

衢州分行营业部曹燕虹在工行一线书写精彩人生

匠心三十年, 谱写金融芳华



图片由工行浙江省分行提供。

本报记者 吴恩慧

“柜员是银行里面最平凡的岗位,曹大姐认真地干了30年。”提起曹燕虹,工行衢州分行营业部的同事无不由衷点赞。

从1988年入行至今,曹燕虹始终在一线岗位上兢兢业业,积极践行着大行工匠精神,成为名副其实的“服务明星”。

临近退休了,曹燕虹的工作热情依然不减,继续以饱满昂扬的状态,为工行衢州分行的发展发挥余热。

她的服务多次得到单位领导褒奖,连续三年获五星级柜员称号。

倾囊相授的好师傅 带徒一周就能上柜

在自己优秀的同时,曹燕虹也乐意带着身边的年轻同事一起成长。

“真心感激曹老师,只用两星期就把我这只菜鸟带到了新的高度。”去年,一位刚毕业的大学生来到营业部实习,客户一句“小姑娘态度还可以,就是动作慢了点”的评语,传到了曹燕虹耳朵里,于是她每天下班后主动帮助实习生磨练各项业务技能,手把手指点,耐心传授账户管理、储蓄业务等专业知识。半个月后,“徒弟”便脱胎换骨,已经可以独立上柜了。

曹燕虹乐于和青年员工打成一片,每年都是新招员工的师父。每当青年员工遇到不懂的问题向她请教时,她总是将自己多年的工作经验和业务技能倾囊相授。曹燕虹新近带出的一个徒弟,一周就上柜,半年被调任到一个重要岗位,当年就被评为放心员工,业务量也一直是全市排名前几名。

这些年,曹燕虹带出了不少这样的优秀徒弟,有不少成为业务骨干,也有的走上了领导岗位。

贴心细致的“家里人” 铁粉客户多年追随

“这么冷的天麻烦你上门,真是辛苦了。”前不久,一位八十多岁的老奶奶由衷地感谢曹燕虹。

那是一个寒冷的冬日,曹燕虹接到这位老奶奶的电话,说家里老头子生病了,两人腿脚不便没法来银行,急着要办理的社保银行卡该怎么办呢?曹燕虹了解情况后,骑上电瓶车,顶着寒风赶到了客户家里,迅速为老人办理好业务。

其实,曹燕虹所在的衢州分行营业部老年客户较多,上门或者到医院专程服务老年客户,是经常的事。去年,她10多次上门为老年客户办理特殊业务,为20多位客户解决了难题。也正是因为她的贴心服务,一大批老年人成了她的铁杆客户,使得曹燕虹各项业绩名列支行前茅,而她所在的衢州分行营业部也被评为五星级网点、银行业十佳示范单位等荣誉称号。

“我想站好最后一班岗,发挥余热,为营业部再做贡献。”11月就要退休的曹燕虹,现在依然干劲十足,每天精神抖擞地忙碌在一线。



30多年用心坚守 一年一年写深爱

“只要用心,任何岗位都能做好。”回顾30多年的从业生涯,曹燕虹认为自己是凭借着“用心”二字一步步走来。

40岁那年,曹燕虹结束外派回到工行,当时银行业正迎来“互联网+”的大趋势,由于有一阵子没有接触银行工作,她在业务上显得有点生疏。但她决定迎头赶上,用心苦练技能。那一段时间,她每天起码比同事们晚下班一小时,留在办公室边看资料边上机实际操作,学习各种操作指令、熟悉系统环境。有一次,她实在太累了,竟在电脑前睡着了。而到了周末,她又把业务学习资料带回家勤学苦练……经过一个多月的努力,曹燕虹的技能突飞猛进,一跃成为全行柜员的榜样。

一路走来,初心未改。曹燕虹数十次受到客户表扬,在支行每月抽查录像检查中,

市民卡升级了,这波福利不可错过

“杭州消费券我抢到了,市民卡升级的50元超市卡我也拿到了,这个星期买东西都有劲头了!”本周,杭州有市民对接连而至的政策红包雨,直言“好幸福”。

与杭州消费券相呼应的是,上周钱报联合杭州联合银行推出了市民卡“云办卡”送50元超市卡的活动,让广大市民直呼过瘾。

一家四口上阵 超市卡唰唰送

上周,钱报刊发了一则《@杭州人,你的市民卡该升级了》报道,不少读者看到消息后,都拿出了手机扫描二维码,在线升级了自己的市民卡。

杭州联合银行工作人员告诉记者:“不少市民的卡片已经邮寄出去了,这一周的时间

里,我们网点的柜员非常忙,来领取超市卡和给卡片设置密码的客户非常多。印象比较深刻的有一位大伯,带着自己的老伴与儿子儿媳一起来领取超市卡,一下子带走4张,一家人非常高兴。”

事实上,这样“拖家带口”来领卡片的市民不少。一位林女士表示,自己扫码在线升级了市民卡,过程十分顺利,马上将二维码发给了自己的老公,让他也一起升级。“我自己也想要升级,肯定找有优惠活动的银行来办理。”林女士直爽表示。

新退休人员需升级市民卡 云办卡有好礼

据悉,早在2016年,杭州市政府就启动了市民卡升级服务。升级后的市民卡不仅保

留了原有市民卡的各类功能,还增加了如存取款、理财、贷款等各类金融功能。但是为什么直到今年,来办理升级的市民才变多?

“因为去年杭州市有关部门发文表示,从2020年开始杭州市所有新增退休人员的待遇,都将发放到新版市民卡上,如果新退休市民没有将市民卡升级为带有金融功能的市民卡,那么养老金发放就成了问题。”杭州联合银行一位工作人员表示,因此,今年前来办理升级的市民明显增多。

值此契机,为了响应杭州市政府促进消费的号召,钱报联合杭州联合银行推出了“云办卡送好礼”活动,只要您通过钱江晚报专属二维码扫描升级市民卡,在收到新卡后,于今年12月31日前到网点完成密码设置,就可获得50元联华超市卡。 本报记者 梅丹 通讯员 刘童阳

市民卡升级
咨询热线
85310410
85310000
85311064



扫码升级
市民卡

中行推出长三角示范区移动智能柜台异地开户业务

足不出户,只用40分钟就办理好跨省异地开户手续,某公司财务总监张先生对中国银行嘉善支行上门服务的工作人员,表达了由衷地感谢。

近来,国内疫情已逐步平稳,各地企业加快复工复产,恢复正常的生产和经营。但部分企业的异地业务办理仍有些不便。为此,张先生也是很犯愁,因为企业在嘉善将有新开项目和客户,先期需要在嘉善地区开立公司账户、办理银行结算业务。虽然,吴江与嘉善之间距离并不远,一天跑一个来回并不难,

可是特殊时期,员工的流动受到影响,项目开工时间也将有所延后。

中行嘉善支行得知这个情况后,立即让营业部的员工带着对公移动智能柜台,上门为张先生的公司提供开户手续。在现场,嘉善支行的员工打开随身携带的小型拉杆箱,两台类似平板电脑的设备轻巧便利,经过企业信息录入、开户资料核对等手续,大约40分钟左右对公账户开立就完成了,企业财务人员足不出户就顺利办好了跨省的异地开户手续。

据了解,中行嘉善支行利用移动智能柜

台为长三角示范区客户完成异地开户服务,是中国银行全辖的首例。

“客户在哪里,柜台就开在哪里。”中行通过移动智能柜台上门服务,打破了传统银行服务时间和空间的限制,运用金融科技,免去客户异地奔波的辛苦以及疫情期间的跨省难题,有效提升了客户金融服务的良好体验,实现了的全新服务模式。目前,中国银行已全面实现长三角示范区内对公开户的一站式金融服务。

本报记者 吴恩慧