

当快递小哥来敲门

有了菜鸟裹裹,快递小哥们每月增收几千元

为感激老客户,韩敬龙送出礼物 去年他带弟弟入行,今年想成家

本报记者 高佳晨 陈婕/文 林云龙/摄

即日起,钱江晚报联合菜鸟推出“当快递小哥来敲门”公益行动,让更多人感受到快递小哥给予这座城市的爱。

“您好,我现在快到您办公室门口了,您可不可以出来一下?”

伴着一脸迷茫,一位并没有下单寄件叫快递员上门、也没有包裹的小姐姐出现在门口。

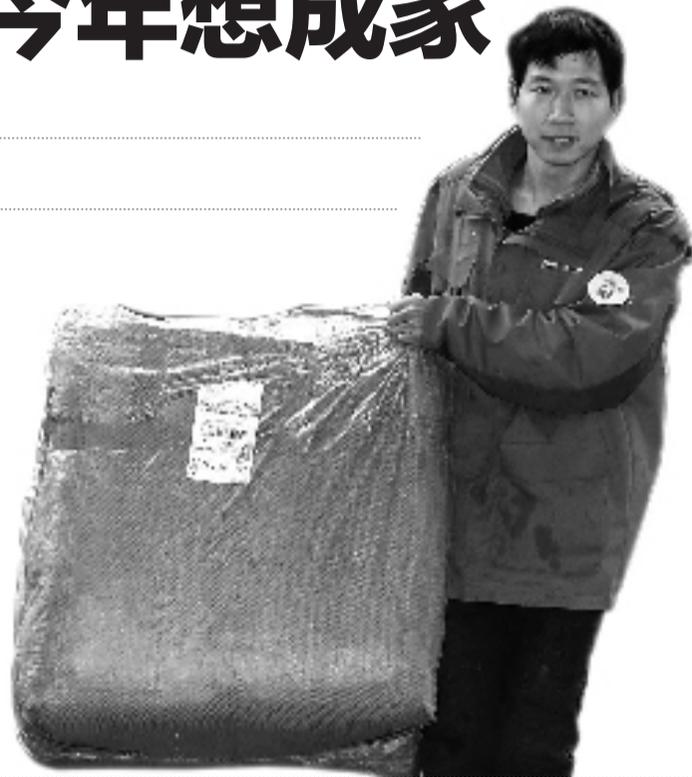
快递小哥韩敬龙有点紧张,笑咪咪地迎上去,“您好,这是给您的新年礼物,感谢一直以来的支持,祝您新年快乐!”

说着,将手中红彤彤的包裹,递到小姐姐手里。

原来,临近春节,菜鸟裹裹小哥韩敬龙为了感谢长期支持自己的老客户,特意买了些新年礼物,专程上门来送礼。

“哇,谢谢你!”意外收到礼物的小姐姐又惊又喜,也不知道该说些什么,看到客户开心的样子,韩敬龙也露出了满足的笑容。

春节前的一个普通工作日,因为这样一个开始,变得温暖起来。



快递小哥韩敬龙在送货

这个区域收件三年 他对地址早已烂熟于心

收到第一份礼物的这位小姐姐,还主动向记者夸起了韩敬龙。

“他真的非常敬业,取件都非常准时,就没见过他请过假,每次都是他。有的时候我们公司发货会比较晚,但是再晚他也是随叫随到的。”

韩敬龙在一旁害羞地攥着手,脸红到了耳朵根。

为了答谢老顾客们平日的支持,韩敬龙一共准备了4份礼物,像坚果大礼包等,全部交到了客户手里,两家在三楼,两家在六楼,送礼的过程中,韩敬龙还顺便取了两个件。

“第一家算是我的大客户,他们公司是做人脸识别的机器,经常会发一些设备什么的;还有一家是做互联网电商平台的,还有做电动牙刷的……”对于这些多年的老客户,韩敬龙都非常熟悉。

韩敬龙负责的收派件区域,是城西的玉溪首座,一共有四幢写字楼,算下来,大大小小的公司,差不多有两百家。

而韩敬龙在这个片区已经跑了三年,门号地址在哪、怎么走更近、走哪边的电梯会更快,他早已烂熟于心,脚程飞快,在带着记者穿梭的过程中,记者还差点跟丢。

1992年生的韩敬龙是安徽人,来杭已有8年时间,和弟弟一起在杭州做快递,弟弟负责的片区,正好就在韩敬龙负责的对面。

兄弟俩在三墩租了间单间,房租每个月1500元,离这一片区,骑电瓶车二十分钟左右的路程。

“两三年前,这附近都还是空地,现在配套都很成熟了。在这一片起来之前,我跑的是附近的小区。”

在做日常快递的同时,韩敬龙还做起了菜鸟裹裹业务,除了菜鸟裹裹APP上寄快递的订单,不少来自于电商平台的退货单。

韩敬龙告诉记者,一开始做快递的时候,并没有菜鸟裹裹业务,除了电话下单,韩敬龙会给每一位顾客自己的名片等,让他们养成“下单偏好”。

每一笔订单的背后,都是韩敬龙这些年一位位积攒下来的客源,更承载着一份份信任。

菜鸟裹裹寄快递带来增量收入 最多时每个月能多赚七八千

不算去公司拿件、送货的时间,每天早上八九点,韩敬龙就开始了工作。大部分用户选择的上门取件时间,集中在早上9~11点或是下午3~5点,韩敬龙早上一般会先把菜鸟裹裹的寄件取走,然后开始派单。

菜鸟裹裹是全国最大的在线寄件平台,已覆盖全国2800多个区县。

“菜鸟裹裹刚开始普及的时候,每天的寄件单量在一二十件左右,现在每天正常单量能有七十件左右,而双11期间,一天能有一两百件。”

菜鸟裹裹订单,给韩敬龙等快递小哥的收入做了个增量。

韩敬龙给记者算了笔账:快递公司派件一单赚一块钱,上门取件会赚的多一些,三块多。

“像双11这样的快递高峰期,普通快递的取件派件收入一个月能有一万多,菜鸟裹裹订单能赚七八千左右,加起来能有两万多,日常的话,菜鸟裹裹订单也能在以前的基础上多收四五千。”韩敬龙告诉记者。

菜鸟裹裹在不过于耗费快递员们时间精力的基础上,正不断给快递小哥们的收入做加法。因此,韩敬龙也让弟弟也加入了这一业务,现在弟弟每天的订单也能有二三十件。

这么算下来,韩敬龙努力,每年靠快递业务,能赚到十七八万。

每天下午一点左右,过了收送快递和用餐的高峰期,韩敬龙和弟弟找了个附近的饭店,点上一份快餐,两个人一共不到30块,不到半小时迅速吃完,继续开始工作。

快件多的时候,也不是每一笔订单都顺利。

“像双11的时候快递量非常巨大,有时候实在来不及按时签收,要是被投诉的话会有处罚;也丢过件,赔了顾客三四百元。但好好沟通的话,绝大多数顾客都会理解的,也不会故意刁难。”韩敬龙说。

如今,韩敬龙正在考驾照,已经考到科目三了。“以后自己买辆车,回老家什么的就方便多啦!”看他归心似箭的状态,便不难猜到,韩敬龙在老家有了感情稳定的女朋友,准备成家啦。



韩敬龙特意给老客户送上新年礼物