

企业做公益,不妨向阿里取取经

本报评论员
张炳剑



经济增长、技术进步以及社会现代化等固然是人类追求的目标,但它们最终只是手段,人的发展和人类福利才是目的。

11月19日,第六届浙江慈善大会在杭州举行,大会表彰了第六届“浙江慈善奖”获奖单位和个人。包括阿里巴巴集团、“时代楷模”陈立群等在内的132个单位和个人获奖,其中陈立群获“慈善楷模奖”,阿里巴巴集团获“突出贡献奖”。

这是本届“浙江慈善奖”特别设立的环节,“突出贡献奖”用来表彰对浙江慈善事业发展做出巨大贡献的个人和机构。

“浙江慈善奖”是浙江省公益慈善领域政府最高奖,每三年评选一次。本届“浙江慈善奖”表彰2016年6月至2019年6月期间,在赈灾、扶老、助残、救孤、济困、助学、助医以及促进教育、科学、文化、卫生、体育等事业的发展,保护和改善生态环境等公益慈善领域做出突出贡献的个人、机构和项目。

做公益不难,难的是坚持做公益。这些年,在公益慈善、脱贫攻坚等领域,阿里巴巴频频斩获社会责任大奖,其互联网公益、脱贫模式在国内外获得广泛认可。

阿里巴巴经济体内形成了阿里巴巴公益、支付宝公益、人人3小时三大公益平台,为公众提供爱心捐赠、行为公益、志愿服务等通道,带动公众参与公益。

2019财年,三大公益平台累计帮公益机构募款12.7亿元,带动参与人次累计高达4.4亿人,累计产生捐赠超91亿笔,成为全球最大互联网公益参与平台。可以说,阿里巴巴获得这个奖,是实至名归。

参与公益事业是企业义不容辞的社会责任,也是企业长期发展的需要。事实证明,那些注重履行社会责任、热心公益事业的企业,在社会和公众心目中,其品牌价值和企业形象更加鲜明亮丽,更受到消费者青睐。阿里巴巴显然就是很好的例证。

近年来,很多企业开始广泛关注社会公益,或成立公益组织或参与公益活动,这无疑是大好事。

企业做公益事业,不妨向阿里巴巴学学真经,学学“公益的心态、商业的手法”。阿里

巴巴利用自身资源和技术优势,根据企业产品结构 and 经营特点,制定系统完善的企业公益战略,让公益成为企业内在的基因,而不是企业外在的负担。

比如,阿里巴巴内部诞生的蚂蚁森林、团圆系统、疫苗快查、一路护航等公益项目,都是基于解决社会问题,比单纯捐钱更具有实操性和持续性,在帮助解决生态环保、儿童防走失、疫苗安全、紧急救援等社会问题上,都取得了不俗的成绩。

阿里巴巴的公益事业,体现了如何更好地处理效率和公平的关系。经济增长、技术进步以及社会现代化等固然是人类追求的目标,但它们最终只是手段,人的发展和人类福利才是目的。

当企业等各种社会力量兼顾效率与公平,就能有效促进社会成员共同进步,从而对社会的稳定产生一定的积极意义。

有责任、有担当的企业,理应树立正确的公益观,热心参与社会公益事业,反哺社会,共同营造良好的社会环境。

善举之光永续,需要社会各界添薪

本报评论员
项向荣



点亮一道火光,就能多一分温暖。如果这火光一直在照耀,则温暖自然得以永续。

据中新社等报道,在青海西宁,一位叫窦新功的面馆小老板十年来一直免费为环卫工人提供面食。他说,自小家境不好,对生活艰辛者深有同情,同时认为创业成功后更应回报社会当初对他的支持。

不仅如此,辖区里的低保户、残疾人、家庭贫困的老人到店里吃饭,他也不收费。

看到这则新闻不禁让人心头一暖。窦新功的善举既解决了环卫工人的用餐问题,又促进了和谐社会的发展。他给环卫工人和孤寡老人的,虽然只是普通的面条,却能像阳光一样温暖他们的心。

像窦新功这样默默行善事的人并不多见,更难得是十年如一日,初心不改。

偶有善念,人人皆可为,但长期从善,则善莫大焉。有人担心,这样下去,面馆能支撑下去吗?如果支撑不下去,窦新功的善举还能继续吗?皮之不存毛将焉附,因此呼吁政府方面或者公益组织等社会群体能考虑给予适当的物质补贴。

对于好人好事、扶危救难的行为,政府和社会各方一直是大力鼓励的,不过这主要是在精神上,光给予精神鼓励有时是不够的。

像窦新功经营面馆,要向房东交房租,

要去市场买原材料,要雇工,很难说,他的善举坚持下去会不会让面馆经营情况出现问题。有网友说得对:对善举,倘若政府有关部门或社会群体能以各种方式给予经济补贴,则善举更容易延续,更多人会投身其中。

古人云“积善之家必有余庆”,但愿窦新功的面馆越来越红火。但十年如一日坚持善举,也需要社会能为其提供一些帮助,让善举得以继续。

点亮一道火光,就能多一分温暖。如果这火光一直在照耀,则温暖自然得以永续。

化解小区“烂摊子”,学学湖州织里

本报评论员
魏英杰



天园阁的问题能妥善解决的话,无疑可以为小区物业管理纠纷化解提供一种有益的办法。

杭州市中心有个叫天园阁的老小区,经常停水断电,居民苦不堪言。最近,这个小区又面临一个大问题:在今年6月原物业撤走后,年底暂管物业也将撤离,留下一个烂摊子,到时候怎么办?(详见本报11月19日3版)

原因是与开发商的纠纷,这里的业主陆续拒缴物业费、水电费,久而久之,历史积欠多达178万元。

物业费不交,物业管理运转不起来,水电费不交,停水停电也就自然而然。小窟窿越来越大,到现在变成了大窟窿,就更难填补了。

从道理上讲,业主与开发商的纠纷是一码事,水电费、物业费又是另一码事,两者不能混淆。要求开发商兑现承诺,并不是不交水电费的理由。如果业主认为开发商违约,应当走法律途径维权。而业主不交物业费,物业公司也是可以通过打官司来追讨的,包括自来水公司、电力公司,对长期不缴费的用户进行断水、断电,也有其理由。

只不过,这些道理和理由,放到现实层面却不一定行得通。比如,在回迁户和开发商的纠纷中,由于开发商只是口头承诺,无凭无据,真的要打官司,回迁户是没有什么胜算的,官司也就没有打起来。

物业公司倒是有把握通过打官司来追讨物业费,但是,天园阁的住户多数是老人,跟这些老人打官司,似乎又下不了手。水、电公司给这些老人断水断电,又似乎不够人性化,遇到极端天气还可能造成恶果。

于是,天园阁的诸多矛盾延续20年,一直得不到彻底解决。

但是,天园阁的问题真的就无解了吗?当然不是,不能任由事情这么拖下去。那么,天园阁怎么才能不被这178万元“噎死”?

事实上,天园阁小区碰到的难题,也是许多小区多少会碰到的,只是程度不一。细分一下,就是开发商和业主的矛盾、业主与物业的矛盾、业主与水电公司的矛盾,如果能一一化解,应该可以避免最坏结局的出现。这就

需要一个强有力的牵头人,采取更灵活变通的解决方案。

本来业委会可以充当牵头人的角色,目前在业委会缺位情况下,居委会、街道有责任介入调解。可以借鉴浙江湖州织里矛盾纠纷多元化解模式,引入各方力量和社会组织积极参与,形成多层次调解组织网络。

具体来讲,一是社区、街道要积极引导小区成立业委会,让业主诉求有统一表达渠道;二是,司法机关上门服务,进行普法宣传和纠纷协调;三是,引进社会公益组织,为小区业主做好公共服务,解决其日常生活难题和后顾之忧,让居民恢复信心,有安全感;四是在有关部门、社会组织不缺位的情况下,展开多方参与的事务协商和纠纷协调,拿出合法合理的解决办法。

随着时间推移,许多小区陆续步入中老年阶段,届时也会碰到物业维修、管道老化、公共区域破败等“烂摊子”问题。天园阁的问题能妥善解决的话,无疑可以为小区物业管理纠纷化解提供一种有益的办法。