖天街加盟店仍在营业