

# “杀熟”屡禁不止,小心用户携号转网



本报评论员  
张炳剑

随着携号转网推行,消费者有了更多的选择,这种“区别对待”的情况或许会有所好转。

据人民日报报道,近日,中央纪委国家监委网站公布十九届中央第三轮巡视整改进展情况,其中包括对三大运营商整改进展情况的通报。

此次通报的运营商问题,主要集中在“不知情定制等侵害群众利益”“套餐数量多、看不懂、选择难”,以及一直被诟病的“新老客户不同权”等问题。对此,三大运营商表示,将针对暴露出的这些问题,进行积极整改。

事实上,这些被通报的问题,都是民众反映比较多、意见比较大且存在时间也比较长的老问题了。比如,“套餐数量多、看不懂、难选择”,恐怕每个人都深有体会,在面对营业员向自己推荐的五花八门、计算复杂的套餐时,往往无从下手。

一家运营商到底有多少个套餐?笔者没统计过,但据报道,某家运营商仅在集中整改期间,就精简掉套餐400余个,由此可见,其推出的套餐数量之多可谓令人咋舌。

推出套餐的目的,应该以更好地服务消费者、让消费者有更多便利为立足点。如果推出的套餐最终让消费者眼花缭乱、无从选择的话,不仅会伤害到消费者的体验,而且还有让消费者产生一种被深深“套路”的不好印象。

如今,许多消费者被屡屡“套路”后,已成“老司机”,不会为噱头所动,对运营商推出的许多套餐都熟视无睹了。

至于运营商“杀熟”的问题,更是一个非议多、时间久但难解决的问题。一直以来,运营商为了获取更多的新用户,采用了新、老用户不同套餐的处理方式,其中新用户的优惠力度远远大于老用户。这种操作是在激烈的市场竞争下,运营商为了“拉新”而不得已的操作,但却实实在在让老客户感到不公。

一般来说,一家企业对相伴多年的老客户应该给予更多的重视,毕竟从成本来说,维护一个老客户的成本远低于开发一个新客户

的成本。因此,很多企业针对老客户都有专门的维护措施,比如给予特殊照顾,又或者升级服务档次,提供更多优惠等。

可是,运营商却反其道而行,对新客户常常推出力度较大的优惠或颇具吸引力的活动,对老客户却不闻不问,“一毛不拔”。究其原因,便在于它们摸准了老客户的一个“命门”,即手机号码用得越久,其承载的东西越多,万不得已,一般都不会更换号码。大概正是吃准了这一点,运营商才敢如此“厚此薄彼”,对消费者的非议充耳不闻。

事实上,早在2018年,在国务院第八督查组的督促下,运营商曾就“新老客户不同权”的问题作出承诺,将在一定期限内对这一问题进行整治。如今,这一问题再一次被通报,可见此前的承诺并未取得令人满意的结果。不过,随着携号转网推行,消费者有了更多的选择,这种“区别对待”的情况或许会有所好转。

## 深色模式护眼?摆脱手机依赖才是



本报评论员  
魏英杰

在苹果手机用了深色模式后,反倒可能让人更长时间地使用手机,因为有些人会以为,自己开了“暗黑模式”,应该可以多一会儿手机了。

微信更新版本上了热搜。3月21日,微信iOS版7.0.12正式上线,新增夜间模式,用户更新后即可体验这个新功能。安卓版本也已灰度测试完毕,即将全量上线。

微信开启“暗黑模式”,其实是回应苹果公司的要求。稍早前,苹果App Store要求所有应用必须实现对夜间模式等新功能的支持,否则相关应用或面临下架风险。换言之,不仅微信如此,其他应用也将不得不这么做,这是整个苹果系统的风格切换。

苹果开发的深色模式,从视觉效果上是为了减少屏幕对眼睛的刺激,从而对眼睛起到一定保护作用。但说实话,似乎没有多大效果。笔者亲身测过,深色模式在视觉效果上有点变化,但能在多大程度上保护眼睛,得期待苹果给出权威数据,至少试时没多少感觉。如果要减少光线刺激,其实调整亮度也可以实现。

最关键的是,如果看手机的时间太长,不

管用什么模式,对眼睛都会有一定刺激和伤害。保护眼睛,根本办法是离开手机。事实上,在苹果手机用了深色模式后,反倒可能让人更长时间地使用手机,因为有些人会以为,自己开了“暗黑模式”,应该可以多一会儿手机了,网上就有人说“舒服了,我又能继续熬夜了”。这大概是开发者自己都没有想到的吧。

不知不觉间,许多人已经离不开手机,离不开微信等社交软件。工作时离不开社交软件的协作,下班时离不开社交软件与朋友联络,消费购物离不开手机支付工具,吃个饭要拍照晒朋友圈,走路跑步也要用微信计算步数。上至家里老人,下至学龄儿童,沾上手机,用了微信等工具,都成为重度依赖者。

这似乎是没有办法的事情。多数人是被社会潮流带着走的,不跟上时代步伐,难免会落伍。时至今天,几乎每个人都已经没有办

法离开手机。很早以前,看到有人坚决不使用手机,而今天,恐怕除了农村里的少数老人,不用手机的已经是非常罕见了。只是,手机在给我们带来便利的同时,也给我们带来了困惑。沉溺于手机,或者过度使用手机,确实会给人带来一定健康损害。

当然,说这话不是为了鼓动大家不用手机,而是想说,如果不能学会该放下时放下,无论开不开“暗黑模式”,其后果不会有多少不同。与其开放暗黑模式,不如从功能上鼓励人们减少使用手机的时间和频率。特别是这段时间以来,许多人长久地待在室内,还有小孩在家里上网课,过度使用手机、电脑等电子产品的现象非常普遍。

当下正值万物生长的季节,是踏青漫步的好时候。疫情渐渐消散,不如少看手机多出门,找人少的地方散步,欣赏自然风光。我们最需要的不是什么暗黑模式,而是让双眼多看看这无限春光。

## 世界气象日:守护我们的蓝色星球



新华社记者  
高敬

应对气候变化,没有哪个人、没有哪个国家可以置身事外,需要全世界携手努力,让地球升温的脚步慢一点、再慢一点。

3月23日是世界气象日,今年的主题是“气候与水”。这一主题旨在提醒人们关注新形势下气候与水跟人类生产生活的关系,以更切实有效的行动,守护我们的蓝色星球。

气候与水,共同塑造着这个世界。观云测雨、兴修水利、治理水患,自古以来,人类就不断探寻着气候与水的关系。现如今,科技的发展让我们认识气候的能力有了巨大的飞跃,但人类活动也正前所未有地影响着气候。

世界气象组织近日发布报告说,2019年全球平均温度比工业化前水平高出1.1摄氏度,仅次于2016年创下的高温纪录。2010年至2019年是有记录以来最热的10年。鉴于温室气体水平持续上升,气候变暖仍将继续。业内人士表示,未来5年内可能会创下新的全球年度温度纪录。

从澳大利亚熊熊燃烧的林火,到一些地方正在肆虐的蝗灾,这些自然灾害的背后,都是气候与水关系的失常,笼罩着气候变暖的阴影。

水受气候变化影响是最直接的。气候变化正在导致极地和山区的冰川、积雪减少,冻土融化,海平面升高加速,洪涝、干旱以及其他水异常现象频发,进而传导到更广泛的领域,水资源安全、粮食安全、生态安全等人类经济社会发展的诸多方面,均面临严峻挑战。

我国人均水资源匮乏,水资源时空分布不均,水土资源不匹配,是全球气候变化的敏感区和影响显著区之一,需要在应对气候变化和减少灾害风险及合理利用水资源等方面采取更有成效的措施。

守护我们的蓝色星球,要从珍惜每一滴水做起。从个人看,你我都可以成为节水的

行动者。简单测算一下,一滴水大约为0.05毫升,按照我国目前有约14亿人口计算,每人每天节约一滴水,全国就约省水7万升,这些水足够维持35000个成年人一天的基本需水量。从全社会看,要切实提高水资源的利用效率。

守护我们的蓝色星球,更要切实防治水污染,留住更多的清水、活水,尽力减少污水、死水。

守护我们的蓝色星球,更要联合行动,应对气候变化。近年来,我国碳排放强度不断下降,已经提前达到2020年碳排放强度比2005年下降40%-45%的承诺,基本扭转了温室气体排放快速增长的局面。应对气候变化,没有哪个人、没有哪个国家可以置身事外,需要全世界携手努力,让地球升温的脚步慢一点、再慢一点。