

孩子网课 VS 隔壁装修

最近杭州不少小区有同款矛盾

疫情期间没有明文规定是否要禁止装修;有的小区只允许无噪音施工,有的采取错峰装修

本报记者 杨茜 章然

“妈妈,我网课得上得好好好的,突然‘突突突’巨响,好像有邻居在装修。我都听不清老师在说什么了。”昨天上午,家住杭州滨江一个小区的孩子小晴,向正在上班的妈妈求助。妈妈马上向小区物业反映,得到的答复是:目前也没有明文规定小区内不能装修,双方只能协商,互相体谅了。小晴妈妈说:“特殊时期,好多孩子都在家上网课,碰上装修声音,确实非常影响上课。小学还好说,初三高三的学生可耽误不得。”事实上,网课和小区装修这个矛盾,这段时间,杭州不少小区都存在。究竟怎么破,让小区物业也挺为难。



装修声音来自隔壁单元 还有高三学生家长投诉

小晴同学读初二,已经在家上了两个多月网课。作为父母,最担心孩子上课质量。“因为要上班,完全靠孩子自觉。每天的课业排得也不轻松,如果一天两天都因为装修没法上课,补起来也蛮费时间的。”小晴妈妈说。

当下不少家庭以孩子的学习为重,可以为孩子妥协很多。“我们尽量给孩子营造良好的学习氛围,没想到被装修给破坏了。”

钱报记者了解到,装修的这户人家并不在小晴家所在的单元楼,而在隔壁单元。

小区物业孙经理说,从3月中旬开始,小区里确实恢复了装修,但也从那天开始,物业就陆续接到了不少业主的投诉。

“今天就有两户业主来投诉说,太吵了,孩子没法上课。其中有一个是高三学生的家长。”

面对投诉,物业方表示很为难。

孙经理说,因为疫情,装修公司已经推后了装修时间,工人现在凭着健康码和身份证进出小区。“小区目前有七八户业主在装修,其中有几户是年前装修了一半的,现在继续赶工;还有一些是新开工的。一般来说,装修后期是没有什么噪音的,主要是新开工的一批,拆旧,敲敲打打的,确实影响到附近的邻居。尤其是孩子,现在的学业压力那么大,一门课接着一门课地学。我们也理解的。”

另一方面,孙经理也表示物业没有权利阻止业主的正常装修,“装修是业主的合法权益,没有具体条款说不让装修,我们也是真的没办法。”

物业表示挺为难 可腾出会议室上网课

也有业主提出,是否可以等孩子们复课后再装修?

“这个是家里有孩子的业主提出来的,可是从站在着急装修的业主角度来说,他们有些是在外租房或者住酒店的,晚一天开工,就要多付一天的房租或者房费。如果说等孩子们全面开学,这又要等多久,装修业主的损失谁来承担呢?”

怎么将矛盾减弱甚至消除?孙经理也在想办法。

“装修刚开始敲敲打打也就一两天时间,能否希望家里有娃的业主稍微克服一下,我们也提出可以将物业的会议室腾空出来,让小朋友大朋友在这里上网课,很安静的。”

小区所在的滨盛社区表示也接到过类似投诉。“江滨花园有四五户居民打来过电话,反映装修时电锤的声音太响,影响孩子在家上网课。社区出面协调过。装修业主其实挺理解的,但是装修公司有些并不理解。”社区工作人员表示,理解家长的立场,但是也知道装修方的急迫。“有投诉,我们会建议让施工暂停。但是也不能时时刻刻盯着。”

滨江区物业管理部门表示没有明令禁止不能装修,类似矛盾更多由基层来协调。“有个别小区物业规定目前是不能装修的,大部分小区是在规定时间内可以装修。因为有了区别,投诉也会围绕这个来:为什么那个小区禁止装修,自己所在小区就不能管管那些装修的?那些个小区都能装修,为什么我们小区不能装修?……”

滨江区物业管理部门表示这的确很难办,“面对这样的情况,这只能当做是邻里纠纷,大家协商解决。”

有小区只允许无噪音施工 禁不禁止由物业把握

难道这题无解?

事实上,钱报记者在采访中也了解到有小区采取措施,尽量维持双方平衡。

杭州萧山德圣博奥城的开元物业,对疫情期间装修就有比较明确的规定。

“疫情期间,小区内有很多学生在家中上网课。所以,小区里只允许无噪音施工,即刷墙、油漆、美缝等不发出噪音的装修。敲墙、切割等产生比较大噪音的装修是不允许的。”开元物业工作人员说,大噪音的装修,要一直等到学生开学后才能实施。

这一要求被打印成了公告,从3月27日起就贴在了博奥城小区的楼梯、大门口、电梯间。业主装修去物业报备时,也会被告知。

钱报记者就此询问了小区所在的信息港社区。

社区余书记说,现在装修和上网课确实是个蛮大的矛盾。“从装修工人角度来说,停一天活就少一天收入,但是孩子的学习也不能耽误。特别一些高三、初三的孩子。所以我们建议,孩子上网课期间,社区下辖小区装修尽量不产生噪音。没有硬性要求,物业公司对自己小区摸下情况,如果在家上网课的孩子很多,那么可以发布公告。禁不禁止,原则上由各个小区的物业把握。”

分批复工业主相互体谅 错峰装修两不耽误

萧山江南之星小区的滨江物业则提供了另外一种解决矛盾的思路。

物业主任韩水炯告诉钱报记者,他们采用的是分批让装修公司复工的方式。“前期宣传做到位,劝导他们疫情期间尽量减少噪音污染,业主之间互相理解相互体谅。”

第二步,采取错峰装修的办法。

韩水炯说,一般家庭装修敲墙、切割发出巨大噪音,就是几天的时间。“比如楼下有小孩上网课,我们就协调楼上装修错峰进行,避开小孩上网课的几个小时。我们的业主素质都挺好的,很讲道理。一般会协调楼上楼下事先打声招呼,楼上装修明天哪几个小时可能噪音比较大,要注意避开孩子上网课时间。或者有小孩子的家庭去酒店呆几个小时,都会心平气和事先把事情说清楚。”

让物业感动的是,小区更多的业主选择等到孩子们上学后再装修。“去年年底,小区统计400多户正在装修,而现在只有四分之一在装修,还有300多户选择暂缓装修等待孩子们复课。”

萧山区住建局张主任表示,对于疫情期间小区装修没有明文规定是否要禁止,“复工复产的节奏在加快,如果出现一些矛盾,物业要尽量出面协调。但如果出现了违规装修的情况,住建部门会跟进处理。”

孩子网课 VS 隔壁装修