

紧密联系患者、基层、企业,医疗领域积极行动

浙大妇院:“三服务”智能升级

本报记者 张冰清
本报通讯员 孙美燕 金薇薇

纵向队列管理孕妇 缓解预约焦虑情绪

“我应该什么时候去浙大妇院预约三维超声啊?”杭州的李女士刚发现自己怀孕就加入了一个妈妈群,向群里的小伙伴抛出了这个问题。

已经生产的新手妈妈七嘴八舌给她出主意,“越早越好”、“晚了就约不上啦”,甚至有人建议“五周之内一定要约好”。

王新宇副院长告诉钱报记者,医院管理者在工作中发现,孕产妇普遍存在焦虑情绪,生怕预约不上检查,以至于越约越早,像李女士这样怀孕5周就来预约的不在少数。

她说,过早预约产检对医院管理和孕妇身心健康都不利。一方面,如果孕妇在孕期因各种原因终止妊娠,那她之前的预约就相当于挤占了医疗资源;另一方面,有些孕妇在多家医院预约产检,不仅会造成混乱,还会因为四处奔波而身心俱疲。

“随着二孩政策的放开,孕产妇数量不断增加。但医院医疗资源有限,孕检确实变得很紧张,所以我们也理解孕妇的这种焦虑行为。为了缓解她们的焦虑情绪,规范产检的预约机制,我们开始对孕妇实行纵向队列管理。”王新宇说。

浙大妇院承诺,只要是在医院建大卡的孕妇都能按时挂上号子、完成产检。据门诊办公室主任洪水玲介绍,今年3月~8月,产科门诊量比去年同期增加了24384人次,三维超声检查同比增加了1939人次。加入纵向队列管理的孕妇,只要在每个产检节点到医院报到就可以了。凡是本院产检的高龄、高风险孕妇,在产检过程中实行一条龙服务。门诊预约、检查预约、住院预约等给予相

2019年初,全省各地同步启动“服务企业服务群众服务基层”活动(简称“三服务”活动),广大党员干部深入一线直面问题、解决问题,掀起一波为人民服务的热潮。

在医疗领域,浙江省卫生健康委也正式启动了“服务企业服务群众服务基层”活动,组织医疗队走进基层,送医下乡。在缓解“看病难、看病贵、看病烦”等问题上,浙江大学医学院附属妇产科医院一直走在改革的前沿。半年实践以来,医院通过和患者、基层和企业的紧密结合,交出了一份“三服务”的优秀答卷。

针对产检预约困难,医院改善流程、加强管理,保证孕妇高效按时完成产检;针对基层医疗技术相对落后,医院输出人才、加大培训,真正提升基层医疗水平;同时,医院和高校、企业密切合作,共同研发医疗人工智能新产品,推动智慧医疗。此外,在党委书记、院长吕卫国,党委常务副书记吴弘萍亲自督办下,与常山县东案乡的扶贫结对帮扶工作也在稳步推进。

浙大妇院党委书记、院长吕卫国表示,医院将继续发挥妇产科方面的学科优势,提高医疗服务质量,助力基层医疗资源,优化产学研合作,为实现“健康浙江”贡献力量。

基层完成辅助生殖检查,减少奔波省城医院次数

结婚五年,常山县的张女士一直没能如愿要上孩子。到医院检查后,她被确诊为输卵管堵塞,医生建议她选择辅助生殖技术。

目前,辅助生殖技术已经日趋成熟,但常山县当地没有具备试管婴儿手术资质的医疗机构,而张女士夫妻俩都是朝九晚五的公司职员,很难频繁请假到杭州做各种检查。正在夫妻俩犯难的时候,常山县人民医院的医生告诉他们,他们可以在县人民医院完成各项检查,最后再去浙大妇院做手术即可。

王新宇副院长说,常山县人民医院是浙大妇院的双下沉医院,浙大妇院派了好几位辅助生殖的专家下沉到当地医院,他们不仅

医工结合搞研发,企业参与转化成产品

目前,人工智能和医疗领域的联系越来越紧密。其中在肺部CT识别肺结节、分析骨龄片上,人工智能的准确性甚至超过医生。浙大妇院也在探索人工智能在妇产科领域的应用。

阴道镜检查是宫颈癌三阶梯诊断中不可或缺的重要环节,利用放大镜和化学溶液来识别子宫颈、阴道和外阴的异常部位并通过活检来识别异常组织。但由于阴道镜医师缺乏及缺少规范化培训,阴道镜诊断的准确性受到限制。

浙大妇院和浙大计算机学院合作,建立预测模型,尝试用人工智能的方式来模拟阴道镜诊断,提高诊断的准确性。王新宇副院长说,人工智能阴道镜检查成熟后,可以替代阴道镜医师,让更多患者受益。



浙大妇院医生李恩春援助青海海西州人民医院妇产科。

应的优先。普通产科转专家门诊或胎儿医学专科等特需门诊途径保持通畅。

这背后,既有管理人员不断优化流程、规范产检秩序,也有医务人员牺牲休息时间,加班加点服务孕妇。党员干部带头攻坚克难,优化就医流程,推动诊间结算、预约,将方便带给患者。针对检查预约时间过长的问题,超声诊断科、放射科等科室的党员们主动带头,放弃休息时间,不定期把一些积压着的磁共振、超声诊断的病人及时安排检查。还有不少支部专门安排党员利用休

息时间参加医院“天使之翼”志愿者服务,为患者导诊导医。

而科普教育,则是浙大妇院妇三科主任周坚红团队服务群众的一大亮点。周坚红带领健康科普讲师团队,利用业余时间,结合各地常见健康问题及群众健康需求,为全省妇女提供女性健康保健知识传播、健康生活方式指导、重点疾病预防等专题讲座、义诊和专家咨询等公益服务,组织专家团队深入全省农村文化礼堂,今年陆续开展1000场科普讲座及义诊活动。

带去了最先进的技术,还培养了一批当地医护人员。

现在,常山县人民医院的辅助生殖团队已初见雏形,虽然没有试管婴儿手术的资质,但能够高质量完成术前的一系列检查。这样,当地有需求的患者就不用往省城奔波,真正方便基层群众,改善就医体验。

除了辅助生殖这类高精尖技术,浙大妇院还花了大功夫提高基层医院对常见病的诊治水平。王新宇副院长举例说,比如常见的宫颈糜烂,“其实,宫颈糜烂不是疾病,它的正式名字应该是‘宫颈柱状上皮异位’。一般来说,没有特殊症状是不需要处理的,但如果存

在癌前病变,那就要引起重视。老百姓对宫颈糜烂的误解比较多,也容易在就诊中遇到各种问题。”

老百姓一听“糜烂”,都很紧张,急着找医院要求做手术、吃药;一些基层医院可能无法有效排查宫颈癌前病变,导致漏诊。这时候,就需要上级医院指导基层医院开展规范化的诊疗。

浙大妇院常在宁海县妇保院、衢州市妇保院等开展规范化诊疗的培训班、继续教育学习班,将国际最新、最前沿的指南教给当地医护人员,其中包括乳腺癌、宫颈癌的两癌筛查,提高当地妇女两癌的检出率。

输注,保证麻醉的理想深度,提高病人围术期安全性。同样的系统,还可以应用在孕妇的子痫的预测上。子痫是威胁孕妇生命的常见疾病,如果能早期预测子痫的发生,那将大大降低孕妇的风险。这一套“光电容积脉搏波”系统,也有望和企业共同开发合作,用于临床。

暴忠坤、王洪柱、郑伟增、江川、邹煜设计完成并获得国家实用新型专利的重症新生儿放射防护车,解决了新生儿病房内执行X线检查时的重症患儿不适合移动及放射防护缺陷等问题,填补了国内相关空白。目前专利已经进入医院与公司专家团队联合开发阶段,预计一年内能完成样机生产,有样机后半年内取得医疗器械相关证书,拿证后一个月内进行生产销售。