

# 好的创新,就该惠及更多人

本报评论员  
高路



技术只是工具,技术的进步能在多大程度上惠及普通百姓,还是要看城市管理者如何用好这个工具。

这两天,公告学校复课的省份越来越多,杭州的学校也陆续做起了开学准备工作。不过,孩子没有健康码,接送孩子的爷爷奶奶也没有健康码,如何保障一老一小的健康安全?不用担心。这一次,杭州再一次走在了全国前列。

据钱江晚报·小时新闻客户端报道,杭州打通“市民卡+健康码”系统,在全国率先推出“卡码合一、刷卡读码”模式。只要你为家里的老人和孩子代办申领健康码后,他们只需刷一下市民卡,即可显示健康码颜色状态。

卡码合一,老人和孩子自然是最高兴的。孩子稍小一点的没有手机,一部分老人则不怎么会用智能手机,这样的情况居家状态影响不大,可一旦社会恢复正常运转,走入城市生活中,问题就来了,没有健康码出行可能受阻,很多场所可能进不去。

杭州这一解决方案非常具有针对性。技

术进步一日千里,总有一些群体和个人因为各种原因而滞后于技术的进步。杭州市民卡和杭州通长者卡覆盖256万老人、150多万少儿,这是一个很庞大的群体,其中哪怕只有极小的一部分不会或者无法使用手机,受影响的人群就不是小数目。好的技术应兼顾这种需求,努力消除不同人群使用新技术的障碍。卡码合一就是技术的创新使用,如果技术创新仍不足以解决问题,那么人工通道就不能轻言放弃,比如银行的柜台服务。线上和线下融合,最终要看的还是提供了多少方便,惠及了多大的人群。

对这两个群体以外的市民来说,同样也是好消息。据杭州发布的消息,此前,杭州健康码上线了交通出行、看病就医、景区预约等公共服务功能,今后健康码应用场景会越来越多,将逐渐融入市民生活,开启杭州健康码的后疫情时代的场景应用。

简单地说,就是杭州健康码要从疫情防

控的“晴雨表”,变成人民健康的“防火墙”。比如,你可以用健康码看病拿药结算一站式就医,也可以通过它向专家咨询你的健康状况,请专家为把脉,提出你的专属养老和就诊建议。通过它,你可以安心找保姆,也可以查看想去的餐厅厨师有没有健康证以及餐厅的卫生安全等级。

技术进步呈现出的无限可能让人惊叹。它不仅方便了群众方便了社会,让每个人从中受益,也简化了手续、提高了办事效率和城市管理效率,降低了社会运行的成本。从这个角度说,健康码升级的实质其实就是为人民服务,让要开的证明少一点,让盖章审核的事少一点,让老百姓办事少跑点腿,甚至不用跑腿。

而我们更应该看到的是,其背后展现出来的服务型政府的担当和作为。技术只是工具,技术的进步能在多大程度上惠及普通百姓,还是要看城市管理者如何用好这个工具。

## 英雄就在我们普通人中间

本报评论员  
项向荣



英雄不一定站在高高的山顶,其中很多像他们一样,隐身于我们这些普通人之中。

近日,由陈薇院士领衔的科研团队所研制的重组新冠疫苗获批启动临床试验,这是国内第一个进入临床试验阶段的新冠疫苗。据新京报等媒体报道,3月20日,新冠疫苗一期临床试验开始人体注射实验,志愿者为武汉地区常住居民。这其中就有武汉大学保卫处的任超,任超在劝服妈妈同意自己报名参加志愿者时说了这么一句话,“始终记得一首曾在部队时唱的歌:当祖国需要的时候,挺起胸膛站排头”。

当下,新冠病毒虽在国内遭遇有效阻击而停下了脚步,但是在其他很多国家却呈现出流行的态势。钟南山说,战胜新冠病毒,不能靠集体免疫,疫苗才是解决新冠肺炎的根本。特别是在我们中国,地方很大,人员流动也大,如果稍不注意疫情可能就会死灰复

燃。对待疫情,大规模使用药物控制是不可能的,最有效的方法还是接种疫苗,疫苗是终结新冠肺炎疫情最有力的科技武器。

但任何一种药物,要进入使用阶段,必须经过动物试验、人体实验和临床阶段,才能保证质量和安全。疫苗又有别于一般药物,它本身就是病毒。除了少数灭活疫苗之外,几乎都是具有活性的疫苗,都是利用病毒本身的S蛋白“以毒攻毒”,刺激起人体免疫保护机制,从而产生针对病毒的保护性抗体。所以,自愿接种疫苗,并不是如吃螃蟹那么简单。何况接种疫苗后还需要需隔离14天,每天要汇报身体数据,隔离结束后还要接受半年随访。

志愿者们用自己的身体做实验,甘当科研成果的试金石,这是一种为科学献身、为人类献身的英雄精神。一项科学发明的成功,

除了有科学家的研究之外,往往还需要有一批勇敢的人来进行试用。其实任何一个成功,背后都有默默无闻的奉献者。

任超在接受媒体采访时说,“疫情发生后全国都来武汉帮助我们,救我们,医护人员几个小时不吃不喝在这里工作”,他很想报答大家援助武汉的恩情。他报名成为新冠疫苗试验志愿者还有一个简单的理由,就是“做一件可以让自己骄傲的事”。

任超等志愿者有足够的理由为自己骄傲。有朝一日,当新冠疫苗成功投产,救苍生远离病毒折磨之时,这功劳也有他们的一份;哪怕这次没能成功,至少他们构成了通往下次成功之巅中的一个台阶。英雄不一定站在高高的山顶,其中很多像他们一样,隐身于我们这些普通人之中。

## 移车排行榜,曝光的是品行

本报评论员  
张炳剑



就个体来说,自觉遵守法律法规和社会公德,不随意停放车辆、不妨碍他人通行,应该成为共识。

据钱江晚报·小时新闻客户端报道,近日,杭州公安首次公布了今年1—2月被通知移车次数为前20位的车辆信息和被通知移车次数前10位的小区名单。比如,余杭区桃源小镇被要求移车392次排在第一位,萧山区绿都湖滨花园被要求移车368次排第二,西湖区古荡新村366次排第三。

虽说被通知移车的原因并不一定是乱停乱放,但次数的多寡,在一定程度上还是能够反映出问题的严重与否。有了这次曝光,哪些小区的乱停乱放现象比较严重、哪些车主的行为不够自觉,大家都一目了然。

这不仅是一次露丑,也是一种警示和诫勉。尤其是对那些被曝光的小区来说,这其实是对他们管理短板的一次曝光,可能会影响到人们对它们的观感,从而影响到口碑。对挪车次数较多的小区进行曝光,在一定程度上能够督促相关责任人进行整改和进一步加强管理。

可以说,这次曝光所释放出的信号重大,意味着杭州在解决乱停乱放这一老大难问题上,正在尝试新思路,寻找新突破。

随着车辆保有量的不断增加,停车难的问题日益显现,由此带来的乱停乱放问题也越来越明显,一定程度上甚至还成了影响社会安定的不利因素,因为挪车问题而发生冲突的案例,近年来屡见不鲜。据了解,2019年,杭州市共成功移车240余万起,这一数字从侧面反映出乱停乱放问题的严重性。

现实中,在处置乱停乱放的问题时,很多时候存在无法及时处理的尴尬局面。有的车主故意不接挪车电话,或者接了却不来挪车。比如,在这次曝光中,萧山衙前镇车牌浙DB\*\*E5的小车短短两个月内被要求移车27次,但仅仅只有8次同意移车。

从这个角度来说,要解决好乱停乱放的问题,曝光“黑名单”只是走出了第一步,后续还需要进一步出台更有针对性、更为精细化的举措,形成一套“疏”和“治”相结合的系统化的治理模式。

从根本上说,之所以出现乱停乱放,除了管理短板的因素外,最关键的还是车位供给不足的问题。比如,在这次被曝光的小区中,

萧山区绿都湖滨花园因被要求移车368次而排第二,属于乱停乱放现象比较严重的小区。据该小区居民反映,由于小区位置偏远,公共交通不完善,居民出行靠自驾,车多而车位不足,再加上管理不严,才有了乱停乱放的现象。因此,改善该小区的公共交通,或者增加小区车位的比例,才是解决这一问题的关键所在。

在当前小区里车多而车位少、无法马上增加车位的现实情况下,应进一步加强和发挥小区物业或业主委员会在处理挪车问题上的作用。比如,是否可以考虑将有关挪车内容写进业主公约,又或者允许业委会事先收取一笔“挪车押金”,在规定期限内,多次影响他人出行而不肯挪车的业主,押金扣除,并纳入业委会费用池,以此来达到一定的约束效果。

而就个体来说,自觉遵守法律法规和社会公德,不随意停放车辆、不妨碍他人通行,应该成为共识。在万不得已时,请在车上留下号码,在接到挪车电话时,及时接听并配合移车。毕竟,与人方便就是与己方便。