

在平凡中,留下闪光的足迹

义乌工行嘉和支行傅樟菊:我只是做了自己份内的事

本报记者 梅丹

在平凡的岗位上,也能绽放不平凡。义乌工行嘉和支行客服经理傅樟菊,就是这样一个人。

今年52岁的她,仍战斗在一线大堂。几十年如一日,傅樟菊始终以饱满的热情和精湛的业务演绎着职业生涯的精彩篇章。面对工作,面对客户,傅樟菊认为自己做的很普通。她说,这是所有工行人都在做的事情。平凡如水,却温暖如光。

业精于勤,平凡之处见功力

作为一名厅堂专职客服经理,营业大厅就是傅樟菊的主阵地。“我们网点靠近居民区,客流量大,每天至少有200多人次以上的服务。”傅樟菊告诉记者。

找准自己的位置,做好自己的工作,有职就有责任,有责必负责。在繁重冗杂的工作,傅樟菊以真诚的服务赢得了同事和客户的赞许。

2015年年底的一天,从值班经理转岗为大堂客服经理没多久的傅樟菊,在客流中发现了一名独特的90后小伙,是一个企业主。“他每天存两三千现金,都放在活期里,利息只有0.3%。”沟通中傅樟菊发现小伙子的存款约有50万,便向他推荐理财。但客户理念相对保守,一直拒绝。傅樟菊每天仍然热情服务的同时,随时留意行里的新政策。这样过了几个月,傅樟菊给小伙子推荐了一个“协议存款”项目,“100万以上资金存活期可享受3.3%的收益,比他原来的存款利率高了10倍。”真诚的服务打动了小伙子。随着生意越来越大,小伙子的存款基数也越来越大。“如今他已是我们行里的私行客户,至少有1000多万资产。”

春风化雨,柔情担当。没有轰轰烈烈的大事件,面对琐碎的工作和无数的客户,傅樟菊默默尽责,找到属于自己的光芒。

火眼金睛,守住客户资金安全

面对近年来猖獗的各类诈骗现象,傅樟菊千方百计地为保护客户资金安全筑牢最后一道防线。从担任大堂经理至今,傅樟菊凭借自己敏锐的洞察力和负责的态度,先后在自助区和柜面成

功拦截了多起诈骗案件的发生,帮助客户挽回资金,免遭财产扣件。

“去年,有一位老人家来汇款,共十来万,汇到哪里也说不清,只说要投资。”傅樟菊留起心来,便和老人细细说明。老人住在网点边上,傅樟菊坚持联系了他家人,“后来老人没有再来汇款”。

对于老人和残疾人,傅樟菊会格外的关注。“我家里也有老人,感同身受,一定要让他们更安全更放心地办业务。”曾有一位老人坚持要在柜台开网银,傅樟菊多提醒了几句,老人还发了脾气,“嫌我烦。”傅樟菊回忆说,考虑到年纪大的人开网银存在一定风险,我就耐心告诉他,我们网点可以帮他操作。反复交流后,傅樟菊得到了老人的信任,还将自己的存款全都办到了工行。

“平时走在马路上,很多周边居民会和傅姐打招呼。”同事告诉记者,傅姐是大家的榜样,给所有人的体验和印象都非常好。

永葆匠心,手机银行下了十几个

别看傅樟菊已经50多岁了,她可“潮”得很。

打开她的手机,手机银行软件满屏皆是,有十几个吧。“为了体验同行的手机银行怎么样,所以办了很多卡,又下了相应的软件来琢磨。”傅樟菊告诉记者。几乎各大行的手机软件,她都体验过,还会跟同事和领导交流和汇报使用体会,“有一句话叫他山之石,可以攻玉嘛。”傅樟菊笑着说。

不管是厅堂里的智能柜机,还是手机银行新平台,傅樟菊都能驾轻就熟。“我们一定要自己先尝试过,才能教客户。现在不是都流行银行卡绑定支付宝、微信嘛,经常有客户来问我怎么弄,我自己就要先学会。”于是,傅樟菊能让越来越多的客户信任并愿意接受自助设备和手机银行新平台的业务办理。帮助将客户分流到自助服务区,也大大减轻了柜面的业务压力。

傅樟菊在2018年被评为工总行优质服务先进个人、省分行五星级员工、义乌分行服务明星,并连续两年被评为结算及电子银行优秀产品经理。保持年轻的心态,保持工作的热情,傅樟菊说:“我其实做了自己份内的事。”



工商银行 浙江分行



货基收益率下行 余额宝首次破“2”

近日,央行再次定向降准,流动性持续宽松的背景下,近五成货币基金产品的7日年化收益率已“破2”,同类规模最大的天弘余额宝,最新7日年化收益率为2.000%。不过,在另一方面,今年公募基金规模已破16万亿,其中贡献最大的还是货币基金。在业内人士看来,越来越多老百姓会选择公募基金作为重要的理财工具,股票基金、混合基金未来均有望持续增长。

近半货基收益率破“2”

“虽说只有2%的收益率,至少跑赢了很多股市散户吧。”刘小姐放了10万元零钱在余额宝,过去一个月,赚了近160元。

余额宝躺赚已成过去,今年货币基金的7日年化平均收益率从年初时为2.73%,逐渐下滑。昨天,规模最大的货币基金天弘余额宝的最新7日年化收益率为1.9780%,创下自2013年5月成立以来的新低,同样处于历史底部区域。

数据显示,今年以来货币基金收益率更是成为近五年新低,据最新可统计的654只货币基金中,已有315只的7日年化收益率跌破2%,占比达到48.17%。

“央行上周五实施了定向降准,这已是近年来第三次降准,同时又在近12年来首次下调超额存款准备金利率,从上述动作不难看出,货币市场的流动性宽松将继续维持,在这样的背景下,货币基金的7日年化收益率很难拐头向上。”杭州一家国有大行的理财经理李先生分析。

有投资者转投股票型基金

近日,中基协披露数据显示,今年前2个月,全市场公募基金规模增长了1.6万亿元,其中,货币基金较去年年底增长了9605.52亿元,增幅达13.5%。

不过,货基收益下行,有投资者开始“改庭换门”,转投股票型基金,杭州的王小姐就是其中一个。以前她一直喜欢把暂时不用的闲钱放在余额宝里,但是今年开始,她开始配置股票基金,今年2月份她申购了一只医药主题的老牌基金,截至昨天,已浮盈近10%。“一入市就赚一只包包的钱,感觉还是蛮有收获。”

“在银行理财收益下行、炒股不如买基金的趋势下,越来越多老百姓会选择公募基金作为重要的理财工具,股票基金、混合基金未来均有望持续增长。”杭州一家券商资深分析师冯先生分析道。

本报记者 吴恩慧

消费券难抢,不如来看看这里的专属福利

超市卡+金融福利,升级市民卡就有

“我们太忙了!”这几日,记者从杭州联合银行多家网点处获悉,工作人员正在快马加鞭制卡中,“已经扫码申请了但还没有拿到卡的市民们不要急,我们正在抓紧办理中。”一位工作人员表示。

自从钱江晚报联合杭州联合银行开展“云办卡送好礼”活动以来,联合银行收到的申请陡然上涨。

抢不到消费券! 来拿超市卡吧

清明节前,第二期杭州电子消费券(II)发放了150万个卡包,每个卡包价值100元。福利确实不错,但是不少人表示:“网速不够快,抢不到啊!”

确实,在第一期消费券的预热下,第二期消费券遇到了“秒杀行情”。有朋友称,当天10:04打开支付宝,券就已经抢完了,“太难了……!”

如果您没有抢到消费券,不妨来领取钱报“云办卡”送的50元超市卡吧。为了响应杭州市政府促进消费的号召,钱报联合杭州联合银行推出了“云办卡送好礼”活动,只要您扫描钱江晚报专属二维码,只需花费几分钟就可在线升级市民卡,卡片可选择邮寄到家,收到后可于今年12月31日前到联合银行网点设置密码,完成即可领取50元联华超市卡。

线下网点人多! 来线上扫码吧

“人太多了!”市民张先生告诉记者,近日他去联合银行设置新版市民卡密码,由于网点人较多,排队花了不少时间,“还好我是在线上申请的,不然排队要花的时间更久。”

不过,新版市民卡升级后,张先生马上享受到了专属福利。“我下载了‘丰收互联’App,绑定新版市民卡账户后,工作人员给我做了风险测评,之后就买到了5万元专属理财,收益率不错,比同期产品要高,这个福利很好。”张先生表示,买到相对高收益的理财,甚至比拿到50元超市卡还要高兴。

当然,联合银行还有专属存款、贷款等产品,有需要的市民不妨关注了解。同时,联合银行有关人士提醒:“近期前来网点办理升级业务的市民较多,我们全杭州每天要制做大量卡片,工作人员都是满负荷工作,建议市民可以线上办理,卡片可直接邮寄到家,省去不少排队时间。”

本报记者 梅丹

市民卡升级咨询热线

85310410

85310000

85311064



扫码升级市民卡