

五级防控保平安 让矛盾纠纷不出小区楼道

郑伟林 姜校军

“小区楼道有纠纷,楼栋红管家先行调解,有问题社区干部上,街道干部上,让矛盾纠纷不出小区楼道”。今年,建德市新安江街道在创建全国文明城市中,建立了小区和楼道网格包干制度,街道主要领导、分管领导、一般干部、社区干部、楼栋红管家组成五级包干防控体系,每周进小区巡楼道,预防纠纷,化解矛盾。

应急处理迅速有效

“不好了,叶奶奶家厨房冒浓烟了!大家赶紧来帮忙……”午间时分,新安江街道罗桐社区楼栋“红管家”江大姐在日常平安巡查时,突然发现小区里80岁的独居老人张奶奶家厨房窗子里飘出浓烟,情急之下,她提着楼道口的灭火器飞速跑上楼敲门,冲到厨房,关掉阀门灭了火!

这着实把还在阳台上“晃悠”的张奶奶吓懵了,惊魂未定的张奶奶说自己记性不好,忘记油锅正做着菜,她连连向社区“红管家”道谢。虽然油烟机和厨房用具损失较重,所幸及时发现没酿成大祸。

类似这样的应急问题,在楼栋“红管家”第一级的防控中经常被化解。



调解矛盾防治隐患

日常生活中,难免有些小矛盾、小纠纷、小摩擦,如果能相互理解忍让,再加上适当的调解,就能避免治安和刑事案件的发生。

今年10月,负责新安江致中和花园小区保洁的黄某发现住户徐某家的空调外机滴水,黄某找到徐某,要求他将空调外机滴水问题处理妥当。双方在沟通过程中未控制好情绪,起了言语冲突,继而引发动手打架,双方都受了伤。

事发突然,小区楼道长接到消息时两人已分别送医院,黄某轻伤,徐某伤势较重,花去医药费八千多元。虽然都受了伤,徐黄两人却依旧自觉有理,气忿难平,不论楼道长如何劝说都不接受。

“打架的成本有多高?金钱损失不算,轻微伤5至15日拘留,轻伤3年以下有期徒刑,重伤或致死的成本就更高了。”社区干部接过调解的接力棒,分别向两人阐明利害关系。

在楼道长和社区干部的耐心调解下,黄某和徐某终于认识到自己的错误,并达成一致意见:黄某一次性补偿徐某医药费、误工费,并当面向徐某道歉,徐某放弃追究黄某的一切法律责任。



五级防控解纠纷

“换位思考、换位做事、换位做人”是小区楼道网格责任包干五级防控体系当中每个人员的处事准则。不论是劝阻私拉电线充电、劝导不文明晾晒,还是调解家庭矛盾纠纷,他们都设身处地以恰当的方式去解决,通过五级防控,织紧织密小区楼道平安工作网。

李某和妻子王某一直是自己生活,四个子女未尽赡养义务。王某去世后,四子女上门要求与老父平分抚恤金,一场冲突纠纷即将开启。楼道长和社区干部得知后第一时间上门做工作被拒,李某的四个子女声称自己也有继承权,必须平分。

而后,街道干部和分管领导接手了调解工作,他们仔细查阅了法律条文,并多方奔走,了解李某一家的实际情况,从人情世故讲到法律法规。最终,李某一家在街道干部一次次不厌其烦的调解下达成一致:王某的抚恤金归李某所有,由其家人保管用于李某日后就医费用,李某本人的退休金及存款由其本人自行处理,从而避免了一场财产继承的法律纠纷。

“小区楼道是文明城市创建的最后一米,楼道里平安了,城市也就文明了。”新安江街道主要负责人表示,小区楼道五级包干人员要以“守土有责、守土负责、守土尽责”的责任感和使命感,按照楼道“七必查”和小区“五必查”的要求,每周至少对包干的小区楼道巡查一次,发现问题就地解决,发动和依靠群众,坚持矛盾不上交。

