

关闭景区,24小时疫情防控不懈怠

西塘古镇,与春天有个约会

待到春花灿烂,送有情人一场汉服婚礼

通讯员 陈康 薛文君 本报记者 郑剑瑾/文 林云龙/摄

从元旦开始,陆丰已经近2个月没有休息了。就算接到强制休息令,他还是清早8点之前出现在办公室,晚上9点后才离开。

作为嘉善县西塘旅管委的副主任,陆丰觉得自己肩上担子很重。“当前疫情防控形势还是非常严峻,防控工作要更扎实、更有力。守好进入西塘古镇及集镇区的各个卡点,保护好西塘老百姓,这是我们西旅人的使命!”

西塘战“疫”景区全面防控不懈怠

如果没有这场突如其来的疫情,正月里,西塘民宿协会副会长金鸿杰每天的第一要事,是去停车场接应远道而来的客人;而钱塘人家的老板丁国强则会日日起个大早,去附近的菜场里采购新鲜的鱼虾和蔬菜。“保守估计,仅春节7天,景区里的饭店至少坏掉了20000盒豆腐。”丁国强有点肉痛。

1月22日,面对严峻的新冠肺炎疫情,浙江西塘旅游文化发展有限公司第一时间召集古镇景区新冠肺炎防控部署会议,迅速成立疫情防控工作领导小组,第一时间启动《西塘古镇景区传染病疫情应急预案》,做好

疫情防
控工作。



把原本计划采购口罩的只数从5000只增加到了30000只,景区增添采购额温枪、免洗洗手液、消毒液等防疫物资。陆丰交代工作人员,“这可能是一场持久战,必须提前做好物资保障。”

采购到第一批口罩后,全国的防疫物资开始出现紧缺。为确保景区后续防疫工作的及时安全铺开,西旅人通过努力再次分批采购到了口罩、额温枪、消毒消杀等防疫物资。除了积极储备防疫防护物资外,西旅后勤人还动足脑筋,为在岗员工,尤其是24小时值守的一线员工提供红糖姜茶、银耳汤、红豆汤等驱寒暖身食品补给。

“凡是23日购票进景区的游客全部劝退,全额退还门票;已经入住民宿的游客做好清退工作,预定民宿还未入住的游客立即全部全额退款,并且做好一切安抚工作……”1月24日凌晨开始,西塘景区闭园。

陆丰给钱报记者算了一笔账:单24日劝返已在园游客就退了20几万元的门票,闭园的七天春节小长假,景区门票损失在2000万元以上,包括客栈和餐饮,商户损失超2个亿,这还不包括饭店和酒吧节前囤积物资的损耗。如果闭园到二月底,初步估算门票损失在4000万元左右,而商户损失则超过4亿元。

守住40个卡口 筑起疫情防控堡垒

“不行,只有所有商家都确保安全了,景区商户才能有序开业。”2月18日,在接受记者采访时,陆丰接到了景区内一商家的电话,询问是否能开业,被他一口回绝。

目前,西塘景区开园的时间还未定。但不少外来务工人员着急返回景区工作。在这个关键节点上,陆丰表示,当下的首要任务是确保所有商户的员工都安全返岗。前期,通过景区人脸识别商户录入系统的大数据筛查和前期实地走访排摸,查实核心景区年前返乡的湖北籍商户及工作人员有84名。

1月22日开始,景区就已经通过微信、视频、电话、定位共享、电话等方式,劝导返岗人员,同时确认其所在位置,做好健康状况监测。“商户中,非嘉善籍员工数目也较大,根据他们的老家区域,我们按照“一图一码一指数”的精密智控管理要求,分级

分类分批指导员工返回,以确保景区的安全。”

2月14日,浙江省旅游协会编制并发布了浙江省新冠肺炎防控旅游景区有序开放工作指南60条(以下简称《指南》)。2月16日上午,西塘古镇景区迅速响应,全面对照《指南》,对开园前各项任务进行分解表。同时,在组建新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组的基础上,根据防控工作部署和疫情动态变化,统筹落实疫情防控与有序受控开放工作。

1月24日开始,西塘景区、镇区、社区等大大小小40多个卡口,由300多名西旅人日夜不间断地守护着。

“坚决落实指南60条,有序开园。”陆丰说。织密一张防控网,构筑一道防护墙,我们的镇区、社区才能做到绝对安全。“原住民和商户都在说,现在西塘古镇景区里面最安全。”



长按识别二维码
即可报名

推标准化管理 提升大数据智控

“叮咚,叮咚”,每天清晨,西塘旅游公司的钉钉工作群不停响起,“行政综合部各岗位到”、“市场运行部各岗位到”……疫情防控,西塘的旅游人从未停止脚步,增援景区、镇区、社区,消毒消杀、宣传引导,各个值守点的工作人员做好景区社区无缝对接。

“疫情在前,我们不退。”陆丰表示,景区原本就有针对突发事件的整套完善应急预案,经过这次实战,应对防控能力得到进一步提升。西塘景区对所有商户进行大数据智控,推进更加标准化精准化的管理和服务。”

如今,景区已经过了纯靠风景吸引游客的阶段,面对疫情后景区的发展,陆丰有着自己的考虑。原本西塘的客栈、酒吧、餐饮三大行业都属于个体单独服务于游客,疫情结束后西塘景区将引导三大行业互为互动、互为发展、互为补充,为游客提供全方位的服务,实现游客在客栈、餐饮、酒吧任何一个场所消费都能享受到三大行业的服务。“只有我们一起努力,共克时艰,才能打赢这场不能输的战斗。”

疫情结束后 送有情人一场汉服婚礼

随着疫情防控工作的发展,除了赏花季、西塘汉服文化周等大型品牌活动以外,西塘古镇景区当前正在计划,在全国范围内邀请因疫情延迟婚礼的一线抗疫人员,请准新人们来西塘举行一场独特的水上汉服婚礼。

新人需于婚礼前一个月进行报名。如果你们是奋战在防疫一线的医护准新人,如果你们身边有因疫情推迟婚期的医护准新人,请来报名吧!我们在这里,等你们凯旋。

嘉善西塘旅游
休闲度假区管理
委员会副主任、浙江西塘旅游
文化发展有限公司总经理
陆丰检查疫情
防控工作。

