钱江晚报 QIANJIANG EVENING NEWS · 评论

96068 热线

艰难时刻,理应共克时艰

本报评论员 张炳剑

疫情终会散去,困难也将过去,但在当下,还需要大家共克时艰,一起渡过难关。

据经济日报报道,4月10日,广东省33个餐饮协会联名向某外卖平台发出一封措辞强硬的交涉函,要求取消"独家合作限制"等垄断条款,降低或减免整个疫情期间广东省内所有餐饮商户外卖服务佣金5%或以上等。潜在的行业矛盾浮出水面,引发社会广泛关注。

在这份交涉函中,广东省餐饮协会提出,该外卖平台在广东餐饮外卖的市场份额高达60%至90%,已达到《反垄断法》规定的市场支配地位。同时,该外卖平台涉嫌实施垄断定价,持续大幅提升扣点比例,新开餐饮商户的佣金最高达26%。

从内容来看,这份交涉函的确"来者不善"。33个餐饮协会联合具名,搬出了《反垄断法》,大有商量不成就"逼宫"的架势。不过,在这"气势汹汹"的背后,我们看到的是餐饮行业的弱势与无奈。但凡有议价的能力和资本,也就不会发生上述一幕。

一场疫情,给餐饮行业带来了巨大损失。许多地区线下经营被按下暂停键,即便随着疫情防控形势好转,堂食逐步恢复,生意也远远没有恢复到以前水平,于是,依靠外卖平台进行线上经营,成了诸多餐饮商家的重要收入来源。线上外卖的流量入口掌握在外卖平台的手中,等于掐住了餐饮企业的命门。

事实上,这并非餐饮行业协会首次向外卖平台"发难"。在此之前,已有重庆、四川南充市、云南、山东等多地餐饮协会发文,直指一些外卖平台高佣金、涉嫌垄断经营等问题,并要求外卖平台对餐饮给予一定的扶持措施。

餐饮业是重点民生行业,也是受疫情影响的重点行业。对于它们的实际困难,我们表示理解并同情,更希望这些餐饮企业能够得到外卖平台的实质性帮助。

不过,上述"指控"和要求是否合理,要审慎看待。外卖平台是否涉嫌垄断经营,涉及比较复杂的法律和市场问题,需要有关监管部门跟进调查,从而给出详细而准确的结论。

在此之前,外卖平台要不要对餐饮企业进行帮扶,要不要满足其提出的取消"独家合作限制"、降低或减免外卖服务佣金等要求,属可协商范围。

对于外卖平台来说,不管是出于自身经营的前景,还是出于企业的社会责任,都应该正视餐饮协会的"发难"——在疫情的冲击之下,餐饮企业的确遇到了前所未有的困难。

事实上,各地已经有不少帮扶餐饮企业的举措,比如许多商场业主主动减免租金,助力餐饮企业渡过难关。

外卖平台也未尝不能把眼光放得更远,取消"独家合作限制",以便餐企承接来自更多平台的外卖订单,促进餐企开源脱困。

说到底,平台和商户之间是共生共赢的关系,商户需要借助平台的流量,平台又何尝不需要广大商户共建繁荣生态?"竭泽而渔",平台也难以有更长远的未来。

疫情终会散去,困难也将过去,但在当下,还需要大家共克时艰,一起渡过难关。

餐饮该不该涨价,还是用脚投票好

本报评论员 高路

商家有涨价的理由,消费者也有拒绝的自由。没人捧场,再高的价格它也挂不住,是不是?

为了涨价的事,继海底捞后,西贝也道歉了。

4月11日,西贝餐饮董事长贾国龙发文承认该公司确实涨价了,并宣布,所有涨价的外卖、堂食菜品价格恢复到2020年1月26日门店停业前的标准。随后西贝筱面村官微也转发贾国龙的文章称"对不起大家了"。这几乎就是海底捞故事的一次重复。

海底捞和西贝都是国内颇具影响力的餐饮企业,也深受市民喜爱。这一点从本次涨价引起的反弹也看得出来,爱之深责之切,所以才有这先涨后道歉的波折。

从人性角度看,作为消费者,都是希望东西要好,价格要便宜,服务要周到。而作为商家,要考虑的因素就比较多了,不涨价,成本上去了自己受不了,涨吧,怕消费者受不了,处于两难之中。

对企业来说,涨价当然是改善经营状况最直接有效的办法,但涨价任何时候都是把双刃剑,搞不好就会伤及自己,是需要谨慎再谨慎小心再小心的事,不能草率行事。所以,别以为这个决定很好下。

价格动态其实是一个非常复杂的博弈过程,有时向上,有时向下,总是游离在成本与合理的利润率附近,徘徊在社会供需平衡线上。

需要警惕的不是涨价,而是有没有违法行为,比如有没有市场垄断行为,有没有滥用市场支配地位,有没有订立价格攻守同盟等。本次海底捞和西贝的调价,显然没有证据表明其中有什么违法之处。

餐饮行业是一个完全开放的竞争性市场,并不存在所谓的垄断行为,对于涨价,消费者完全可以用脚来投票。既然这样,不妨交给市场来决定。市场始终是最有效的调节方式,相信市场的力量会作出正确的选择。商家有涨价的理由,消费者也有拒绝的自由。没人捧场,再高的价格它也挂不住,是不是?

今年因为有疫情的影响,情况比较特殊,餐饮行业是此次疫情影响的重灾区,生意停摆,员工工资、场地租金照付,包括海底捞在内的餐饮企业损失惨重。据券商此前发布的研报,疫情导致海底捞2020年的营收损失约50.4亿元,归母公司净利润损失约为5.8亿元。此前,贾国龙在一次采访中透露,疫情致西贝2万多员工待业,贷款发工资也只能撑3月,可见形势之艰难。但贾反复强调员工不能裁减,要想办法自救,这体现了一个企业家的社会担当,赢得了公众的掌声。

客观地说,很多餐饮企业面临的已经不是盈利的问题,而是生存的问题。企业处境艰难,不要动不动搞道德绑架,动不动架在火上烤,多点理解宽容吧。

用自律自制拥抱美好生活

特约评论员 杨朝清

只有改掉不良生活方式,将健康、文明融入日常生活的点点滴滴,我们才能更好地拥抱美好生活。

近日,上海市"影响市民健康的不良生活方式"社会调查结果出炉。一般人群的常见不良生活方式中,排名前三分别是:"久坐不动,缺乏体育锻炼",占82%;"常吃油炸、烧烤和烟熏食品",占79%;"三餐不规律,经常不吃早餐或深夜餐食",占78%。同时,"久坐不动"也是职业人群"生活方式病"的"第一名"。(见4月13日澎湃新闻)

在物质生活渐次丰盈的现代社会,公众的生活方式渐趋多元化;虽然生活方式是一种私人事务,但不良的生活方式却有一定的趋同性,从而导致健康管理成为某种意义上的公共事务。"不良生活方式排行榜"犹如一面镜子,提醒和警示人们要引以为戒,认识到不良生活方式的危害性,从而进行调适和改变。

那些"久坐不动,缺乏体育锻炼"的人们,既有工作辛苦、压力大的因素,也和自身漠视健康密不可分。"说起来重要,忙起来不要,玩起来次要",追求健康需要付出一定的成本,一些人为自己漠视健康找到了种种理由和借口。当健康被过度挥霍,早晚有一天要为自己的"无意识"付出代价。

深受"快餐文化"影响的青少年,有不少人喜欢吃油炸、烧烤食品;常喝含糖饮料、常吃外卖、零食点心替代正餐等不良饮食习惯也会增加肥胖、胃肠道炎症等问题。一些"口味重"的老年人为了节约,经常吃腌制食品和储存不当的隔夜饭菜,也会增加多种疾病风险。说到底,维持营养均衡很重要,过冷过热、畸轻畸重都可能出现问题。以人们习以为常的"乘热吃"为例,有时候也会损害食道黏膜。

"每个人是自己健康的第一责任人",世界卫生组织发现,影响健康因素中,生物学因素占15%、环境影响占17%、行为和生活方式占60%、医疗服务仅占8%。一些年轻人自诩"身体倍棒,吃嘛嘛香",经常不吃早餐,习惯了"深夜食堂",三餐和作息都不规律,有时候还"报复性熬夜"……不良生活方式种下的"恶果",他们早晚会体验到。

对生活方式的选择,也是塑造自我认同和社会认同的过程。对于人们来说,要改变不良的生活方式,关键是要实现"意义之网"的重塑与更新——获得健康最简单也最有效的方式、个人健康管理最日常也最重要的策略,就是培养健康的生活方式。努力做到知行合一,懂得自律和自制,那些对自己健康负责的人们,会从中受益匪浅。

建设"健康中国",离不开每个人的参与。合理膳食、科学运动、戒烟戒酒、心理平衡……只有提升每个人的健康素养,塑造健康文明的生活方式,"健康中国"才会更有社会基础。只有改掉不良生活方式,将健康、文明融入日常生活的点点滴滴,我们才能更好地拥抱美好生活。

小时新闻APP
时评栏目

爱上评论
扫一扫,一起来评论