

盲人只能做推拿吗?不,他们可以过得跟正常人一样

国际盲人节,他们收到来自未来的礼物



小时新闻APP

扫一扫二维码
了解财经大事

本报记者 朱银玲

初秋的杭州,满城桂花香。阳光洒下来,正好落在他们的睫毛上。

他们排着队,一个接一个拉着前面同学的衣角,在操场上一圈一圈地蹦蹦跳跳。如果不是近距离看,你不会发现,他们的眼睛有些特别。

是的,这些是视障小朋友。在浙江省盲人学校,一起学习、生活。

2019年10月15日,是国际盲人节。这一天,在操场上奔跑的他们不知道,外界的叔叔阿姨们,给他们准备了一份来自未来的礼物。

在城市的另一边,全国首批视障云客服在阿里巴巴上岗,他们一人可以同时服务4名客户。

专为视障人士
打造的办公硬件要来了

“你们会用手机点外卖吗?”“会啊,点炸鸡,鱼香肉丝饭!”

在阿里巴巴合伙人,钉钉副总裁方永新看来,台下的这些孩子,除了被天使吻了下眼睛,跟别的孩子没什么不同。他们应该享受到正常的教育、生活。“几年前,我们发现互联网技术极大地方便了视障朋友们的生活,但在工作上并没有享受到互联网带来的便利。”

这天,全球首个致力于智能办公硬件无障碍的组织——智能办公硬件无障碍联盟,在浙江省盲人学校宣布成立。该联盟由阿里巴巴钉钉携手五大机构发起,首要任务是研究制定智能办公硬件无障碍标准,填补该领域的空缺。方永新表示,钉钉将和浙江省盲人学校这样的伙伴一起,从视障朋友的真实使用场景开始共创,一起来推动智能办公硬件无障碍标准的落地。

也就是说,未来,视障人士可以通过钉钉,更智能、有效地办公。而为了让大家提前感受到智能硬件带来的便利,钉钉在浙江省盲人学校安装了智能前台、远程视频等硬件。

拿智能前台来说,如果有家长临时来学校看望孩子,只要在校门口开启视频,校园内的孩子和老师,就可以为他远程开启门禁。

全国首批视障云客服阿里上岗
一人同时服务4名客户

“眼睛看不见就得去做推拿,而且还只能做推拿?我们只是想做一件我们喜欢做的事,仅此而已。”由于先天性白内障,“90后”冯家亮很小的时候就被告知自己终有一天会失明,身边人跟他说的最多的就是“读书有什么用,反正以后都要做按摩”。

这不只是他一个人的烦恼。据了解,在我国视障群体中,按摩推拿一直是盲人就业的“第一职业”甚至是“唯一职业”,在一些城

市,从事推拿按摩的视障者人数甚至占到该群体总数的96%。视障群体的就业途径十分狭窄,而就业需求极大。

可偏偏,冯家亮打破了偏见。如今,冯家亮成为了全国首位视障云客服,才两个月时间,冯家亮已能够同时在线服务4名客户。

昨天,阿里巴巴云客服业务负责人透露,自2019年下半年起,首批视障云客服已经正式加入阿里巴巴云客服队伍,并将首次服务天猫双11,为大家的买买买排忧解难。

在这些视障云客服中,有的曾经做过按摩推拿,有的从未参加过工作,靠读屏软件辅助和勤奋学习,这些人成了阿里巴巴在线客服中的一员。截至目前,阿里巴巴围绕视障云客服的招募已经开展过6期,累计收到报名简历数百份。

随着互联网行业和技术发展,视障群体的就业途径正在拓宽。云客服之外,在阿里巴巴生态中,视障工程师、视障淘宝卖家等新职业越来越多,视障者就业有了更多新机会。

从物联网街看“新制造业计划”
零跑汽车——造车新势力中的“IT人”

随着近年数字经济的发展,世界经济正迎来信息化和工业化的深度融合,制造业迎来新的发展机遇。在这样的契机下,杭州今年正式提出“新制造业计划”,越来越多的“中国智造”开始在国际上亮相。

在杭州有条著名的“物联网街”。说到著名,是因为在这条1公里左右的街道两侧聚集了数十家国内外知名的企业,这其中更不乏吉利汽车、海康威视等制造业和高科技龙头企业。很多业内人士认为这里很有可能是杭州乃至全国数字化与制造业融合发展的引擎之源。

汽车制造,是现代工业皇冠上的明珠。当全球汽车产业正处于向电动化、智能化、网联化、共享化“新四化”发展的变革阶段,互联

网、人工智能、新能源、新技术与汽车产业不断加深融合。2017年,吉利汽车发布了技术品牌iNTEC,致力成为以技术创新为引领的科技公司。

认识到这一变化的,并不只有传统的“汽车人”。近年来,国内众多科技企业、互联网企业甚至地产开发企业,开始投身汽车产业,为汽车产业融合带来更加多元的力量。一个百年工业的大门,正在被更多的科技公司打开。

大华股份前CTO朱江明也加入到了造车浪潮,在物联网街成立了零跑汽车。作为零跑汽车的投资方,大华不仅拥有十余年的智能交通领域积累,在人工智能、云计算、大数据、芯片领域更是有着深厚技术积淀。成立之初,零跑汽车曾招来了一些质疑的声音,“IT人能否造好车?”但也有业界相关人士认为,创始团队在智能交通和人工智能、芯片研发等领域的技术积累,很可能是这家智能电动汽车品牌的天然优势。

三年多时间,在传统汽车行业是一款车的研发周期。但是在朱江明的手中,能诞生出更多的可能。今年1月,零跑汽车的第一台量产车型零跑S01上市,在水立方发布会上,朱江明宣布零跑成为继特斯拉之后,全球少数拥有智能电动汽车完整自主研发能力的企业之一。该车搭载的“三电”系统、智能网联系统、自动驾驶系统均为自主研发。近乎

偏执的自主研发精神,似乎让IT人造车,有了那么一些不一样。

零跑品牌公关总监周颖表示,虽然品牌是新的,目前在售的零跑S01也属于小众轿跑车型,但是因为核心技术领域的大量积累,以及创新的直营+城市合作伙伴的渠道发展模式。目前零跑品牌收获了不少已交车用户的好口碑,更重要的是,一批传统汽车品牌的经销商,更是对零跑品牌充满信心,在当前汽车行业整体下行的环境下,零跑在各个主要城市建店的速度却在加快。“目前我们的S01正在陆续交付到用户手中,同时渠道建设也在稳步推进,预计到今年年底,能够覆盖全国50多个主要城市。”周颖说。

在杭州“物联网街”,像零跑汽车一样的企业还有很多,宇视科技、和仁科技、医惠科技、安恒信息等。在全球工业4.0的大背景下,他们正在成为我国实现由“制造”到“智造”的发展原力。

