

# 打开一个网页要点击上百次,你受得了吗

## 刘宇说,这就是视障者的日常,先天失明的他最近在浙图开课培训盲人用电脑 他说自己是个“失明的导盲员”,常给各种APP做测试,以改善视障者的使用体验

本报记者 俞任飞

“打开 Internet Explorer,WD可编辑文本,百度一下,实时热点链接……”

8月15日,在浙江图书馆一楼东侧的视障信息无障碍服务中心,音响正用1.5倍速播报着电脑屏幕上的内容。8位视障人士分坐两排,他们是赶来参加图书馆当天专为视障者开办的“盲用电脑培训班”。

“网页就是可翻动的电子书页。”32岁的湖北人刘宇是主讲老师,他也是一名先天性失明患者。为期四天的培训已经过半,当天的主要课程是教会这些年逾半百的视障人群如何上网与下载。

这几年,刘宇参加过不少类似培训,也在私下开过课。他形容自己的工作像是互联网上的导盲员,引导视障群体对虚拟世界的探索。



国际盲人节,盲人选手在比赛操作手机。新华社资料图

### 打开一个网页要点击上百次

9点半,上午的课程开始了。

刘宇讲课的进度不算快,讲课内容也大多简洁实用,“怎样在网上搜到自己想要的内容?”“下载好的文件存在哪里?”……同为视障者,刘宇很清楚学员的需求。

视障者没法使用鼠标,需要借助读屏软件来操作电脑,通过将屏幕上的内容转换成语音,他们也能像平常人一样上网浏览。

和“明眼人”点点鼠标、敲敲键盘就能完成的操作不同。拿搜索来说,视障初学者从搜索内容到找到目标网页,往往要经过上百次点击。

除了复杂的操作流程,还有不少网页与应用无法支持读屏软件。前些年一款常见的支付应用,因为读屏等方式输入支付密码存在被第三方软件劫持的风险,可能导致用户信息泄露的原因,在新版中下架了密码输入的读屏功能。而这却给刘宇他们带来麻烦,“我没法知道自己在哪里输入密码,也不知道密码是否正确。”

以前,12306买票还要验证图片,对正常人都是折磨,对刘宇他们就是不可能完成的任务。

### 和来按摩的客人学编程

2007年,在按摩店打工的刘宇,用工资买下了自己的第一台电脑。刚买的电脑头一个月就坏了4回,“往往是误改了启动文件”。有时,刘宇一周就能整坏两三次系统,每回他都得花30元重装。对当时月薪不过800多元的刘宇而言,是笔“巨款”。

为了省钱,刘宇开始自己琢磨装系统,写一些辅助视障的小程序。他平时做按摩,得空就坐在电脑前,请教各类“大神”。他们中有网上的电脑达人,有来按摩的IT工作者,有一回,为了写引导文件,他还请教过国内首款读屏软件的制作人——王永德。很快,刘宇对“信息无障碍”这个概念有了了解。他开始有意识地去研究如何帮助视障者便捷地上网。

### 很多公司压根没考虑到视障人群

从去年开始,刘宇在按摩工作之外,又多了两项兼职。他一边在各地给视障人群开设盲用电脑培训;一边测试各类软件,向开发者反馈信息无障碍中的问题。

根据第六次全国人口普查及第二次全国残疾人抽样调查结果,中国有逾1300万的视障群体。换言之,平均每110人当中,就有1人存在视力障碍。2016年,一份《中国互联网视障用户基本情况报告》显示,92%的受调查视障者都在使用智能手机,但只有35%的受调查者表示可以不在别人帮助的情况下使用。

刘宇告诉记者,目前常用的手机APP中,只有不到40款支持信息无障碍。他给记者打开了一款银行类APP,“按钮,按钮,按钮……”由于未添加标签,这款APP的所有选项都只能被读屏软件识别为“按钮”,视障者根本没法用。

刘宇说,每当互联网公司接到他的反馈时,第一反应都是吃惊,没想到视障群体也在使用它们的产品。“很多公司都没有这方面的意识,不了解视障人士的需求,更不知该如何改。”刘宇表示,其实软件的无障碍改造难度并不大,更多时候只是没有考虑到。他希望,APP的设计者能照顾到特殊人群的需求,更人性化一些。他说,无障碍出行大家都知道,但是信息无障碍问题,路还很长。

**用移动多方通话 天南海北一起聊**

发送短信“KTDFTH”至10086即可免费开通

663

南京的表哥

832

广州的表哥

887

杭州的表姐

888

北京的外公

889

上海的表妹

**自2019年7月18日起,开通多方通话业务,直接在手机拨号界面进行多人畅聊,可支持3-6人同时通话哦!**

- 用户需开通多方通话业务,方可使用。目前仅支持5G网络。
- 多方通话免费接听,通话费用按照拨打号码资费收取。一次通话多人参与,视为多次通话,分别计费。
- 支持全终端、全网络使用,相同地区成员可合并手机卡使用,方便便捷。
- 客服热线:10086,短信:10086,或登录中国移动APP。

中国移动  
China Mobile

www.10086.cn