

杭州市中医院丁桥院区一周岁,有请院长来讲讲——

这一年,新院区练就的四字真经

本报记者 吴朝香
本报通讯员 徐尤佳 阮蓉
金薇薇

最近,流感凶猛,方梅(化名)4岁的儿子也中招了,这天早上,她带孩子到杭州市中医院丁桥院区就诊,从家到医院,骑电瓶车只用了七八分钟。

“一年前,这种情况,我要带他去城区的医院,10多公里,开车最快也要半个多小时。”

2018年12月26日,杭州市中医院丁桥院区悄然试运行,对像方梅这样,家住丁桥的居民来说,大大方便了就医问题。

“丁桥院区这一年运营下来,既满足了附近民众的就医需求,又解决了武林院区发展受限的难题。目前,两个院区是一体化运营,我们的目标是,将医院打造成浙江省中医医疗机构的‘航空母舰’。”杭州市中医院院长、杭州市中医院丁桥院区院长张永华说。

实

家底殷实,在整个华东地区很少见。老底子的杭州人,对杭州市中医院都有一份特殊的情怀:何氏妇科、肾病科“王家军”团队、唐氏小儿咳喘专科、郭氏皮科等等。

张永华院长娓娓道来——“我们医院的前身是杭州广兴联合中医院,上个世纪50年代,由江浙地区最有名的几位中医名家叶熙春、史沛棠、张硕甫、张继荪等老先生自筹资金建立的。

1979年,更名迁武林门,二次腾飞。目前已成一家中医特色浓厚,综合实力较强,在国内有较高知名度的中医三甲医院。有近百个临床、医技科室;各专业高级职称400余名;国家、省、市级名中医30余人。2019年1~11月,门诊量已达220余万人次,出院43000余人次。其中肾病科、中医妇科闻名国内外,推拿科、针灸科、骨伤科、心血管病科、消化内科、睡眠医学科、肿瘤内科、乳腺外科等都是著名的学科、专科,也是全国胸痛中心之一。

各科室床位紧张,像中医妇科,病人最久要排一个多月的队,才能住进来。”

这种情况也被杭州市委市政府看在眼里。2009年,市委市政府领导及相关部门负责人专程前往杭州市中医院调研,提出就地修缮武林院区,同时在异地新建一所按三级甲等医院标准、规模1000张床位、国际一流标准的新院区。那时杭州市提出新建的八家医院分别在滨江、下沙、之江等地,杭州市中医院丁桥院区就是八所之一。

2014年底,丁桥院区正式动工,4年后2018年底投入使用,占地161.26亩,建筑面积16.7万平方米。

如今,杭州市中医院两个院区实行一体化管理,武林院区优质的医疗服务、先进的管理理念、强大的专家队伍、尖端的医疗技术等,都移植到丁桥院区的发展中,又根据各自的患者群体和周边环境,彼此又有一定的差异性。

丁桥院区的重点包括急救能力,比如急诊、胸痛中心、卒中等,这种突发状况,如果往市区送,早晚高峰时期,会非常紧张。除此之外,丁桥有很多年轻人居住,妇产科、儿科也



是目前丁桥院区就诊量很大的科室。

目前,丁桥院区已开设30余个门诊科室,设有普通和专家门诊,开展各类常见病、多发病及疑难杂症的诊治。同步开设检验、放射、B超、胃肠镜等配套检查科室;已陆续开放9个病区,涵盖消化、呼吸、心血管、内分泌、肿瘤、神内、肾病、康复、普外、脑外、胸外、泌尿、肛肠、骨伤、中医妇科、重症监护等疾病,床位共计380余张。

建成一年的丁桥院区已经交出了一张漂亮的成绩单:年总门诊人次近50万,目前日均门诊1800人次,最高日门诊2300余人次。

美

院区没有高大的围墙,开阔的广场、花园式的庭院、楼台亭阁、花草小径点缀其中。在门诊、病房内部,布置了医院文化体验区、“浙八味”展示墙,国画、油画、书法悬挂在各个医疗区域,充满了文化、艺术氛围(见上图)。“它的设计理念非常先进,在环境和空间上,就是要建成一座公园式、人文化的医院。”张永华院长解释,“很多医院设计过分强调医疗功能需求,缺少考虑病人感受度和人文功能需求,导致病人到医院后,多少会产生恐惧、烦躁感。有研究显示,医疗机构中40%的病,不是器质性问题,而是情绪问题。这种开放式的设计是希望消解病人情绪上的不适感,让他们保持好的情绪和心态,这其实也是一种治疗手段。”

慧

从门诊通往病房的路上,会看到极其宽敞的走廊上空来回穿梭着蓝色

小箱子,这是智能化轨道物流小车。它们像繁忙的“快递员”,将药品、手术器械、血液样本等物品,在两三分钟内就送到各个病区、手术室、检验科、药房等。

智能化全自动发药机,不仅大大提高了发药的准确率和安全性,更减少了患者等候取药的时间。

一整层的“临床教学培训中心”,中心内有全真模拟门诊、全真模拟手术室……让人眼前一亮的还有目前杭州硬件设施最完备的“120”急救点,出入最快速的急救车专用通道,离急诊中心零距离的地面直升机停机坪,最大荷载8吨,大大提升了丁桥院区急危重症患者的空中救治能力。

情

丁桥院区在杭州公交集团的大力支持下,不仅新开通了1900、146路公交,连接了桃源、半山、田园、丁桥四大板块,方便了周边居民就诊,还专门开通两院区公交专线535B,无论是患者在两院区看病、住院,还是员工通勤,武林与丁桥无缝衔接;在院内医疗公共区域,配备了多个母婴室,设置“第三人卫生间”,为残疾患者、带不同性别孩子的大人提供方便。

医院推出“暖心护理”服务,践行着优质护理、全程护理的理念;在工作场所均设有员工内部通道和生活区域,配备健身房、瑜伽室、桌球室、篮球场、网球场等,缓解医务人员的工作压力。这也是张永华院长觉得最赞的地方之一。



活动:参加招募项目的市民朋友,请在健康讲座当日前到门诊大厅总服务台预约登记

时间	地点	主题	主旨演讲	备注
12.25(周三)9:00~10:30	行政科教楼1楼大会议室	流感高发季,中医药预防为您支招!	成惠娣 副主任护师	招募50位市民参与
12.25(周三)10:40~11:20	行政科教楼1楼大会议室	找回丢失的睡眠	张蕾 副主任中医师	不限
12.25(周三)14:00~16:00	行政科教楼1楼大会议室	肩关节痛就一定是“肩周炎”吗?	诸力 副主任医师	不限
12.26(周四)8:30~9:00	行政科教楼1楼大会议室	聊聊“营养”那些事——慢性病的饮食指导	常立阳 副主任护师	不限
12.26(周四)9:50~11:30	行政科教楼1楼大会议室	家庭小药箱,记住3妙招;冬季进补小窍门	赖瑛 主任药师	招募50位市民参与
12.26(周四)13:40~16:30	门诊一楼康复训练室	专业评估,精准治疗——解密全周期康复	李丽萍 主任中医师	招募30位市民参与
12.26(周四)14:00~14:45	行政科教科1楼大会议室	产后康复——女性的第二次生命绽放	蒋丽元 博士	不限
12.26(周四)15:00~15:45	行政科教科1楼大会议室	关爱女性更年期——中年的你也可以“逆生长”	邵梅 副主任中医师	不限
12.27(周五)9:00~10:30	门诊大厅	体验中医传统疗法,感受中医药传统文化	葛芳 主任护师	不限
12.27(周五)14:00~16:00	行政科教楼1楼大会议室	关爱孩子,用推拿妙招;呵护宝贝健康	孙波 主任中医师	招募50位市民参与