

# 一捐一退,都是善意

疫情期间,涌现了很多感人事迹,昨天就在杭州萧山区瓜沥镇官方公众号“浙江瓜沥”中看到一事,说的是捐款和退捐。

3月5日,在杭州萧山打工的河南人老杨,偷偷向瓜沥镇政府捐了近13万元。镇、村干部了解到,这笔钱几乎是老杨的全部家当,考虑到老杨家庭经济现状,想如数退还他的捐款,几经推却、解释,最后想出了个折中的办法:婉拒了老杨的12万元捐赠,接受了他9273.4元捐赠。

54岁的老杨,因为感念“早些年生活确实不太宽裕,是当地镇、村两级组织的帮助扶持”,让他如今生活有了改善,“想捐点钱表达自己的心意”。正逢疫情,老杨希望以此来回报社会,这是一种朴素的知恩图报,值得为他点赞。

而镇、村干部了解到老杨的实际情况:7

口之家,仅靠收废旧物资维持生计,这捐出的近13万元几乎是他的全部家当。起初如数退还,是不忍,更是关爱;后来接受他的近1万元捐赠,是理解,也是尊重。

在笔者看来,这“一捐一退”之间,传递出的是浓浓的爱心和人情味。

老杨的这份赤子之心,令人感动;而瓜沥镇干部的退捐,同样值得肯定。它让大家明白了一个道理,不是所有的爱心都必须“照单全收”。我们在接纳一些爱心时,还需要考虑捐献者的实际情况,尤其是要避免经济条件并不宽裕的人陷入困境。

我们这个社会总是不缺乏大爱之人、大义之举。在这次疫情中,我们看到有药店老板捐出全部口罩;有饭店老板,捐出库存的全部原材料,做好快餐送到防疫一线……

危难之际,他们捐献爱心,是中华民族的优秀传统美德,值得我们致以最高的敬意。我们的社会需要老杨这样无私和高尚的精神,他们就像在暗夜中的一盏明灯,照亮了人性之光,给予了我们坚守和战胜困难的信心和勇气。

不过,我们同样要保护好这些明灯,不要让他们陷入油尽灯枯的困境。对那些本身生活有困难的人,应该婉拒他们的捐助。瓜沥镇的做法,是值得借鉴的。

这是社会应有的理性和善意。对一些爱心不“照单全收”,不是因为不珍惜这些爱心,而恰恰是为了保护好这些珍贵的爱心。少鼓励或不鼓励那种“不顾一切”的爱心,多鼓励量力而行的善心,唯有如此,“善人”才有保障,善心才能如涓涓细流源源不断。

# 盼开学的心情越急迫,越需要冷静

何时才能结束这个史上最长“寒假”,告别鸡飞狗跳的网上学习,重返课堂,开学复课?这是眼下学校、老师、家长最操心的问题。有家长说,孩子们一日不开学,我们便一日难心安。

目前,新冠肺炎疫情明显向好,民心趋稳。两天前,青海普通高中和中等职业学校率先开学,这一运作无形中催化了各地家长、学校对加快开学的期盼。日前,教育部就开学条件作出答复:一是疫情基本得到控制。所谓基本得到控制,是由国家来判定的,具体可能要精准到县一级的疫情防控情况。二是社会家长都认为,或者绝大多数同意说现在开学是安全的。三是开学以后必要的防控物资和条件都是到位的。具备这三个条件,满足这三要素后,就可以考虑什么时候开学。

事实上,根据钱江晚报·小时新闻客户端报道,从2月下旬开始,浙江省各地政府机构、各个学校就在做着开学的准备:要求老师随时准备上岗,学校早早备上口罩、消毒液、酒精等防疫物资。温州市首先发布了停复课

标准,规定具体并有可操作性。3月9日,杭州市第十一中学专门针对复课进行了全方位的实战演练:晨检如何快速进行,避免校门拥堵?如何统计全校师生的健康情况?食堂用餐怎么确保学生一米距离?这些复课后可能遇到的问题逐一演练,测算每个环节的精确时间,并据此做出相应调整。真的是:时刻准备着,万事俱备,只候开学。

教育的重要性不言而喻,上学是成才的光明坦途。确实,我们的心里急呀,能不急吗?春天来了,万物都在生长,开学时间可以一延再延,可人的生长不可延误啊。要不是猝不及防的新冠疫情,孩子们早已背上书包上学去了,跑步、做操、读书、写字,何至于在家里东靠西靠,时不时来一个“葛优躺”,更不会因为教学效果不佳的网课,大人叫、小孩跳,隔壁邻居叫骂之声相闻。家长最憋屈,家里闷了快两个月的熊孩子怪招频出,上房揭瓦就快按不住了。这时只盼一声开学令下,孩子去学校,家庭生活就此恢复到往日的正常状态。

但是,盼开学的心情越是急迫,越是需要冷静。在安全有序的前提下尽早复学,这是社会共识。更何况教书育人这种事,从来就只有百年树人,何来一蹴而就?想把被疫情耽误的时间夺回来,这种心情可以理解,尤其是初三高三的孩子,毕竟面临竞争激烈的升学考试,要家长们放平心态确实很难做到,真的是“事非经过不知难”。

可我们知道,与一般的企业事业单位相比,学校是人群更为密集的场所。上学考试很重要,它承载着对理想的追寻和个人价值的实现,但这些与生命安全相比,只是1后面的0,没有1则0更多也毫无意义。所有对于疫情风险的判断,必须基于最严格、最保守的标准。什么时间开学,这件事关系到千家万户切身利益,从中央到地方到各个学校,为开学理应做好最周密细致的准备,所有努力只指向一个标准:学生的健康安全。

春日迟迟春草绿。尽管开学时间迟迟未定,家长们不妨再耐心一点。

# 支付宝升级顺应数字生活潮流

3月10日起,支付宝迎来创立15年来最大的一次升级。蚂蚁金服CEO胡晓明宣布,将把支付宝升级为数字生活开放平台,聚焦服务业数字化,并立下“未来三年,携手5万服务商帮4000万服务业商家完成数字化升级”的目标。

鉴于支付宝的行业地位,这不仅是支付宝的一件大事,也是国内行业发展中具有风向标意义的一件大事,更是习惯使用支付宝的普通消费者的一件大事。生活服务的数字化平台,不但给广大用户带来更多便利,也将带动产业转型升级。

由互联网技术发展带来的信息产业革命,不仅引领着行业发展的方向,也深刻改造着人们的生活。从12年前第一次通过支付宝缴纳水电费开始,生活变得越来越方便,支付宝从相对单一的支付工具起步,逐渐集成越来越多生活服务,不仅包括支付、金融等个人服务,也包括了蚂蚁森林、城市服务在内的社会公共服务。从工具到平台,已经是顺理成章的事情。

正在进行的抗击疫情斗争中,支付宝也发挥了重要作用,体现了强烈的社会责任意

识,体现了浙商义利观——大义先行,为塑造一个更好的社会而努力,当社会遇到困难时一同来解决困难,最终实现义利并举。这也体现了支付宝一贯的发展路径:先满足社会需求,后才有自我成长。

比如,疫情期间,支付宝助力研发的杭州健康码,很大程度上解决了疫情期间百姓出行、企业复工过程中的防控问题,方便了人们的生活,也减轻了社区、企事业单位等一线防控人员的工作量,目前已经推广到全国几百个城市。杭州市对市民发放口罩,通过支付宝上的杭州城市服务功能得以实现。

支付宝帮助公众防范疫情推出的“疫情服务直通车”,则将用户应对疫情可能会用到的各项服务进行了聚合,比如不出门吃饭、不出门缴费、不出门退票等。这一页面在春节期间上线,仅两周时间就为超过6亿用户提供了各类服务共计48个,这些服务减少了9000万人次的出门次数,极大方便了老百姓的“宅家抗疫生活”。

宅家抗疫中的需求表明,一个基于大数据、云计算的数字生活开放平台,在今天尤为

重要。个人所需的生活服务实现数字化后,公共服务和线下服务也面临越来越迫切的数字化转型,支付宝推出的小程序功能将加快这一进程。目前在平台上运行的服务小程序,已经达到150万个,未来还将更多。按照蚂蚁金服的预测,中国数字化服务还有80%的发展空间,这也为各行各业的服务转型,提供了新的发展空间。

数字生活平台的打造,还将进一步推动数字化政务服务的转型升级。从“最多跑一次”到“一次都不跑”的服务型政府的转型,背后是强大的数字政务技术能力,提高的是老百姓办事的效率,降低的是社会运行的成本,转变的是政府的理念。“亲!给个好评吧!”的用户体验和反馈,将不再局限于网购,也将延伸到服务的各个领域。

回顾过去,互联网技术在中国发展的几十年,明显经历了三个阶段。第一个阶段是人上网,第二个阶段是物联网,第三个阶段就是服务上线。支付宝数字生活开放平台,定位于“开放”,这一点很关键,互联网发展的前提就是开放,开放才有未来。



本报评论员  
张炳剑

对一些爱心不“照单全收”,不是因为不珍惜这些爱心,而恰恰是为了保护好这些珍贵的爱心。



本报评论员  
陈江

盼开学的心情越是急迫,越是需要冷静。在安全有序的前提下尽早复学,这是社会共识。



本报评论员  
李晓鹏

宅家抗疫中的需求表明,一个基于大数据、云计算的数字生活开放平台,在今天尤为

