### 谈记的新**杭州新闻·**热线

《方家花苑一合租房发生火灾一家三口受伤严重》后续

### 爷爷发来第19条微信: 恩恩要下床走路锻炼啦



恩恩坐在床上,奶奶给她喂奶。

前天晚上8点多,记者的手机突然弹出一条微信,开头几个字是"好消息",定睛一看,是恩恩爷爷发来的——今天恩恩的爸爸做了第二次手术,恢复得很好,超出了医生的预期;恩恩上午换了药,恢复很好,下周一开始穿鞋下床走路锻炼。

这是恩恩爷爷发过来的第19条微信。

在过去的这些天里,这位老人成了我微信的常用联系人。 老人一共给我发了19条微信,从最初的无助慌张到中间 的不停致谢,再到这几天连续不断的好消息……

而今天,是恩恩一家遭遇大火烧伤的第12天。

昨天一大早,我去医院看恩恩。

恩恩刚睡醒,坐在床上喝奶,奶奶弯腰托着奶瓶的样子虽然有点累,但脸上洋溢着笑意。

三天不见,恩恩变化很大:右眼已经可以睁开了,正专心 地看着动画片。脸部烧伤的地方都已结痂,大部分痂已退去, 露出新皮肤。

没一会儿,恩恩爷爷和二伯回来了。

爷爷告诉记者,医生说了,明天就可以让孩子下床了,可 以试试走路开始锻炼了。

二伯说,昨天弟弟做了第二次手术,恢复得很好,超出了 医生的预期,"恩恩的妈妈情况稍微差一点,前两天肺部有些 感染。"

记者从浙大二院任海涛副主任医师处了解到,恩恩妈妈上周做了上肢的植皮手术。

受伤的三人中,恩恩妈妈更为严重,有侵入性损伤,前两 天出现了高热和脓毒症,经过用药细菌感染已经被控制,目前 继续在重症监护室接受治疗。

"还是有一定危险,随时有感染的风险,这么大的创面恢复起来估计要两个月左右。"任医生说。

恩恩一家遭遇不幸后,钱江晚报作为最早介入报道的媒体,一直持续关注着这家人,并由此掀起了一场爱心募捐。源源不断的善款涌向"钱报善基金",至8月22日,"钱报善基金"的捐款已达130多万。

我至今都忘不了第一次见到恩恩爷爷奶奶时他们的样子。我安慰他们不要着急,整个杭州都在帮你们,渐渐的,看病的钱不愁了,两位老人的眉头慢慢解开。

之后的日子,爷爷时常会给我发来微信,文字的版本滚动着喜悦和激动,语音的版本又带着乡音和感激。

到8月24日晚上那一条"好消息",爷爷一共给我发了19条微信。

这19条微信,是这位来自河南的老人在这座城市的心路 历程,也见证着所有人的爱和暖。

本报记者 陈伟利 黄伟芬 文/摄

《一个女孩连着两天要跳江都是同一个人救了她》后续

# B

### 消防队请来心理医生 对女孩进行疏导

8月24日晚上6时许,钱江四桥下层往滨江方向桥沿上有一名女孩欲跳江。一天之前,这名女孩在同一个位置被消防员飞扑救下。钱报记者从上城区消防救援大队了解到,女孩被消防员救下来后,跟着队员回到了近江消防中队。队员们陪她聊天,给她安排房间住了一晚。昨天上午,大队还专门聘请了心理医生对被救女孩及消防员进行心理干预。

连着两天出警,是为了救同一个人,这在张秋龙的五年消防生涯中不多见。

女孩被救下来后,消防员准备把她移交给现场民警,但女孩一直抓着张秋龙的衣领不肯松手。张秋龙决定暂时把女孩带回到消防中队,和她好好谈谈,女孩也同意了。

"在消防车上,她一直没说话,问她什么,她也不说。回到中队,她还是沉默不语,给她买了馄饨,她也不吃。到了凌晨一点,我说带她去队里面转一转,她才开口跟我说了几句话。"就这样,张秋龙慢慢和女孩之间建立了信任,"我还给她找来一身干净的换洗衣服,队里还给她单独准备了一间房休息。"

昨天早上,记者赶到近江消防中队时,25岁的张秋龙还 在楼上陪着女孩聊天,女孩很沉默,偶尔会点点头回应几句。

就在记者采访时,一家专业心理机构的心理咨询师赶到了近江消防中队,一直和女孩聊到下午。这位心理医生告诉记者:"女孩两次选择站上人来人往的四桥,其实她是有求助欲望的,她需要倾诉和帮助。而她内心深处可能真的有些痛苦的秘密,是她目前不愿意告诉其他人又很困扰她的。"

而此番心理医生的到来,还有一个任务是给消防员做心理 疏导,"消防员连续经历了飞扑救人,同样需要进行心理疏导。"

记者了解到,女孩今年17岁,2018年来到杭州。她告诉消防员,"再过一个月就是生日了"。另外,女孩的家人连夜赶到了杭州,打算接女孩回老家。

本报记者 蓝震 通讯员 林云航 陈钧文



## 小区新换的电梯 为何老"罢工"

这两天,住在杭州文三路天苑花园小区3幢的业主们有 点儿糟心。6月中旬以来,只要一遇到下雨天,楼里的两台三 菱牌电梯就轮番"罢工"。

8月18日傍晚,一场狂风暴雨后,电梯又坏了。

昨天上午,钱报记者来到天苑花园小区3幢电梯间,靠东面的一台正处于停运状态,靠西面的电梯则处于正常运行状态。

"这是才换了两年多点的新电梯啊,最近老是出故障,真是让人无语。"金大伯说,6月底的一场大雨后,西面电梯因为基坑进水停用了两三天。电梯修好没多久,7月中旬,东面电梯也因为基坑进水停用了几天。"这次电路板损坏,一停就是一个多星期。"

记者随后来到小区物业办公室。

浙江省直同人物业管理有限公司天苑管理处的黄主任表示,2017年小区陆续更新了全部的12台电梯,目前电梯运行状况良好。对于业主们普遍认为电梯故障率较高的问题,黄主任说:"小区更新电梯,是在原有的电梯井内进行改造安装的,旧井新梯肯定是需要一段时间适应的。"他表示,经过一年多调试和维护,现在小区里大部分的电梯故障率已经降下来了。

另外,黄主任称,下雨天电梯基坑进水停运是物业出于安全考虑的做法。"我们已经根据进水情况,对大部分基坑隔水层进行了修补,这样的情况今后几年不太会再发生了。"

解释完整个小区电梯的运行状况,黄主任说,当务之急就是把3幢的电梯修好。采访结束后不久,黄主任给记者打来了电话:"我们跟维保单位确认过了,元器件已经到杭州,最快晚上就修好。" 本报记者 谢春晖