

小时

有用 有趣 有温度

想要爆料、想要投诉,遇到困惑、遇到难事,找“帮帮团”
记者第一时间跟进回复,钱江晚报·小时新闻帮帮团,一直在你身边。要帮忙
扫这里

1 中意的私教离职 13万多元课时费能退吗

双方多次协商未果,专业人士提醒预付式消费要谨慎

日前,杭州黄女士向钱报爆料,她和小姐妹在文二西路越·健身会所(兰桂店)充值13万多元的私教课,不久教练离职,但健身会所不愿退钱。她们为此事已奔走了两个多月。

“当时真的昏了头,才去了没多久,就充了这么多钱!”电话那头,黄女士的语速急而快。

满意的教练突然离职 想要退费却一拖再拖

黄女士和沈女士是一对85后的姐妹花。黄女士身体受了点伤需要康复训练,沈女士渴望塑形。去年下半年,两人结伴去健身房健身。几次后,黄女士自我感觉良好,店里面的设施挺多,教练素质也还不错。两个小姐妹计划着长期在越·健身会所(兰桂店)健身,于是就动起了买私教课的念头。其中一个号称是国家队运动项目出身的女性教练,黄女士特别中意她。私教课每节300-500元左右。从去年10月份开始,两个姐妹第一次买私教课,每人先试水买了几万。在课时安排、健身效果上,张教练没有辜负黄女士的期待,可以说很满意。

“当初教练和健身房都跟我保证过,最近两三年教练都不会离职。虽然先开始买的私教课还没用完,但我们冲着张教练,就开始预先充值,买张教练的课。”从去年年底到今年9月份,两个人续充了10多万元的私教课。“就是冲着对张教练的信任,用支付宝在前台直接几万几万转账充值的,前台给了我们收据。”黄女士说。

然而,9月的一天,黄女士突然收到张教练的微信留言:我离职了,以后就不负责你们的私教课程了。

这条信息,让黄女士懵了。

黄女士粗粗算了一笔账,拳击课最贵,余19节,每节500;常规课余201节,价格300-380元……“我自己剩下85堂课,价值37320元。小姐妹剩下260堂课,价值101800元。”黄女士说,两人一共剩下价值139120元的课程没有上。

闺蜜俩也不想在那里练了,便想着退掉剩余私教课程。“健身房不让我们退,说给我们介绍其他教练,可是我们不喜欢。”黄女士说,她们的家离健身房并不近,每次开车都要40多分钟,当初就是冲着张教练来办私教课的,“如果硬塞给其他人,还不如在家旁边健身呢。”

此后两个多月,她们一直要求退款但未果。

健身房此类投诉很多 预付式消费要谨慎

无奈之下,黄女士找了西湖区商务局进行协调。钱报记者也联系上了西湖区商务局商贸发展科一位姓王的工作人员,他对此事比较了解。“关于越·健身的投诉很多,大部分就是办了私教课,教练离职要退钱的,或者是办理年卡要退钱的。”

看来在这家健身房遇到的纠纷,黄女士并非个例。不过,这位工作人员也表示,此前退款金额基本上几千元至一两万元不等,像黄女士这样十几万元的私教课退款要求,还是头一回遇到。

“11月15日接到黄女士的投诉,整整和越·健身会所(兰桂店)协调了5天。我们和店家进行了解释,按照法院以前判过的案子,没有使用过的服务肯定是要退钱的,而且合同里也表明退卡所需的30%的违约金他们愿意承受。但是双方签订的合同里没有完全表明私教课能不能退,所以我只能将消费者的需求进行反馈。”王先生说。

钱报记者了解到,目前店家只愿意两种解决方法:一是黄女士自己把私教卡转手他人,不收取手续费;二是店家转手私教卡,但要收取手续费,而且转手时间不固定,很有可能会拖到明年。

王先生也告诉记者:“像黄女士这种大金额的私教卡,有时候都抵得上一个门店一个

月的收入,私教的抽成都给了,健身房多数不太愿意后续退款的,所以提前充值要谨慎。”王先生也想提醒大家,在预付式消费时,千万不要冲动。

随后,钱报记者就此联系了越·健身会所(兰桂店),对方承认确有此事,并表示将会和相关部门、黄女士坐下来一起协商。

昨天下午5点多,黄女士告知协商进展。健身房提出扣除13万多元课程的30%的违约金后,剩余9万多元分8个月返还。但黄女士不同意,“听说他们教练好几个月没发工资了,万一中途不还怎么办?”所以她要求健身房分3个月退

还剩余金额,但健身房说没那么多钱,先回去商量,等明天回复分期事宜。

经历过这次事件的黄女士也是心力交瘁,“再也不会这么干了”。

本报记者 章然

2 网友“无所谓” 对一口老井很有所谓

网友“无所谓”求助:我一直住在杭州荷花池头36号,已经住了几十年了。家附近就是劳动路社区,那里有一口老井,一直都在用,井里至今也都清。但是之前南山路南线改造,有些地方拆拆建建,我很担心这口井会怎么样,希望有关部门能够把这口井保护起来。



帮帮团记者 杨茜:“无所谓”网友其实对这口井很有所谓,大伯叫奚杭洪,68岁,是个热心人。

奚大伯住在荷花池头36号,是一处回迁房。一路之隔,有一幢黑瓦白墙的房子,挖土机正在施工。他带着钱报记者绕到房子的南边,一扇铝合金小门半掩着,推开门,穿过一条小巷,眼前也是一片泥泞,工人在施工。

大伯在一块水泥板前停下。“喏,就是这口井。”他翻开水泥板,下面确实是一口古井,但是井圈已经没有了,还有一根直径约20厘米的排水管接在井口。往下看,井里还有水,但水不复清澈,浮着层层泡沫。奚大伯说,大家都叫这口井“井埠头”,也不知道算不算名字,老底子的时候,邻居之间会说一句:“我去井埠头打水去了。”

印象里,这口井比他年纪还大。井的前面就是广福里街,那时候的街很窄,街边都是矮房,没有自来水的时候,大家用水都靠这口井。后来,这里拆迁了,原住民也搬走了,街道也拓宽了,很少人还记得这口老井的存在。

奚大伯回忆,上世纪五六十年代,荷花池头有个公用的自来水龙头,一分钱一担水,有专人看管,居民们接自来水是用来喝的。“但洗衣服、洗菜,都是靠井水的,有个桶,你打好我来打。”

老邻居葛土根比奚大伯还大一岁,11岁的时候就住进了荷花池头。他回忆,“哪怕家家户户有了自来水,大家还是会打井水用。再后来这里拆迁又回迁,还有些老人家记得这口井的,现在的年轻人,那是根本不晓得的。”住在三衙前11号一楼的都大伯,1977年搬到这里,也知道这口井。十多年前南线改造,这口井也就被圈了起来。没有人再用过。

“井水冬暖夏凉,真的是好。这些年下来,这口井还没有成为枯井,是不是应该保护起来呢?”奚大伯说。

这口井究竟命运如何?

清波街道相关工作人员说,趁这次改造的时机,他们准备将井埠头保护起来,在周围做些小景观,将来可以让居民休憩。“我们也想趁此机会,征集关于这口老井的故事。”

据了解,预计社区配套用房将在明年投入使用,期待老井恢复往日的清澈。

“帮帮团”进入通道:

1. 点击“小时新闻”首页上的浮窗“我要爆料”→上传文字、图片,就可发帖。
2. 点击“小时新闻”首页下方菜单栏“帮帮团”按钮→点击浮窗“我要爆料”。

小时新闻“帮帮团”

喊你来打榜

每周开榜

最高奖3000积分