

打造放心消费样板 桐庐市监局是这样做的

方向东 刘志/文并摄

金秋时节,芦茨湾的青山、绿树、芳草、鲜花映落在芦茨湾水里,清晰得没有界线,从眼睛到心灵,一醉芬芳。

上周末,桐庐县富春江镇芦茨湾“画中阁民宿”的老板娘陈静敏忙得团团转,“天天爆满。我们这里除了年关和元宵节前几天空外,基本上是忙碌的,都要提前十天、半个月预约。”

来自上海的李阿姨是画中阁民宿的常客:“我们这次一行14人,还是3月份抢定的房间呢!这里住宿常年价格都稳定,百来块吃得好,服务更放心,明码标价。”



放心消费 推动民宿经济可持续发展

顺着陈静敏指的方向,扫一下墙上的二维码,便可用手机进行现场检查,民宿的证照、联合检查、行政处罚、投诉举报、综合信用分、游客点评以及商品和服务的价格表等信息,一目了然。就连吃的菜品有多少分量,都标得清清楚楚,比如,一份生炒鸡中鸡的分量约1500克,一碗番茄炒蛋包含2个番茄3个鸡蛋……此外,页面还能一键投诉到全国12315投诉平台,方便消费者维权。

今年以来,桐庐县市场监督管理局(以下简称“市监局”)围绕省委省政府打响“放心消费在浙江”的部署要求,以“货真价实、质量安全、服务优质、纠纷快处”十六字方针为指引,努力打造风情芦茨放心民宿示范区,以放心消费推动民宿经济可持续发展,主动践行“两山理论”,实现乡村振兴。

现如今,美丽乡村成为了农民创收致富的新源泉。作为全省首个慢生活体验区,桐庐富春江(芦茨)乡村慢生活体验区内民宿经济日趋成熟,目前已发展超过220余家,2018年接待游客158万人次,旅游经营总收入约1.76亿元,被省政府授牌浙江省放心消费示范建设样板单位。而这也是市监局的创新工作亮点之一。

消费维权 为民宿示范区的创建奠定基础

“一系列的探索创新也将之前隐性监督转为显性监督。”市监局富春江所所长陈朱传介绍,该村将“依法、诚信、文明经营”等放心消费承诺内容写入村规民约,并制定红黑榜公开公示实施奖惩,还与物价局、富春江慢管委共同制定张贴商品和服务价目表,督促经营户公开标准、明码标价的同时,更将大家的顾虑和担心留在了店外。

据统计,芦茨村现有150余家民宿经营单位,市监局联合卫生、消防、公安、富春江镇等部门,陆续对其进行联合验收,在食品安全、公共卫生、实名入住登记、消防设施等方面实施准入,实现各类许可的全覆盖。市监局富春江市场监管所以“草帽支部”精神为引领,真抓实干,干部们无论白昼黑夜,不分酷暑寒冬,挨家挨户逐家现场督查,并同步辅以“民宿业主培训会”、制定《农家乐食品安全规范指引》等多种方式,全面将区域内的民宿单位餐饮服务水平提升至B级。通过前期的宣传工作,使放心消费创建工作深入人心,民宿业主积极主动参与到创建工作中来,其中78家民宿企业申报了放心消费示范单位,为“风情芦茨·放心民宿示范区”的创建奠定了基础。

芦茨放心民宿示范区还成立了消费维权服务站,服务站可快速处理消费纠纷,尽量让“投诉不出村”。“消费维权服务站成立至今,‘自处率’达90%。”由村委干部兼任的维权服务站负责人郑震宇表示。

农村家宴放心厨房 创建群众认可的民心工程

整洁的地砖和桌椅,配置了备餐间和冷菜间的厨房,超过50人的宴席要申报登记,厨师持有健康证……这是桐庐县富春江镇芝夏村农村家宴聚餐点。

芝夏村文化礼堂于2016年建成后,便陆续对村民开放用于操办红白喜事等活动,以保障农村集体聚餐食品安全。现场所见家宴中心用餐设施齐全、环境整洁,不亚于酒店的就餐体验,价格也实惠。

据介绍,100人以上的农村集体聚餐要详细登记时间、地址、人数、菜单、承办厨师等内容;超过300人,可委托辖区市场监督管理局到现场进行检查指导。此外,该县各地市场监管部门还要求农村家宴厨师定期进行健康检查,鼓励举办者聘请持有健康证明和培训证书的厨师。

农村家宴放心厨房建设作为2018年度浙江省为民办实事项目之一,是“服务大局、改善民生”和助力美丽乡村建设的一项具体措施,对防范农村集体聚餐食品安全风险起着关键性作用。市监局利用农村内具有浓厚乡村文化底蕴的场所如文化礼堂、村老年食堂、居家养老中心等场所作为试点,将乡村文化与保障食品安全相结合,让村民们的“红白事”办得放心,吃得安心。

今年,桐庐县食安办、市监局从本地实际出发,稳扎稳打,推进桐庐农村家宴放心厨房建设。前期,依托镇街食安办平台,通过实地走访、全面普查、问卷调查等方式,对家宴中心建设情况、运行情况、基本设施设备、食品安全管理等进行摸底调研,掌握固定场所家宴中心建设相关情况,确保工作开展心中有数。

为确保这项工作取得实效,让老百姓切实得到实惠,县市场监管局印发《食品安全风险防控制度》《家宴厨房管理制度》,明确村(社区)为家宴中心的建设使用责任人和聚餐安全管理第一责任人,家宴举办者和承办厨师为聚餐食品安全的第一责任人。

下一步,市监局将不折不扣落实省市对农村家宴放心厨房的建设要求,狠抓硬件建设质量,狠抓服务能力提升,确保创建工作高效率推进、高标准实施、高质量完成,切实让农村(社区)家宴放心厨房创建成为群众认可的民心工程。

