

记录那些奋战在一线的旅游人系列(二)

# 奋战在旅游一线,守护这绿水青山

何胤昉

上周,本刊报道了一些为千岛湖旅游事业奋战旅游人们,本周系列报道继续,关注更多普普通通的一线旅游人,他们或许是景点的保安、湖面垃圾的打捞员、船舶的维修员、景区的导游……工作的内容不尽相同,但他们都一样坚守在自己的岗位上,默默无闻地服务千岛湖旅游事业。

他们的工作很平凡,但兢兢业业的工作态度一点儿也不平凡,让我们一起为他们点赞!

## 坚守一线的景点老党员

“我每天的主要工作就是负责岛上一公里多的安保和卫生,管辖范围包括鱼乐桥、幸运桥和小木舟、空中滑索等几个游客最密集、最重要的观光点。”徐利红咧着嘴笑笑说,“在管辖区域内来回巡逻,一天走三万步都属于正常范围。”才一个多小时的巡逻,老徐黝黑的脸上全是大颗的汗水,安保制服上也现出了一层白白的盐渍。

徐利红是旅游集团景区公司月光岛景点保安,从事旅游工作已有20多年。他是一位有着近三十年党龄的普通党员,永远乐呵呵

的他被同事亲切地喊作老徐。

在景点各处,总能看到老徐忙碌的身影。低着头东瞅西看,随手捡起路上草丛里的果壳、纸屑、饮料瓶放进垃圾桶;看到水上项目游客排长队,及时上前帮忙疏导;有人忍不住掬一把湖水洗个脸,细心的老徐就像监控器一样,总是会在第一时间出现并将游客劝上岸;看到乘小木舟的游客没有穿救生衣,他会扯着嗓子提醒游客;当看到游客吸烟,会笑呵呵地好言相劝并及时熄了烟蒂……



## 不惧高温的山水守护员

因为涨水,千岛湖的港湾湖汊时常会有漂浮着的枯枝烂叶,为做到景美湖美,千岛湖旅游股份公司20余名工作人员专门安排半天时间,在中心湖区旅游码头至客运码头的沿湖驳岸线进行大面积的清理和打捞工作。

38℃的高温,让水中浸泡多日的枯枝杂草散发出熏人的味道。但工作人员个个干劲十足,脸上的汗水用手一抹继续打捞,没有一个人停下手、没有一人喊脏喊累。有的拿着捞盘、有的用畚斗,将码头驳岸线、游船两侧

的漂浮物逐一打捞上岸。看到大的枯木、竹杆,力气大的员工脱下鞋子、挽起裤管站到湖中用手捞起。

经过半天的打捞,共清理枯枝杂草等杂物16车。船长金洪武说道:“能为保护千岛湖出一份力,非常值得。”

此外,对景点港湾湖汊里的枯枝杂草等漂浮物,景点值班住岛的工作人员每天一大早,趁游客不集中时段,划着手划船在景点周围巡查,及时打捞湖面漂浮垃圾,确保湖区整洁。



## 吃苦能干的船舶修理员

“机务部,机务部,‘骑士1号’接驳船发电机突发故障,游船马上停靠龙山岛,请速派人员来维修。”中午时分,刚端起工作餐准备吃中饭的旅游股份公司机务部经理方剑鸣突然接到求助电话。方剑鸣立即打电话给后勤部安排快艇,一边召集“劳模工作室”的另外2位同事,带上抢修工具,以最快的速度赶到龙山岛。

登上船后,方剑鸣向驾驶员和轮机员询问情况后便带头跳进船尾的机舱,半人多高的机舱空间非常狭小,为了方便检查,人只能半蹲着在里边行走,刚熄火的发动机还不停

地散发着热浪,机舱内温度达到60℃以上,没两分钟检修人员就热得满脸通红,汗水也浸湿衣裤,顺着裤脚滴到鞋面上。

方剑鸣小心翼翼地打开滚烫的机身,听着机器发出的轰鸣声,根据不同的声音找到了病症所在。25分钟后,发电机恢复了正常工作,船舱内的空调欢快地吹着沁人凉风。机务部维修人员爬出了机舱,来不及擦汗,每人赶紧喝下两支藿香正气水。返回办公室,方剑鸣端起冰凉的中餐,倒了点开水,搅拌了几下就扒进嘴里。



## 爱心满满的景区导游员

“祖国山河美不美,全靠导游一张嘴。”千岛湖现有导游634人,暑期,景点、游船、码头、乡村旅游点处处都能看到举着导游旗、别着“小蜜蜂”的导游员,他们带着全国各地的游客饱览千岛湖美景,自豪地将家乡美景、丰厚文化传递给游客。

千岛湖蓝天国旅的导游徐凤萍,毕业后毅然放弃杭州高薪工作,回到千岛湖当起风里来雨里去的导游。最近生日,徐凤萍收到小游客李之亲手做的生日贺卡。

原来,7月15日李之跟着学校组织的夏令营来千岛湖旅游,第二天突发重感冒。但

李之不舍得错过参观下姜村的机会坚持跟团出行,徐凤萍在得知情况后,对她照顾有加,在村里游览时,她一边讲解一边背着身体虚弱的李之走完全程。

上车时,小徐的后背被汗浸透,肩膀上还有李之的眼泪。当天,李之带了300多元钱准备给外公外婆买礼物,却不知何时丢了,细心的小徐看在眼里。团队结束离开千岛湖时,小徐将精心准备的小鱼干、葛粉等特产礼包交给李之,全车35位小朋友几乎同时喊出了:“谢谢徐姐姐,我们还会再来的!”

