

# 修天窗后车内积水,谁之过 投诉经本报协调圆满解决 车主应养成关注天窗保养的习惯

本报记者 林燕

邹先生开了六七年的爱车,去年12月更换了车窗卷帘和轨道,8月车内脚垫下大量积水。可4S店说,是天窗下水管被泥沙堵塞漏水,与修天窗无关。“天窗重新拆装过9个月就下水管堵塞漏水,难道维修后的‘保质期’这么短?”邹先生遂投诉到嘉兴市长热线,当地运管部门调解无果,只好向钱江晚报投诉。

服,便向嘉兴市长热线投诉。协调无果后,邹先生只好致电钱江晚报进行投诉。

## 调查 漏水与疏于保养有关

接到投诉后,本报记者进行了调查。该店服务经理的说法是,邹先生更换的是天窗卷帘和轨道,并不是维修天窗,而漏水是天窗的下水管被泥沙堵塞引起,与维修无关。

但据记者向维修专家和邹先生核实,更换天窗卷帘和轨道时,必须对整个天窗进行重新拆装才能进行,并不是像服务经理反复强调的,只是更换了局部配件,没有维修天窗。所以,4S店一方面存在拆装天窗没有按照维修规范进行48小时两次淋水试验的问题,另一方面,在发生纠纷接受调查时又故意隐瞒事实。

不仅如此,今年7月邹先生进店对爱车进行常规保养时,4S店也没有向邹先生提及天窗保养和检查,更没有提醒他注意事项。而事实上,邹先生爱车的维修手册里,明确写着4S店在车主常规保养时应进行天窗保养。但显然,4S店因疏于保养天窗,没有及时检查下水管是否通畅,直接导致了邹先生的爱车内积水。

## 提醒 常规保养不要缺了天窗

经本报多次协调,最后4S店答应退回车主1000元维修现金,并赠送给邹先生价值约三千元的三次保养。对此,邹先生表示满意,并感谢钱江晚报帮他维权。



这起投诉,虽然已圆满解决,但钱江晚报需要提醒车主的是,常规保养不要缺失对天窗的保养,大多数品牌并没有常规保养天窗的要求,4S店也会因为天窗保养不赚钱而不提供。但是,天窗一旦出问题往往维修费用不菲。

所以,车主应认真阅读爱车保养手册,看清楚厂家对天窗保养的要求,如果明确要求4S店进行天窗保养,那么一旦出现漏水,4S店就会难逃其责。如果没有相应的保养规定,车主应有意识地提醒4S店进行天窗保养。

车主也可以自己动手,如定期清理天窗滑轨上的灰尘等杂物,密封圈胶条日常可以用清洁毛巾擦拭干净。检查天窗的排水孔,用水倒入排水孔,只要4个轮胎旁有水流到地上就表明通畅。同时,平时停车应尽量远离落叶多和灰尘大的地方。

## 事件 4S店没做“淋水试验”

去年12月,邹先生前往4S店更换天窗卷帘和轨道共花了5000多元维修费。

今年8月下旬,邹先生去洗车,发现车内脚垫下全是积水。“我马上来到4S店,维修技师拆了车里所有座椅进行烘干。但要我再付2000元的烘干维修费。”邹先生很郁闷,车子开了这么多年天窗都好好的,这次换了卷帘和轨道才9个月却漏水了,他认定与维修天窗有关。4S店技师信誓旦旦地告诉邹先生,维修后他们对天窗进行了48小时两次透水试验,天窗肯定不会漏水。

“48小时,两次透水试验?”邹先生告诉记者,自己的车开进4S店到次日中午被要求去提车,一共不到24小时,哪来的48小时两次透水试验?面对疑问自觉理亏,4S店将邹先生的维修费优惠到1000元。

交钱提车后,邹先生想来想去心里不舒

**文化广场**  
咨询电话:85311326

2019年10月30日 星期三

**今日电影**

**胜利影城**

《少年的你》12:00/13:00/  
14:35/15:35/17:10/18:10/  
19:45/20:40  
《中国机长》14:25/18:15  
《催眠裁决》12:40/16:30/20:20  
票房:87080142

**今日舞台**

**浙江胜利剧院**

开心麻花爆笑舞台剧《皇帝的新娘》  
时间:10月31日-11月2日、  
11月6-9日 19:30  
11月3日、11月10日 14:00  
票价:1180、680、580、480、300、  
200、100元  
演出剧团:开心麻花

票务:大麦网 1010-3721

南京大学艺术硕士剧团《蒋公的面子》  
演出时间:2019年11月22日  
19:30  
演出票价:580、480、380、280、  
180、120元  
票务:大麦网 1010-3721

现实题材话剧《杂音》  
演出时间:2019年11月24日  
19:30  
演出票价:580、480、380、  
280、180、120元  
票务:大麦网 1010-3721

**杭州剧院**

演出剧目:倪大红、孙莉领衔主演  
话剧《安魂曲》  
演出时间:2019年11月1-2日  
19:30  
演出票价:980、780、580、380、  
280、180元  
演出人员:倪大红、孙莉

演出剧目:法国原版气球创意  
秀《气球大师与小王国历险记》  
演出时间:2019年11月3日 15:00  
演出票价:380、280、180、120、80元  
演出人员:1043 productions  
演出剧目:老生常谈——王佩

瑜京剧清音会  
演出时间:2019年11月8日 19:30  
演出票价:680、580、480、380、  
280、180元  
演出人员:王佩瑜

演出剧目:极致浪漫——勃拉姆  
斯室内乐团作品专场音乐会  
演出时间:2019年11月9日 19:30  
演出票价:300、200、100、50元  
演出人员:浩洋室内乐团

演出剧目:一生必听的音乐会  
——钢琴小提琴大提琴浪漫邂逅  
音乐会  
演出时间:2019年11月10日 19:30

演出票价:300、200、100、50元  
演出人员:谭小棠、刘霄、朱牧

演出剧目:余晓睿双簧管独奏  
音乐会  
演出时间:2019年11月22日 19:30  
演出票价:300、200、100、50元  
演出人员:余晓睿

演出剧目:儿童剧《七色花》  
演出时间:2019年11月24日 10:30、  
15:00  
演出票价:150、100、50元  
演出人员:浙江话剧团

●演出信息如有变动,请以各  
影院、剧院当天现场公告为准。



## 小时新闻 台风天,81岁的她在暴雨中屹立不倒的模样

台风天,  
对并排坐在81岁的她来说,暴雨中的她屹立不倒的模样,  
吃着她最爱的,只因她心中对丈夫的承诺。

钱江晚报 | 小时新闻  
感受这座城市的温度



关注“钱江晚报”官方微信,点击  
菜单栏“小时新闻”即可阅读



下载“钱江新闻”APP,点击首页“小时新闻”  
即可阅读