



科技“锦囊”助力企业“防疫复工”

中国电信浙江公司

多举措为复工复产插上翅膀

通讯员 冯洁

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会到来。在全社会同舟共济抗击新冠肺炎疫情之际,中国电信浙江公司积极响应国家号召,勇于承担社会责任,采取各种措施支撑防控通信建设和服务保障,助力推进复工复产。今天,中国电信浙江公司又推出了一系列硬核服务,全省企事业单位客户只需拨打中国电信 10000 客服热线,即可提供复工复产信息化解决方案。

“三返”人员可“码上回家” 获省领导点赞

中国电信浙江公司积极支撑各地经信局,提供企业复工人员健康管理平台等服务,为“三返”疫情防控提供强有力的信息化支撑。

中国电信金华分公司开发“金华市企业复工防控监测审批系统”“金华市进金人员健康管理信息平台”两大系统平台,为疫情防控提供科技支撑,实现“三返人员”的精准管控,获省领导点赞。目前已向 360 万新金华人推送使用该软件的短信,短信推送量超 600 万条,通过两个平台注册开工企业 81664 家、来金人员信息登记超 67 万人。

中国电信温州分公司研发“温州市疫情防控‘三返’人员信息系统”,为温州市“三返”人员的疫情防控管理、各类企业复工复产申报和审批提供信息化支撑,平台累计注册企业 1.5 万家,系统登录反馈数据 3.1 万次。

中国电信台州分公司打造“台州工业企业复工动态监测平台”。面向 4200 余家规上企业及全市中小企业提供复工复产疫情防控指导,实现到岗人员的精准匹配和动态监测,为市、县经信局提供多维度的企业复工复产数据统计和分析,为高效推进企业复工复产提供精准决策支持。

新装企业专线近万条 打造安全可靠网络

中国电信浙江公司落实提速降费,助力企业信息化,确保及时开通电路,加强设备和承载线路巡检,7*24 小时处理故障,提供互联网自助排障。

疫情期间,新装防疫情线电路近万条,开通紧急业务 1 万次,投入保障人员 3.4 万人次、保障车辆 1.1 万车次,发送公益短信 6.2 亿条。

开放天翼云会议免费服务 支撑 1.8 万场会议

天翼云会议见屏如见面,远程办公高效沟通,中国电信打造疫情期间工作神器——天翼云会议服务。疫情期间,全面开放天翼云会议免费使用,企业可通过移动终端、PC 以及专用设备,随时随地发起远程会议、远

程培训、工作传达、远程党教、协同办公等应用。从 2 月 18 日起至 6 月 30 日,中国电信向全社会免费提供最高可达 300 方同时参会的“天翼云会议”服务,电脑、手机、PAD 均可接入。截至目前,累计为 1.9 万用户提供免费服务,支撑会议 1.8 万场次。

无需购买新硬件 借天翼云主机上云智能安全

当前,如何实现数字化转型节流增效成为摆在中小企业面前的一个难题。中国电信浙江公司提供的云主机是一种可随时获取、弹性可扩展的计算服务,它能为企业打造一个高效、可靠、安全的计算环境,确保服务持久稳定运行。疫情期可快速开通,助力防疫平台迅速部署。为助力企业复工复产,新用户开通免费试用一个月。

天翼云主机为平湖市提供了“公有云+专属网络+运行维护”的解决方案,通过开通公有云,在云主机上快速搭建平台,并且分类部署了返平系统、工业企业复工系统、服务业复工系统,整个过程利用天翼云快速开通,资源弹性的特点,在短时间内构建满足平湖市拥有 700 多家规上工业企业、3000 多家规下工业企业,7500 多家服务型企业进行线上复工申请和审核的平台,成功解决本地机房服务器性能不足,带宽压力大等问题,实现了服务器容量的快速扩容。

同时借助云主机快速部署系统平台,无需购买新的硬件,既满足了时间要求,也缓解了资金压力。

来电名片 亮明身份连接信任

疫情发生后,各地市卫健委、疾控中心的电话成为解决广大人民群众诉求的重要入口,但电话接通率低。针对这一情况,有效运用来电名片“快速亮身份、提高电话接通率”的特点,“来电名片”服务大受青睐。中国电信浙江公司已为全省党政、医疗、防疫、卫健系统等重要客户紧急受理开通来电名片业务,累计开通防疫来电名片 71895 家。与此同时,在用户来电向政府、疾控等部门咨询后,将自动以短信、数字短信形式推送最新的防疫信息或防控宣传信息,将每一通电话的防控效率最大化。

开通 5 万余家抗疫彩铃 成企业的有声名片

商务彩铃是中国电信为企业客户打造的个性铃音业务。疫情期间,投入少、效率高的商务彩铃,可发布安全防疫温馨提示,及时向公众告知防疫信息,扩大防疫宣传,全省疫情期间开通 5 万余家抗疫彩铃。

中国电信在宁波奉化海曙,开启绿色通道,在一天内完成全区上万户的彩铃开通工作,使防疫信息在第一时间能在老百姓通话过程中就能了解到,并达到一个耳熟能详的效果。

天翼大喇叭 传递“防疫”最强音

“天翼大喇叭”,助力社区、村镇、校园、工地工厂等实施科学广播和防疫宣传。疫情期,可安全、及时地满足重要政策、疫情防控信息的传达,让科学防疫声音传万家,“喇叭天天响,知识时时讲”。

抗击疫情,基层是重点,农村是关键。中国电信浙江公司在全省乡镇、村部署“天翼大喇叭”,广泛用于防疫宣传,“天翼大喇叭”可自行设定播放内容、播放频次、播放时间等,特别是采用当地方言录制的内容,通俗易懂,宣传效果显著。中国电信浙江公司用“天翼大喇叭”给丽水缙云的定点扶贫村送去防疫关怀,受到了当地村民的一致好评。

天翼云桌面 赋能远程办公

天翼云桌面可以满足企业员工随时随地远程办公的需求。该项服务适用各级政府、卫健委、医院等抗疫单位,具有远程办公、远程运维管理需求的各类企业。

广济堂医药是中国药店百强,在全国共有近 400 家连锁门店,打算上线 ERP 系统但运维能力有限。在电信帮助下,实现 400 家门店宽带组网、药店 ERP 系统上云的基础上,还提供了天翼云桌面服务。通过云桌面,管理员可以查看操作日志,实现云端集中管控,有效防止信息泄密,降低资产遗失风险;降低设备能耗,简化 IT 资产管控,减少企业在终端维护上的人力成本。

即日起至 3 月 31 日,疫情相关行业企业客户可免费申请使用部分天翼云业务。

