

1.5亿人次在钉钉“报平安”,5G、数据中心等建设提速 数字新基建的机遇 阿里要与众商家一起紧抓不放



迎难而上
看浙商

③

阿里巴巴集团董事局主席兼首席执行官张勇
数字新基建的机遇来了
要抓住!

行业判断

中国依然是世界上互联网最活跃、迭代最快的市场。逆境总是孕育着新的历史机遇,要抓住数字新基建发展机遇。

数字说话

· 中小企业资金缺口在100万元以下的,扶一把就能活。
· 网商银行已垫资超300亿,预计总垫资规模达2000亿元,免费0账期服务解决淘宝商家回款难。



扫一扫
看阿里
新机遇

本报记者 朱银玲

和所有中国企业一样,阿里巴巴也在2020年开始之际遭遇了“新冠疫情”这一“黑天鹅”事件。

在阿里巴巴董事局主席兼首席执行官张勇看来,疫情会对阿里巴巴乃至中国经济造成怎样的影响?而对于企业来说,又能不能在危机中找到新机遇?

张勇表示,新冠疫情正在对中国经济产生重大影响,并且可能会影响到世界经济。“这一疫情近期将会对阿里巴巴的各项业务发展产生挑战,但我们同时也看到变化所产生的机遇。”

3月20日,《人民日报》刊发了张勇的署名文章《新型基础设施建设拓展创新发展空间》,呼吁抓住数字新基建的机遇。张勇对于疫情,有着自己的思考。

阿里巴巴用数字经济抗“疫”,1.5亿人次在钉钉“报平安”

在张勇看来,抗击新冠疫情,阿里有三个方面值得关注。第一,是阿里巴巴在疫情发生以后积极承担起社会责任与义务;第二,是阿里对中小商家的扶持计划;第三,要看到疫情给阿里巴巴各项业务带来的潜在挑战和新的机会。

张勇表示,疫情发生以后,阿里巴巴一方面通过灵活的工作政策和利用我们的先进技术所支持的远程协作办公,全力以赴保护员工的安全和健康,另一方面发挥阿里巴巴数字经济生态的商业力量和技术力量,积极参与对疫区的物资援助和生活保障,尽好阿里巴巴的社会责任。

在疫情发生初期,阿里巴巴就开始全球采购医疗物资。截至目前,超过4000万件、总价值人民币4.68亿元的医疗物资已经或者正在送往武汉和其他地区。菜鸟联合全球物流业开通驰援武汉的物流“绿色通道”,目前帮助向武汉和其他受疫情影响地区运送了2600万件医疗物资。

与此同时,阿里在保障疫区日常生活需求方面也做出了努力。盒马鲜生新零售

业态线上线下联动,承诺“不打烊、不涨价、不断货”,确保食品、生活必需品供销畅通,特别是位于武汉的18家门店坚持照常营业,成为当地居民主要生活物资供应渠道之一。盒马鲜生、饿了么和品牌餐饮企业一起,依托末端配送能力,每天免费为武汉当地医院、救援医疗队等提供一日三餐和生活物资。

阿里巴巴还发挥强大的技术力量抗击疫情。达摩院免费为政府及防疫机构提供疫情防控的人工智能(AI)呼叫平台,高效率完成重点目标人群的日常健康记录。钉钉发布企业员工健康打卡的数字化产品,帮助各企业对其员工进行及时健康监测。截至目前,已有超过1.5亿人次在钉钉上健康打卡“报平安”。

“我们也为中小企业推出了一系列扶助措施。比如降低阿里巴巴平台上的业务经营成本;利息减免等金融支持措施;为配送人员提供补贴,提升物流效率等等。”张勇表示,阿里将帮助商家一起共渡难关,“让天下没有难做的生意”。

逆境孕育着新的历史机遇,新基建将成经济的重要支撑

17年前,电子商务在“非典”疫情以后获得了巨大的发展。“我们相信,逆境总是孕育着新的历史机遇。我们对中国经济和社会的数字化进程充满信心,并且时刻准备着为阿里巴巴数字经济体的长期发展奠定更坚实的基础。”张勇说。

事实上,“加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度”成为目前的新要求。张勇说,这样的目标也为“新基建”按下快进键,彰显着以高质量发展促进经济增长的决心,赋予中国企业创新发展的机遇红利。

战疫期间,阿里在各方面展现着危中寻机的表现:助力线上交易、远程办公、在线教育,云服务无处不在;从流动人员健康监测,到疫情态势研判,大数据应用身手不凡;广泛应用机器人配送、红外人体温度快

速筛检仪,人工智能崭露头角。

在张勇看来,“新基建”作为新兴产业,一端连接着巨大的投资与需求,另一端连接着不断升级的消费市场,必将成为未来中国经济社会繁荣发展的重要支撑。

“实际上,当我们从工业经济迈向数字经济,基础设施的内涵也随之革新。如今,5G网络、工业互联网、物联网等网络基础,数据中心等数字基础,人工智能等运算基础,成为必要而普遍的新型基础设施。”张勇说,加快“新基建”进度,不是简单的基础设施建设,而是与产业化应用协调推进,既能增强基建稳增长的传统属性,又可以助推创新和拓展新消费、新制造、新服务。因而,提升传统基础设施智能化水平、新型基础设施产业化水平,既是国家通过投资促发展,也是企业面向未来谋布局。

推进数字基建,会帮助毕业生创造就业新机会

张勇表示,作为“新基建”的重要组成部分,数字基建将为提升中小企业竞争力、消费驱动经济增长、创造更多就业机会等方面提供坚实支撑。比如,根据阿里调研,96%的中小企业资金缺口在100万元以下,扶一把就能活。推进数字基建,不仅可以帮助中小企业利用数字工具提高市场响应能力,而且有助于金融机构快速分析和评价授信企业,及时化解中小企业融资难问题。“推进数字基建,可让数字化进一步深入各类消费场景。对高校毕业生来说,也将在数字基建中获得并创造就业新机会。只有夯实数字化基础,完善智能化发展生态,企业才能更好发挥创新主体作用,助力我国经济培育新增长点、形成新动能。”

张勇说,数字基建的赋能,还将成为各地政府提升现代化治理能力的有力抓手。

如何提升政府效能,推动政策精准落地,背后是对政府数字化转型的考验。作为深化“最多跑一次”改革的积极探索,杭州不久前上线“亲清在线”数字平台,一周内为11.4万家企业、37.1万员工兑付政策补贴3.36亿元,而按照传统线下方式,则需要企业提供更多证明,周期更长。

钱江晚报记者了解到,疫情期间,浙江首创的健康码推广全国,其深层意义在于,如果进一步普及健康码的应用,与更多现实场景融合,将叩开城市数字化治理的大门。

“面对突如其来的新冠肺炎疫情,我国经济发展稳中向好、长期向好的基本面没有改变,中国依然是世界上互联网最活跃、迭代最快的市场。我们期待和更多企业一起,共享新型基础设施建设托举的广阔未来。”张勇说。