

“浙里办”注册用户突破3000万,日均访问量超1200万  
浙医二院手机预约挂号10秒,高峰期排队时间2.6分钟

# 浙江“最多跑一次”实现率92.9% 群众满意率97.1%

本报记者 杨茜 文/摄

前不久,住在杭州下城区石桥社区老年公寓里92岁的冯金土老人,仅仅花了2个小时,就把残疾证办了下来。

老人的大儿子说,之前知道别人办过,要提交各种材料,还要排队,嫌麻烦就一直拖着。“没想到材料准备好,还能享受上门服务,这‘最多跑一次’变成‘一次都不用跑’啦。”

## 对于“最多跑一次”,群众满意率达97.1%

2016年12月27日,“最多跑一次”改革被首次公开提出。

1个月,浙江全省各级行政服务中心均实现“一窗受理、集成服务”;3个月,省级办件量前100位的高频事项完成系统对接和数据共享;6个月,“最多跑一次”事项占群众和企业到政府办事事项的80%以上;8个月,全省机关内部“最多跑一次”实现率达到95.02%……

部门分工办——窗口集中办——一证简化办——无证刷脸办——网上自助办——掌上移动办,办事方式不断迭代升级。最新第三方评估显示,全省“最多跑一次”实现率达92.9%,群众满意率达97.1%。

无论男女老少,还是从资金筹集到招贤

纳才,从开业经营到做大做强,每一个人、每一家企业都可能需要跟各种办事手续打交道。目前,已梳理出群众出生、上学、就业、婚育、置业、救助、就医、退休养老、殡葬9个重要阶段24件“一件事”;企业商事登记、获得场地、员工招聘、生产经营、权益保护、清算注销6个重要阶段17件“一件事”。

孩子出生了,户口登记、出生医学证明办理等业务在接生医院即可“顺手办”;结婚了,生育登记、户口迁移及户籍信息变更等可以一次搞定;退休了,基本养老保险待遇资格确认、公积金提取等12个事项也都能一窗联办。

开办企业仅需一个工作日,部分地区公章刻制政府买单,实现“零成本”;一般企业投



资项目从赋码到竣工验收全过程审批“最多90天”,施工图审查从以前的最少60天压缩到15天以内;不动产登记最快60分钟出证,提交材料仅需4份,办理环节只有1个。

群众办事、企业办事,现在不要太方便哦

## 主动担当、合力攻坚,还有科技加持

百姓便利的背后,是一次次协调对接,一回回研究论证,一场场调试运行,各地各部门主动担当、合力攻坚,该压缩的环节坚决压缩、该精简的材料坚决精简、该打通的系统坚决打通。

还有“互联网+”的加持。

“浙里办”APP目前已汇聚了“社保公积金查询”“健康医保卡申领”“交通违法处理缴款”等468个便民服务应用,涉及群众日常生活的方方面面,让群众“足不出户”即可办成事。最新数据显示,“浙里办”注册用户已突

破3000万,日均访问量超过1200万。

“社会好比一张大的网,以前有很多结点,‘最多跑一次’之后,结全都打通了,畅通无阻。”有市民这样形容。

在杭州火车站,高铁换乘地铁免安检、旅客自助核验进站、出租车上车点增加、网约车接客区开辟、公共厕所“找得到、上得了、总有纸、无异味”……最快捷、最民生、最智慧、最国际、最杭州的“未来枢纽”呼之欲出。

在浙医二院,手机预约挂号:10秒;自助

服务终端医后付:5秒;高峰期排队时间:2.6分钟……

在宁波余姚,“移动微法院”小程序覆盖法院立案、送达、调解、庭审、执行全流程,当事人拿出手机、动动手指就能全程参与诉讼。

“最多跑一次”改革还走向了海外。

温州市在全国率先打造为侨服务“全球通”平台,依托侨团组织设立海外服务点,华侨在海外也能办理户籍、出入境、不动产登记等业务,享受到浙江“最多跑一次”改革红利。

## 浙江省消防救援总队 昨天正式挂牌

本报讯 昨天下午4点半,随着鲜红的绸缎缓缓落下,“浙江省消防救援总队”正式揭牌。这是消防改制以来,浙江消防史上迎来的又一大事。

据中央改革部署,原公安消防部队集体退出现役,成建制划归应急管理部,组建国家综合性消防救援队伍。

2018年12月29日,浙江省举行国家综合性消防救援队伍换装宣誓仪式,身着新式“火焰蓝”制服的消防救援指战员昂首阔步,

踏上新征程。

今年8月15日,浙江省消防救援总队在绍兴袍江培训基地举行综合应急救援机动支队揭牌仪式。

这支综合应急救援机动支队下辖地震灾害救援、水域救援、高空(山岳)救援、核生化救援、空勤救援等5个类型的11支救援队以及重型机械工程、政工宣传、战勤保障、应急通信等4支保障队,总人数达380人。

本报记者 蓝震 通讯员 邵琦 文/摄

