



编者按:城市管理局,就如同一个城市的“大管家”。小到管寻常百姓家禽、养犬、种菜等日常生活,大到管一个城市的市容市貌等,也正是因为有这样一群“管家”,才让我们的城市井然有序。据了解,淳安县城市管理局城区范围共有5个中队:城东、城南、城西、机动、新城。此外,还有乡镇7个中队:文昌高铁新区、汾口、威坪、姜家、大墅、临歧和枫树岭。即日起,本刊笔者将近距离走近这些“管家”身边,为大家探访他们的工作以及倾听他们背后酸甜苦辣的故事。本期探访淳安县城市管理局“城东中队”。

城管局城东中队:老城区里的“大管家”

胡月华 方超群

单说“城东中队”,相信很多人大概连在哪都不知道,更不要说城东中队的管辖范围,今天我们就先从城东中队办公地点说起。

淳安县城市管理局城东中队办公场所目前就在海外海对面的原城区派出所内。而其管辖范围,主要分布在县城的老城区中,均为人口和店铺密集之地。主要负责新安大街区块、新安东路区块、环湖北路区块、新安北路严管街区块和汽车北站区块。东至鼓山灯控,西至丁字街,北至汽车北站。

巡逻日常之老城区最热闹的十字街

“每天走在繁华的街道,看人来人往,车水马龙。城市的喧闹,人情的冷暖,尽在眼底。”这不是一首抒情的诗歌,是城东中队每个队员的日常工作。

新安大街是千岛湖城区最早也是最繁华的一条街,也正是城东中队辖区,而且还是他们工作的重点辖区,称之为“一类区”,这条街上有着淳安人心里标志性的“十字街”,贯通着老城区的东西南北。还有那条新建县城以来就有的骑龙巷,都是商贸集中和人口密集区域,分布着金融银行、超市、市场、服装等行业,日常人流量和车流量相比其他路段都较为密集,因此,该路段也成了城东中队日常工作的重点区。

“你好,麻烦你店里的音箱声音关小一点,好吗?”城东中队小方的日常巡街就在新安大街上。新安大街由于店铺密集,属于县城中心地段,充斥着各种叫卖声和音乐声,所以一遍遍提醒商家控制音量,减少噪音也成了小方巡街的日常工作之一。

走到十字街口往李家坞方向走,就会发现三三两两的农民挑卖着水果或者蔬菜在路边。他们看到城管巡逻的执法人员走来,并没有印象中那种一看城管就慌乱地四处躲避的样子,而是笑着对他们说“马上就走,等我收个钱啊”,这时候小方无奈笑笑说:“别着急,下回不要在这边卖了,这里太阳这么晒,自产自销点上还有凉棚呢。”在温馨地交谈中,三三两两的农民就慢慢散开了。

对,这早已不再是当年被传得“凶神恶煞”的城管形象了,从农民的脸上看得出,他们很和谐,尽管暂时影响了市容,但并没有被驱赶得四处逃窜。

可以微笑,为什么不呢?

90斤的90后姑娘徒手可挪100多斤的电瓶车

自从开展人行道序化整治工作以来,电瓶车停放是否整齐一直被城管格外重视。城东中队辖区主要以老城区为主,日常的人流量和车流量相比其他路段都较为密集,因此,该路段人行道序化的标准尤其高。



走几步就可以看到人行道上画着的黄色线框,里面停放着满满地电瓶车,对于城东中队辖区内的新安大街以及从移动公司一龙门隧道—千岛湖饭店路段的严管街,对人行道序化标准再度升级,不仅仅要求停在黄线内,还要求停放整齐。斜停、车头朝内停、半内半外停的车辆,都要进行重新调整摆放。

95年的小何,参加城管工作已近一年了,别看她还是个姑娘家,一样和大男人们一样,要参与日常巡街。碰上停放未整齐的电瓶车,90斤的她,可以徒手挪移100多斤的电瓶车。她笑着说“一年来帮忙挪放电瓶车,手劲可大了”,在城管工作一年以来,把自己当作娇滴滴的女生,那就错了。

“说实在的,现在这样管理起来确实比以前好多了,以前有些卖菜的大妈直接坐在我们的店门口做生意,我们又不好意思说。而且那时店门口的电动车乱七八糟停放,直接影响了我们的生意。城管整治后,我们店门口就再也没卖菜的大妈占座了,最明显的还是电动车的停放,我发现现在大家都会自觉地将电动车停放到泊车线内,让我的店门口一下子就敞亮很多。”在新安大街十字街附近开服装店的周女士如是说道。

由此可见,虽然只是简单人行道序化管理,但收效还是相当明显的。习惯后的大家,都已经可以很自觉地将电动车停放到泊车线内,让我的店门口一下子就敞亮很多。”

城市很大,对他们来说却小到可以用步数丈量

“我刚来城东中队的时候,了解我们的管辖区域后,觉得实在太大了。如果要把所有辖区绕一圈,开车都至少开1.5个小时。”小方笑着回忆道。当初觉得很大的辖区,现在



她却可以“如数家珍”,甚至笑言“好像也不是很大”,而且他们的脑海里已经形成了一张地图。

“只要说什么路什么号牌,我们城东中队的人,基本都能报出这是一家什么店,店门口是什么情况。”小方说,久而久之,熟悉的路段在脑海里就缩短了距离。

早上6时开始,新安北路严管街城管队员一天的工作就正式开始了,他们的第一站就是冬瓜坞农贸市场清理人行道,有的劝导市民规范停车、有的帮菜农将菜搬至自产自销点内、有的拖曳车辆至停车线内。

忙完了市场周边,队员又马不停蹄地赶至第二站千岛花园路口早餐店,早餐店老板看到城管队员到现场,似乎心领神会,笑眯眯地了一句:“这么快到点啦?我们一下忙就忘记看时间了,现在马上清理干净。”

原来,为了方便市民,同时达到人性服务的目的,城东中队在充分听取店家意见的基础上,允许早餐店在不影响市民正常通行的前提下小范围出店服务市民,但必须在限定时间之前主动将周边的环境卫生清理干净。真心诚意的服务总是能换来大众的理解。

“城管叔叔,您喝杯水,谢谢您帮我照看我的小孩子,您辛苦啦!”职守于骑龙巷的城管队员钱伟勇曾经回忆道帮一个孩子看幼童推车,最后还被孩子给感动到了。

穿着因长期汗水浸湿又暴晒而褪色的制服,看着早已磨得平滑的皮鞋底,他们总是笑着说,今天又不用专门走路了,微信步数排行榜又妥妥占了封面了。

“其实,我们城管人内心是很柔软的,群众的支持和认可总是容易让我们感动。当然,我们会严格要求自身,在执法方式和服务群众上不断改善进步,让这座城市更有温度和幸福感。”这是城东队员们的心声,他们只想做个服务百姓的贴心“管家”。