

飞机上的毛毯盖了1小时 杭州3岁宝宝全身长红疹

家长怀疑毛毯不卫生,航空公司回应毛毯经过清洗,但不排除二次使用

本报记者 谢春晖

“这两天给孩子换药,他疼得在床上滚来滚去,好好的国庆游,遭罪又生气。”10月14日晚上,杭州宝妈丁女士向钱江晚报吐槽:3岁儿子登登(化名)跟着爷爷奶奶乘坐某航空公司的飞机从海口返回杭州时,盖了飞机上的毛毯后,身上发出了20多个红疹。

当时机组空乘人员表示如果是毛毯问题,航空公司会负责到底,还留下了登登爷爷的联系方式。但下了飞机后,航空公司方面不但没有回访问情况,对于丁女士的投诉也没有回应。



登登(化名)
脸上和身上
都是红疹。

盖着飞机上的毛毯睡了一觉 孩子浑身上红疹

国庆假期,丁女士带着父母和两个儿子前往海口度假。10月7日,丁女士带着大儿子先回了杭州。而小儿子登登则跟着爷爷奶奶,在海口多呆了两天。

10月10日中午11点多,爷爷奶奶带着登登搭乘航班从海口飞回杭州。飞机起飞过程中,登登在座位上睡着了。“我们带的小毯子放在行李箱里托运掉了。”担心登登着凉,爷爷起身准备取出放在客舱行李架内的薄衬衫给孩子盖上。

当时,飞机正处于上升阶段,空姐跑来劝说爷爷回到座位上,并表示飞机平飞后会拿毛毯给登登盖。

很快,空乘拿来了一条蓝色的毛毯。大概1个小时后,登登突然惊醒,大哭了起来,直喊“痒”。登登的奶奶掀开毛毯一看惊呆了。登登的脸、小腿、手臂上多了好几个红疹子,孩子不停地用手挠着。

“上飞机前还好好的,怎么突然就长红疹了?难道这条毛毯有问题?”安抚完登登,奶奶对那条空姐递来的毛毯起了疑心。“我也经常坐飞机,大部分时候空姐送来的毛毯都是未拆封的,但那天那条毛毯送来时已经拆封了,没有外包装。”登登奶奶随即叫来空姐。

空姐叫来另一名男空乘协调此事。男空乘表示,会将情况反馈给相关工作人员,若登登的红疹确实是毛毯引起的,他们会负责到底。登登的爷爷说,下机前,男乘务员还特意带着纸笔让他留下联系方式,称将有专人对接此事。

医生和家人都怀疑 红疹和毛毯不够卫生有关

回到家后,家人发现登登的后背和屁股上也有红疹。粗粗一数,全身上下大概有20多处红疹。“小孩子痒得不停地挠,管也管不住,睡觉也睡不好。”

爷爷奶奶这下可坐不住了,10月11日一大早便带着登登到杭州市三医院就诊。“医生说,可能是被蟑螂幼虫、螨虫之类的咬伤的。我们讲了飞机上毛毯的情况,医生也怀疑毛毯不卫生。”

看着儿子满身的红疹,丁女士说,10月10日她就想去有关部门投诉这家航空公司。“我爸妈说,飞机上乘务员们态度很真诚,相信他们会给一个满意的回

复,让我不要激动。”

可一家子等了一天多,也没等到航空公司方面的电话回访。之后,丁女士多次拨打该航空公司的客服电话,都没有得到明确的答复。

“我只想知道当天飞机上的毛毯干不干净,飞机上的毛毯平时是如何处理的?”丁女士说。

航空公司回应: 毛毯清洗过,不排除二次使用

昨天,钱江晚报记者联系上了事发航空公司杭州分公司,相关工作人员表示正在对登登在航班上使用毛毯后长出红疹的事情进行调查。

对于机上毛毯是否存在卫生问题,工作人员解释:所有机上毛毯都由旗下的洗涤公司进行清洗。清洗方法严格按照相关标准进行。毛毯在清洗时,要经过化学洗涤、高温消毒等多道工序,上机的毛毯卫生绝对是可以保证的。

当然也不排除毛毯的材质等因素造成登登出现皮肤过敏反应。对于登登家人提出的毛毯为什么没有包装,工作人员解释,他们公司大部分的国际航班和小部分国内航班会对毛毯进行包装,但是否有包装没有绝对标准。

至于机上毛毯有没有可能被二次使用,工作人员表示,不排除这个可能。“同一架飞机,每天会执行多个航班,乘务员会根据清洁程度和过站时间等情况,判断是否更换、补给机上毛毯。只要毛毯符合卫生标准,是可能被二次使用的。但大多数情况,用过了的毛毯机组是会进行更换的。”工作人员说。

航空公司方面认为登登出现红疹的情况还有待进一步了解,他们将给登登家人一个满意的回复。



岱山发布新“仙岛十景”名单

本报讯 昨天,由岱山县文化和广电旅游体育局主办、浙江法制报承办的新“仙岛十景”发布会暨“仙岛岱山·朗读会”在岱山举行。新“仙岛十景”中,双合石壁等网红景点榜上有名。

岱山海岛风光宜人,自古以来就被誉为“蓬莱仙岛”,不少文人墨客为之赋诗题留。

今年上半年,岱山县文化和广电旅游体育局启动“2019新十景评选”,挖掘具有地域性、审美度、时代感、发展性和创新度的新“仙岛十景”,进一步丰富岱山文化旅游资源、打造知名旅游品牌。省内外多位知名摄影家、作家受邀来到岱山,欣赏自然美景、感受当地人历史、体验渔家民俗风情,并以新“仙岛十

景”为创作主题,通过摄影作品和文学作品来记录岱山之美。

经过前期摄影采风、征集投稿、专家评选等环节,昨天新“仙岛十景”名单发布,共有15个景点,包括鹿栏晴沙、磨心山、双合石壁等。

本报记者 郑嘉男 通讯员 岳鹏