

# 凝聚力量 吹响车市复苏号角

## 第七届中国(浙江)汽车维权大会昨日举行

文/章伊琦

3月15日,由钱江晚报·小时新闻与浙江交通之声、浙江教育科技频道等省级媒体联合主办的第七届中国(浙江)汽车维权大会顺利举行。活动由浙江省消保委全程指导。

今年的活动首次采用线上直播的形式进行,公布了2019年度全国浙江省十大汽车消费维权案例,同时对消费者汽车销售、售后保养方面出现的问题进行曝光,并探讨疫情之下汽车行业的发展方向,鼓励消费者理性维权,提振汽车高质量消费,促进行业健康发展。

### 2019年十大汽车消费维权案例 坐机盖、新势力等成关键词

今年,全国消协组织消费维权年主题为“凝聚你我力量”。

本届维权大会公布了2019年度全国十大汽车消费维权案例和浙江省十大汽车消费维权案例,这些消费侵权案例主要涉及汽车商品质量、新能源车续航问题、汽车虚假广告宣传等领域案例具有典型性和广泛性。

特斯拉降价引车主维权、西安奔驰女车主“坐机盖”维权、新能源车起火事件频发等入选全国十大汽车消费维权案例。4S品牌店非法改装车辆、斯柯达现车购车陷井、提车一小时就换变速箱的卡宴等入选浙江十大汽车消费维权案例。

随着我国汽车质量提升以及智能化程度的提升,盘点这些案例,汽车以往投诉中常见的漏水、发动机抖动现象减少,取而代之的关键词更多是新势力、变速箱、烧机油等。

“奔驰车主哭诉维权事件”曾是2019年消费领域现象级的话题。在全国,奔驰车多次出现质量问题,车主持续维权曝光后,奔驰“被迫”召回。浙江省消保委汽车消费维权专家汪英来认为,作为奔驰最为重要的汽车市场之一,中国消费者没有得到预期中高品质的产品和服务。

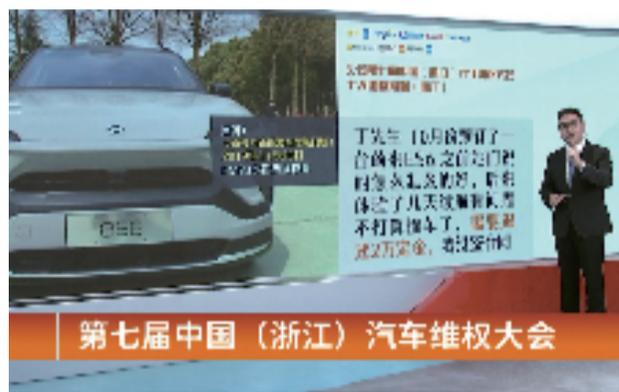
随着新能源车型的起势,越来越多的消费者选择“造车新势力”,但多个新势力品牌在交车后的服务却差强人意。宁波王女士购买的Model X在交车运输过程中被刮擦,而经销商却逃避责任。2019年蔚来和特斯拉自燃事件时有发生。业内人士认为,造车新势力品牌和产品能否站稳脚跟,还要靠消费者口碑的积累。造车新势力必须修炼内功,提升产品质量和服务,才能在日益激烈的车市竞争中生存下来。

### 凝聚力量提振高质量消费 全省汽车服务业致敬白衣天使

随着疫情防控形势的向好,按下暂停键的汽车市场开始重启,全国车企复工复产,车市正在稳步回暖。

在维权大会上,汽车媒体专家、FM93主持人小崔认为,5、6月份会是一个消费者购车的最佳时机,届时优惠也将进一步扩大。

此前2个月内,记者对多个品牌经销商



走访时发现,杭州大多数经销商都已经逐步恢复正常,售后服务基本已经恢复。众多汽车品牌积极应对困境,凝聚力量,及时改变销售策略和宣传节奏,迅速开展各类无接触服务。一汽奥迪东南区总经理徐洋介绍,品牌销售已经恢复到正常的销售水平。

在疫情中,即使困难重重,各大车企第一时间纷纷慷慨解囊,通过各种形式驰援“疫”线,尽展担当。接下来,全省汽车服务业将联合起来,真情回馈在疫情中做出巨大贡献的全省医护人员。

维权大会上,浙江省汽车服务行业协会执行会长刘建德宣读了《关于为浙江疫情防控一线医护人员献爱心的倡议书》。已有737家企业响应倡议,致敬逆行而上的白衣天使,将为全省支援湖北的一线医护人员、我省新型肺炎救治定点医院的医护人员,提供全年免费基础保养、汽车消毒、洗车、全年免费汽车救援服务和汽车年检专享绿色通道等爱心服务。

长安欧尚

长安汽车旗下自主品牌

活动时间 2020年2月29日至2020年3月31日

活动车型 长安欧尚 X7、科嘉、科嘉 GT、科嘉 3、科嘉 S、A800、A600、X70A、科博

长安欧尚X7全系7.77万起

长安厂家直播云团购

7亿补贴大派送

1重礼 500元购车现金抵用券

2重礼 1500元车载健康防护豪华礼包(含60天免费杀毒)

3重礼 15000元至高综合优惠(含2000元)

4重礼 0息(30天)、0月供(12期)

5重礼 每周1台半价车

6重礼 终身免费保养、终身免费质保等白金会员权益

7重礼 多部华为P30手机、1:18长安欧尚X7车模



杭州萧山宏通4S店 地址:萧山区浙江世纪汽车市场3-7号 电话:18967170722 (微信同号)  
浙江祥通长安4S店 地址:拱墅区沈半路255号 电话:88178000  
杭州宏立长安4S店 地址:余杭区良渚街道良运路328号 电话:13588280612 (微信同号)

