

集思广益 求真务实

# 开创物业管理服务工作新局面

日前,杭州市富阳区物管协会牵头组织物业企业代表就物业管理服务工作召开座谈会,旨在进一步重视物业管理服务工作,紧密联系实际,把脉难点和问题,形成物业管理服务可复制、可推广的标准和规范。区住建局物业房管科科长夏成叠、区房管处副处长蒋云霞、区房管处物业指导资金科科长汪皓、区物管协会会长叶军出席会议。

夏成叠表示,物业管理服务工作是民生大事,是直接反映政府以人民为中心的发展思想,是体现人民群众对美好生活的向往,也是体现基层社会治理的水平。要怀着为民情怀和责任担当,认真做好这项工作;要坚持问题、效果和工作导向,找寻差距,补足短板;要把握重点难点,改进工作方式方法,最大限度地为业主提供全方位的优质服务;要以党建引领,坚持多方联动机制、内部协作机制和考核奖励机制,提升服务质量和水平;要发挥各自企业优势,树立标杆,引领行业发展。

叶军汇报了全区物业行业发展情况。他说,全区物业行业总体发展情况是良好和健康的,存在问题主要集中在老旧小区,面临公共设施设备老化等问题。他认为,要提升全区物业管理服务质量和水平,关键在于对老旧小区的公共设施设备的提升和改造,以此来提高全区物业企业的服务水平和业主满意度。



会上,与会代表围绕当前物业管理服务中遇到的困难和问题进行了广泛交流和座谈,大家从自身工作实际出发,畅所欲言,并列举了一些实际案例进行分析,如业主不理解、房产公司遗留问题、停车收费、装修管理和维修资金问题等。

最后,夏成叠提出两点希望和要求:一是

加大舆论宣传力度,充分发挥舆论宣传的作用,要把物业企业优秀的一面充分展现给广大业主,以得到广大业主的认同和支持;二是创新思维,突破难点,拓展服务,促进物业企业朝着做强做优做精方向发展。同时,将争取政策扶持优秀企业,推动我区物业管理行业蓬勃发展。

吴伟人

## 绿城物业富阳分公司: 改善生活 创造价值 提供亲情化和人文关怀的服务

绿城物业服务集团有限公司成立于1998年10月,隶属于绿城控股集团,是一家集物业服务、房屋置换、房地产咨询、电梯维保、保洁家政、安保服务、园区生活服务、健康服务、园林绿化、景观设计、室内装饰、文化创意、酒店管理、老年公寓、老年教育、空调维保、房屋服务、汽车服务、通讯科技、培训学校等专业服务为一体的大型综合性物业服务企业。

绿城物业服务集团有限公司富阳分公司是富阳物业管理行业协会副会长单位,一直

秉承绿城集团“真诚、善意、精致、完美”的核心价值观,为广大业主提供亲情化和充满人文关怀的服务,也遵循绿城集团“为员工创造平台,为业主创造价值,为城市创造美丽,为社会创造和谐”为企业使命,以日臻完善的人文、亲情管理,先进科学的服务理念,致力于打造成为“中国最具完整价值的生活服务商”和“中国最优秀的物业服务企业”,为物业行业的健康快速发展做出新的贡献。

吴伟人



## 万科物业富阳分公司: 建睿平台 供睿服务 全力提升业主幸福指数

杭州万科物业服务集团有限公司富阳分公司于2009年1月成立,是富阳区物业管理行业协会副会长单位。公司沿袭了万科物业优良的管理模式和创新管理经验,专业提供全方位的物业服务、工程完善配套服务、房屋租赁及绿化工程服务。

公司秉承“安心、参与、信任、共生”的核心价值观;坚持站在客户幸福的角度,致力于向客户提供高效、优质、贴心的服务,主动发现客户的需求,创造健康丰富的生活方式,倡

导“邻里文化”,始终坚持“让更多用户体验物业服务之美好”的使命。借力移动互联网等技术手段,打造出一套“睿服务”体系。睿服务体系包含互联网技术应用和传统组织模式变革两个模块。从软件系统和硬件设备两个维度搭建链接着业主与员工、设施设备与员工的工作平台,即万科物业睿平台;睿平台包括移动终端应用APP(业主版住这儿、员工版助英台)、EBA系统、战图系统等。

吴伟人

