

杭州部分餐饮逐步开放堂食,本报记者立即赶去看了看 外婆家马腾路店“喝头口水” 客人隔开就座,还用上了机器人送餐

本报记者 潘骏 徐雨阳 毛玮琦
章然 谢春晖 黄葆青

2月25日,《杭州市先期开放餐饮服务单位疫情防控指引》正式印发。根据该文件,杭州部分餐饮服务单位可逐步向社会开放堂食。

昨天,钱报记者联系了杭州各品牌餐饮店,发现除了外婆家马腾路店从昨天开始有限开放堂食,其他品牌餐饮都暂未开放堂食,正在进行准备工作,等待具体通知下达。



昨天外婆家马腾路店的食客

开放餐饮堂食规定很细,不允许聚在一起聊天打牌

昨天下午,杭州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作第二十八次新闻发布会举行。发布会上,有记者提问:餐饮服务单位恢复经营是否要申报?市卫健委党委委员、市卫生事业发展中心主任项海青回答:餐饮企业切实履行主体责任,恢复营业前要向政府相关部门报备。

对就餐方式也有很具体的规定,强调个人分散就餐,顾客与顾客之间保持不少于1

米的距离,避免直接接触。避免现金支付,倡导扫码等非接触式支付。

就餐场所要控制就餐人数,就餐空间面积人均不少于2.5平方米。

就餐方式,推荐同向坐,如果没有条件,可以错位坐,圆桌、长桌采用隔位坐,避免面对面就餐。

顾客少交谈,不允许聚在一起聊天打牌。

服务场所可以使用空调,首选通风是

自然通风,尽可能打开门窗。通风每天不少于3次,每次不少于30分钟。人数多还要增加频次。非营业期间要尽量通风,也可以机械排风。对通风不畅的场所要安装机械排风设备,如果采用的是壁挂式、立柜式空调以及房间里有独立末端的风机排管、有多联机的中央空调,也要确保有足够的进风量,所有回风要直接排到户外。

外婆家马腾路店头一个开放堂食,用上送餐机器人

钱报记者在“餐饮人守望互助”群里问了一圈,大多数餐饮人都表示“目前还处于待命状态”。有商家表示自己已经做好了准备,条例中提到的防护物资都已经准备妥当,消毒通风等工作也在紧锣密鼓的准备中,目前在等待街道通知,做好迎客准备。

不过,前天晚上,文件发布没多久,外婆家就放出了有“有限开放”字样的海报,海报上标注了关键词:绿码、一米、隔位。

昨早10:00,记者来到外婆家马腾路店打探消息。

棕锈色大门紧闭。记者带着几分疑问走到门口,玻璃门上张贴着消毒公示告知消费者,店内8:30已经进行了店内消毒,可以放心用餐。

在经过出示绿码、测量体温、登记姓名和手机号的流程后,记者顺利进入大堂,找到一张桌子落座。周围没有其他顾客,在外婆家吃饭居然能“包场”,难得的经历啊。

店内员工仍在紧锣密鼓为恢复堂食做准备工作。工作人员告诉我们,马腾路店是外婆家旗下第一家准备开堂食的门店,店里为此做了充分准备。不仅准备了消毒水口罩,还建立了台账和登记本。对上岗的员工进行了排查,均无外地返杭人员。

店里大桌和包厢暂时不开,只开放大厅和卡座,隔开一桌,每一桌只能坐三到四人,预计同时营业20桌左右。

每桌都摆放一个密封盒,存放事先消毒的餐具,随用随取,减少餐具与空气的接触。

临时堂食菜单根据供应情况做了相应调整。菜品相较之前有所删减,招牌菜吴山烤翅、外婆茶香鸡、青豆泥、外婆红烧肉,还是可以吃到的。

为了减少人员接触,外婆家还用上了送餐机器人。三个机器人,一次可以配送三道菜,基本能够满足送餐需求。

昨天下午4:00,外婆家马腾路店正式对外



送餐机器人

试营业。

4:40,店里已经有两桌客人了。其中一桌是一个台州人,他告诉钱报记者,他来杭州出差,在边上法院办事。事办完,肚子饿了,刚好看到外婆家门口有人员进出,就进来问服务员能不能堂食,得知可以,就坐下来吃了。另外一桌客人是在外婆家微信上看到了通知,就马上从九堡赶过来吃了。

楼外楼、新白鹿、菊英面店……更多的餐饮店暂仅送外卖

昨天,钱江晚报记者还联系了杭城其他大型餐饮店。

楼外楼(孤山店)工作人员表示,知道这个消息,但要等待城区通知。尚未接收到开放堂食的通知,所以还是不允许进店吃饭。“孤山店和饿了么合作,对周边5公里范围内的市民有提供外卖服务,可以在线点餐。门店堂食还要再等等。”

杭帮菜代表之一新白鹿,已经从2月10日起面向企事业单位提供外卖和集中配餐服务。新白鹿相关负责人表示,昨天新白鹿所有门店依然只送外卖,尚未开放堂食。

“昨天看到了开放堂食的新闻,但我们还没有接到市场监管局的通知和具体开放要求。”新白鹿已经在做堂食的准备,初步

打算3月1日开放堂食。

绿茶的工作人员表示,目前门店还没有开放堂食。“绿茶很多店都在综合体内,目前还是按照综合体对餐饮的统一要求。什么时候能进店吃,得等具体文件下发。”

老娘舅的工作人员知道有关堂食开放的消息后,第一时间和区市场监督管理局沟通。“对堂食具体要求还没有下达。老娘舅每个区的门店会逐步推进,不会一下子放开。”

肯德基昨天也没有开放堂食。“不过快了,这几天就会陆续开放”,工作人员表示,实施过程中会有一个时间差,各个城区的安排不同,目前正在和各城区积极协商中。“文件对开放堂食有一系列规定,包括卫生要求。

这些都要做到位,我们会抓紧。尽量在这几天陆续开放。”

必胜客表示,也需要和各城区协商堂食开放事宜,请大家耐心等待。

另外,全聚德、川味观、瑞幸咖啡都表示,需要听从各城区具体安排。

昨天,有喜欢吃面的吃货爆料,上过《舌尖上的中国》纪录片的菊英面店复工啦。

记者致电菊英面店,得到的答复是,目前有三家分店复工,分别是体育场路店、庆春路店、宝龙城店,不能堂食,只能外卖。以后,其他门店会陆续跟上。

菊英面店负责人说,配送时间通常在30分钟左右,外卖的面和汤是分开打包的,时间长也能保持口味。