

淳安县审管办化繁为简“破”出“新”意

化繁为简“破旧立新”——这是2019年淳安县审管办(招管办)工作的主要目标。紧扣当前“最多跑一次”工作热点、改革难点、办事痛点,淳安县审管办从个人、科室及单位三个层面破出了“新”意。

以热情规范,立礼仪服务之“新”。开展窗口全员礼仪培训,制定一张笑脸、两次起身、三声服务“一二三”窗口服务新规范,严格实行标准化管理,不断增强服务意识、改进服务态度,规范服务行为,优化服务形象,提升服务质量。

以换位思考,立审批改革之“新”。以群众和企业办理的“一件事”为标准,进一步梳理事项、优化流程、精简材料,逐步打通跨部门信息共享的堵点、解决跨部门流程融合的难点,大力推进“一件事”全流程“最多跑一次”。

以全新模式,立招投标管理之“新”。针对信息发布、招标文件、评标方式等招投标工作开发专用系统,进行全流程电子化改造,运用信息技术打破旧的管理方式,进一步强化招投标监管和服务效能,降低投标企业负担,营造更加“高效、透明、公平”的招投标环境。

同时,淳安县审管办围绕公民个人和企业两个生命周期深化“最多跑一次”改革,坚决化繁为简,打好“重点改革攻坚战”。



企业法人办事“减事项、减环节、减材料、减时间”。企业开办全流程按“一件事”标准,办事材料由二十余份减至6份,办理时限由7—8天减至半天,政府买单、为新开办企业免费提供刻章服务。将供水、供气、供电、通信等事项纳入投资项目综合窗口“一窗受理”,报装时限分别缩减至4个、4个、2个工作日,实现企业市政公用服务“最多跑一次”。“一窗受理、集成服务”事项数量增加到574项,企业法人办事“四个减”各项举措不断落地见效。

公民个人办事“简化办、网上办、就近办、移动办”。大力开展电子证照代替复印件工作,实现身份证、营业执照、不动产证等43个电子证照共享应用,推进民生事项窗口端、手机端、政务网端等三端“一证通办”。完善综合自助服务体系,23个乡镇和人员密集的旅游码头、高铁站、村(社区)综合自助服务机实现全覆盖,195个事项可自助办理。启动围绕公民个人出生、收养、上学、婚姻、身后事5个阶段,公民全生命周期“一件事”多部门联办。
钱民

企业到乡镇小额交易中心办事越来越方便了

近年来,淳安县招管办在深化乡镇小额招投标“放管服”改革中,坚持以需求、问题和效果为导向,以解决服务对象反映最强烈、最渴望的事情上着手,以实实在在的举措努力践行“最多跑一次”。

2018年5月,淳安县将千岛湖镇等8个重点乡镇小额交易施工项目招投标额度从原来的200万元提高到400万元,将乡镇交易中心投标和开标的专职代理人改为一般委托

代理人,大大方便本地企业就地参加招投标。

同时,各乡镇交易中心施工类项目的招投标过程中,一律取消“报名资格审查”环节,投标人只需在开标前递交投标文件并参加现场的开评标活动,乡镇交易中心在开标后对投标人的投标文件中各项资质条件和相关实质性要求进行“资格后审”即可。乡镇标书资料费的收取也由原来的分档收费,且每次投标最高可收取800元,调整为所有交易事项最高收

取300元,为投标企业实现“减税降费”。

“一张网”公告将县小额交易网站并入了县公共资源交易网,实现全县所有的交易信息,方便投标人准确、便捷掌握各乡镇的招投标信息。同时增设乡镇村中标公示信息固定场所,充分发挥群众的监督作用。通过各项改革措施,不仅解决了各类矛盾问题,每年还能成为交易各方节省人力、财力成本达百万元以上。
余忠敏

汾口行政服务中心“由内而外”让人舒心

走近汾口行政服务中心,你会感觉到由内而外的舒适。

外在:汾口分中心进一步优化服务大厅的硬件服务环境,改造了大厅空调系统、窗帘门帘等老旧设施,配齐配全了人性化的母婴室用品,让群众办事更舒适、愉悦。

同时,开辟专门的区块,构建功能齐全、管理规范自助服务区,在安装配备24小时自助服务机的基础上,新增电脑、打印机、扫描仪、视频监控等专用设备,安排专人现场指

导,帮助办事群众有效利用自助设备快速、便捷办事,拓展分中心的便民服务功能。

内在:按照县级行政服务中心窗口效能管理办法和服务规范,严格标准,严格落实,严格考核。安排专业人员对24小时自助服务机所涉及到的所有窗口工作人员进行培训,要求做好自助服务宣传、引导,并建立自助机日常管理办法,安排专人管理,一对一指导推广群众使用自助机,提高24小时自助服务机的知晓率和使用率。

此外,汾口分中心还秉承“窗口下移至村庄,服务送达至百姓”服务理念,借助行政服务中心各窗口集聚优势,协调规资、社保、医保、税务、住建、综合、公安、林业、市管等窗口党团员、业务骨干、青年干部成立移动服务小分队,将服务窗口下移至农村,送服务到百姓家门口。今年上半年分中心集中开展送服务活动8次,现场解决村民办件、政策咨询等问题150多个,切实当好群众贴心人。
余启国

“一窗受理”让“老年证”办理更快捷

自去年下半年老年人优待证作为“最多跑一次”民生事项入驻中心以来,我县行政服务中心已累计办理老年优待证4000余张,并且主动拓宽服务对象,对全国常住千岛湖符合条件的老年人也予以办证,开放同样优惠政策,广受社会好评。

为积极推进“一证通办”,淳安老年优待证先后开通网上和移动端的办理。符合条件的老年人均可在“浙里办”服务APP以及浙江省政

务服务网在线申请。今年5月,依托“一窗受理平台”,还将老年优待证办理延伸到乡镇,通过平台不仅能自动储存上报老年人办卡信息,更是打破了乡镇工作人员手动填表跑腿报送的历史,大大减轻了基层工作人员的工作负担。

各乡镇老年卡代办工作人员只需通过浙江省政务服务网,填写申请人信息,并通过信息共享平台提取本县户籍老年人电子照片进行上传,老年人自己无需再提供一寸照片,做

到了进一步减材料,减流程。民政窗口工作人员可第一时间在“一窗受理平台”接收推送信息并及时办理。网上申请时可自行选择快递送达或现场认领,也可由乡镇、社区工作人员送卡上门,真正实现了老年优待证办理申请人“无需跑”。

目前,老年优待证月办件量在650件左右。一张张主动送上门的优待证为全县广大老年人带去的是获得感、幸福感。
严利民