

# 增配资源减费让利,全力以赴助企战“疫” 浙江农行打出金融服务“组合拳”

本报记者 梅丹 通讯员 王锡洪

疫情发生以来,从捐款捐物到组建医疗队赴鄂支援,从健康码上线到全力以赴复工复产,浙江有不少创新之举得到全国推广或点赞。一手抓防疫,一手抓生产,两手都要硬,两战都要赢,是当下浙江的首要目标。

浙江农行作为国有大行,在抗疫过程中,发挥着“排头兵”作用。

## 资金速就位 扩大企业产能

一线医护人员在前线战斗,后方企业在昼夜赶工生产物资。浙江农行早在2月3日就出台了“专项疫情防控信贷资源配置、专项客户准入政策、专项放贷通道、专属线上融资产品”四大专项信贷服务,全力保障广大企业在非常时期的资金需求。

农历正月初三,得知浙江海正药业一款抗病毒感染药物将提前申报上市,急需资金时,农行台州分行紧急为浙江海正药业发放全国农行首笔4200万元的“名单制”抗疫贷款,从贷款受理到审批发放只花了4个多小时,贷款年利率仅3.15%,算上财政贴息后,企业实际利率不到1.6%。

在杭州,农行中山支行急事急办,根据防疫企业资金需要,25天内连续3次增贷,为浙江明日控股集团发放“抗疫贷款”共计7500万元,助力企业采购原材料、开足马力生产防疫物资。

为摸清疫情对企业、特别是对中小微企业的影响,浙江农行组成200多个党员突击队,以线上交流等多种形式,深入开展“百行进万企”,定点联系走访医院、医疗科研及医疗设备、防护服、口罩、体温计等生产企业和上游原材料行业,逐户建立“企业融资需求表、创新产品表、政策支持表”,提供“一企一策”金融服务,目前已走访对接企业16862家。

在摸排中,农行瑞安支行得知当地一家医疗器械公司正通过国外代理点紧急采购口罩、护目镜、耳温枪等防疫物资,流动资金告急,支行立刻启动了防疫企业金融服务快速响应机制,3个小时就完成了所有流程,175万元低息贷款当日发放。截至2月13日,浙江农行已为10875户小微客户新发放贷款158亿元,直接让利2.3亿元。

## 定制化服务 精准暖企

包车、包机、包专列,浙江一系列复工复产举措赢得全国点赞,与之相匹配的是金融机构的鼎力支持。

近日,上市公司浙江水晶光电科技股份有限公司正忙着复工,准备扩大医用镜头等产能,但备货资金相对紧张。农行台州分行了解情况后,优先腾挪信贷规模,给予企业1亿元专项低息贷款授信,全力支持企业紧急备货生产。

助力企业,浙江农行不忘聚焦“菜篮子”“米袋子”等民生工程。2月11日,浙江青莲食品股份有限公司再次收到了农行海盐支行



1亿元新增贷款资金,资金将用于保障生猪肉的前端供应,满足疫情期间的生活需求。自2月7日纳入央行疫情防控专项再贷款资金重点支持客户清单后,该企业已累计收到农行海盐支行贷款1.1亿元,其中央行再贷款资金7000万元,有效缓解了企业资金周转的困难。

受疫情影响,停工停产让部分企业遇到资金链紧张的难题。“我们九成员工来自外省,眼下企业不能复工生产,再过10多天就要到期的贷款肯定还不上。”面对员工难以返岗的困境以及贷款到期的压力,浙江玉环县物资再生利用公司总经理金积斌一筹莫展。

了解到这一情况后,农行玉环支行为金积斌送上了延期还款并调低贷款利率的金融服务方案,这一及时雨让金积斌眉头舒展。

“越是困难时期,越要与企业同舟共济。”日前,浙江农行党委书记、行长冯建龙表示。为精准帮扶中小企业共渡难关,浙江农行坚决落实省委支持小微企业“十七条”决策和农总行重点工作部署,出台了“帮助解决受疫情影响严重企业转贷难题、帮助企业维护信用记录、帮助暂时受困企业风险化解”三大帮扶纾困路径,助力稳企业稳经济稳发展。

对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业,浙江农行严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”,并根据企业自身实际,通过贷款展期、调整贷款利率和还款计划等方式,全力支持其恢复生产经营。

助企行动,温暖人心。浙江农行陆续为全省530多家企业提供了解困帮扶金融服务方案,涉及贷款金额53.39亿元。

## 更安全高效 创新线上服务

在疫情面前,安全是第一位的。为减少人员接触,浙江农行从“供给侧”发力,充分运用金融科技优势,大力推进线上业务办理。春节假期,仅用2天时间,就研发推出了“微理财”“微贷款”“微义诊”“微慈善”和“微摇奖”“五微”综合金融增值服务,客户足不出户、在家就能办理相关业务。

浙江农行发挥“小微网贷”“科技e贷”“惠农e贷”等线上产品优势,提供快捷、安

全、高效的实时在线融资业务,运用手机银行、电子银行等离柜手段,最大限度减少小微企业线下接触频率。疫情期间,通过线上产品,为小微企业、个体工商户、农户等新发放贷款74亿元。

“浙江省金融综合服务平台”是浙江省去年开发并上线的一个线上金融服务平台,具有数据量大、智能匹配、全程线上办公等特色。浙江农行也早已入驻该平台。2月13日,正是借助这一平台,农行龙港市支行成功向当地一家防疫应急物资生产企业发放63万元纯信用贷款。从线上申请受理到贷款发放,耗时仅20小时。

据农行龙港市支行有关人士介绍,浙江正鹏包装有限公司是一家重点医疗耗材生产企业的主要供货商,主要生产口罩、防护服等产品的包装袋及包装盒。1月28日,该公司接到上述医疗耗材生产企业的一笔紧急订单。订单来了,但是企业采购生产原料的资金却一直紧巴巴的,导致产能上不去。

2月12日,企业主抱着试一试的心态,在浙江省金融综合服务平台上向农行发起融资申请,农行龙港市支行在收到融资申请后,特事特办,用线上产品“小微网贷”进行对接,并启动绿色通道,在前后台部门的密切协作下,迅速完成贷款流程,于次日上午9点顺利向公司发放了63万元的信用贷款。