

让温暖人心的举手之劳多一些



本报评论员
高路

机长这一暖心之举充满了人性关怀,看似小事,只是举手之劳,却具备穿透人心的力量。



12月17日晚北京大兴机场电波中的一段对话,火了。

机长:“大兴机坪,东方5130,往前滑点行吗?让机务先走了,这天太冷了。”

塔台:“东方5130,稍等一下吧。”

机长:“稍微人性化点,这么冷的天,我们站了三个机务,我往前挪一点点行吧。”

塔台:“东方5130,可以,跟随引导车,往前稍微走一点。”

这段对话出现在东方航空发布在微博的一段视频中。网友纷纷为暖心机长点赞。

乍一看还不太看得懂是怎么回事,听了专业人士的分析才明白。

原来,根据正常的飞行流程,航班上客完毕后,机组会向塔台申请起飞,塔台同意后,飞机就可以凭借自身动力滑行。一旦飞机开始凭借自身动力滑行,机组就会给地面上的机务人员做出手势,机务人员向飞机挥手致意后可以离开机坪返回工作间。如果飞机没

有滑动,机务就必须一直在机坪上等待,直至飞机安全滑出后才能离开。一些机组就会申请往前滑行几米,与机务人员一起完成滑出程序,机务人员就可离开。

查了一下12月17日北京的气温,最高气温4℃,最低气温-2℃。大兴机场位于郊区。可想而知,在寒风中,机务人员感受的寒冷一定比数字体现得更深刻。

机长这一暖心之举充满了人性关怀,看似小事,只是举手之劳,却具备穿透人心的力量。机长和塔台接力完成了温暖的传递,温暖了三名机务人员,也温暖了社会。

当然,这一切是建立在规则允许的前提下的。讲人性化不等于就不讲原则,传递温暖不等于在规则执行上打折扣。未完成手续,机务人员不得自行离开是规矩,机长通过塔台来提出申请,经过批准并严格按塔台的指令操作是在遵守规矩。这样的人性化才是理性的,才具备文明的感召力。

在我们的社会中,其实存在很多类似情况:天在下雨,可是城市还要维持整洁;烈日当头,可是交警还得在马路上执勤;大家都在过节过年,吃团圆饭,可是总有一些岗位得随时有人在……

社会需要看到他们的付出,需要对他们投入更多的关注、帮助和呵护,需要从制度、福利各方面为他们提供支持。

在这些情况中,有的出于现实需要,不得不安排人员执守,不得不作出牺牲;有的则可以变得人性化一点,比如杭州、南京、上海等城市推出的落叶晚扫,就是一种人性化举措,这样的举措并没有破坏规则,没有让城市形象受损,相反让城市的形象更加丰满。

从更高的标准看,将人性化与工作流程、工作要求紧密结合,也应该成为一种规矩。如何让流程更为合理,更符合人性化,值得我们深入思考。

公共场所急救,需要法律撑腰



本报评论员
张炳剑

今后要让这些急救设备真正在危难时刻发挥作用,还需要有更细更全的立法来撑腰。



据人民日报报道,12月23日,在十三届全国人大常委会第十五次会议上,《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法(草案)》(以下简称“草案”)提请大会审议。草案拟增加规定,公共场所应当按照规定配备必要的急救设备、设施。

公共场所配备急救设备、设施的重要性是不言而喻的。据介绍,像心脏骤停这样的突发性疾病,需要在4分钟内抢救,如果等待医生或救援人员赶来,往往为时已晚。若此时周围的人懂得急救知识,附近又有自动体外除颤器,就有可能为生命赢得一线生机。

今年3月份,在北京东单体育馆内,一名男子在打篮球时突然心脏骤停倒地。幸好北京协和医院的6名医生也在同一场馆运动,立即对倒地男子进行心肺复苏,并用体育馆配备的自动体外除颤仪(AED)对男子进行急救。该男子最终脱险。

日常生活中,因为缺乏急救设备或缺乏

正确的急救知识而错过最佳急救时间的悲剧时有发生。令人印象深刻的有,几年前34岁的天涯论坛副主编金波在北京某地铁站突然晕倒,抢救无效离世,后有专业人士分析,如果当时周围配有AED,或许他的生命就能挽回。

令人遗憾的是,像AED这样的急救“神器”,在绝大多数公共场所难觅踪迹。统计数据显示,公共场所每十万人拥有的AED数量,我国只有0.2台。即使是像上海、深圳这样的一线城市,数量也少得可怜。上海是我国公共场所自动体外除颤仪数量最多的城市,总数约为1200台,和庞大的人口数量比起来,覆盖率仍然太低。

其中的原因是多方面的。一方面,相关部门此前不够重视,导致一些公共场所管理者缺乏配备的动力和意愿;另一方面,民众的急救意识本身比较薄弱,对此需求不强。

此次如果能通过法律来确立,用制度化进行完善,要求新建建筑或公共场所“配备急

救设备”,这一局面相信很快就能得到改善。

不过,这只是走出了关键的一步。今后要让这些急救设备真正在危难时刻发挥作用,还需要有更细更全的立法来撑腰。

现实是,因为存在“施救不当”的法律风险,有的公共场所即便是配备了急救设备,也往往成了摆设。比如,在杭州萧山机场问询台左侧,有一台由云林公益基金和绿城心血管医院安放的AED被锁在不锈钢盒子中,长达两年无人问津,原因便是大家遇见紧急情况更愿意报警,而不敢轻易尝试它。因此,要解决这一问题,需要在法律中明确急救过程中的权责,解除施救者的后顾之忧。

如何通过制度化在全民中普及急救教育,也需尽早提上日程。据统计,我国民众的急救知识普及率仅有1%,八成以上的公众不会心肺复苏。如果这一现象得不到改善,那么即便以后公共场所配备了急救设备,恐怕也不会用、不愿用。

全国性立法,减少一次性用品有望见实效



本报评论员
项向荣

只有全国性的立法才能杜绝各种借口,让消费者和经营者没有理由拒绝执行。



据人民日报报道,12月23日上午,十三届全国人大常委会第十五次会议听取了全国人民代表大会宪法和法律委员会关于《中华人民共和国固体废物污染环境防治法(修订草案)》修改情况的汇报。

草案拟增加规定:旅游、餐饮等行业应当逐步推行不主动提供一次性用品;机关、企业事业单位等的办公场所应当使用有利于保护环境的产品、设备和设施,减少使用一次性办公用品。

旅游酒店业的牙膏牙刷等“六小件”以及餐饮外卖业的餐具,几乎全为一次性消费用品,利用率不高,使用后就会被丢进垃圾箱,回收率相当低。有数据显示,2018年全国大约有44万家酒店,每家酒店每天约有5公斤一次性香皂被丢弃,一年丢弃的香皂总量超过40万吨,如果按照每吨2万元来计算,就是80亿元的浪费。如果把其他被丢弃的“六小件”算上,浪费情况更加严重。携程大住宿事业国内平台总经理杜亮表示,全国酒店

行业客房数量在1300万到1500万间,按入住率50%计算,保守估计全国每天至少有650万套一次性用品被使用和丢弃。

事实上,近年来,许多城市都曾尝试不主动提供一次性用品,但大都没有坚持下来;上海、杭州、广州等地早已出台地方法规减少使用一次性产品,但实际成效也不尽如人意。在上述地方法规推行后,不少酒店每天仍有近五成旅客会向酒店方主动索要“六小件”,尤以牙刷居多。业内人士表示,这么多年来,住客养成了免费使用“六小件”的习惯,酒店有时真没办法,毕竟竞争这么激烈。有些顾客认为,不再主动提供一次性用品,经营方肯定节省了成本,就以此为理由要求降房费或餐饮费。但实际上,这些一次性用品由于是大批量进的,价格较低,对酒店或外卖成本影响有限。

另外,“六小件”等一次性产品从上世纪九十年代开始成为酒店标配,甚至成为一些客人对服务质量的衡量标准。所以,很多酒

店在客房配备的“六小件”都十分精美,乃至成为酒店文化的一部分,成为推销自己的一种方式。外卖业更是如此,不提供一次性餐具,不是给自己添麻烦?因此经营方动力不足。

在这种情况下,只有全国性的立法才能杜绝各种借口,让消费者和经营者没有理由拒绝执行。

如今,垃圾分类正在轰轰烈烈地进行,减少垃圾,从源头做起也很重要,而不主动提供一次性用品就是从源头进行垃圾减量。

当然,界定哪些是不应该主动提供的一次性用品,值得研究。上海没将一次性拖鞋和香皂列入禁止名单,是因为调研发现消费者普遍反映这两类用品不方便随身携带。同时,为一次性用品寻找替代品,也值得研究。比如,市面上售卖的大部分浴液规格都超过100毫升,超过民航局规定随身行李携带液体的上限,有的酒店为了给旅客提供方便,没有配置一次性浴液而是配置了大瓶浴液供多次使用。