

疫情以来,催生了杭州“社群团购风”

300人团购过1.3吨鸡蛋、3吨大米,还买空了蹄髈店

城西的这个业主群,购买力突破想象

本报记者 方力
通讯员 陈洁 樊燕飞

杭州城西有一个小区业主群,购买力简直惊人——

他们,团过1.3吨鸡蛋3吨大米、买空过菜市场里的蹄髈店……现在,这个小区周边大牌理发店、洗车店、家政店都排队等着群主发起团购。

疫情以来,2个多月时间,这个300人的群越来越活跃。从最初的买菜群,变成了吃货群,现在,有业主提议变成幸福群。

其实,这段时间,在杭州各个小区,这股“社群团购风”都是愈演愈烈。

群有什么魔力?购买力为何如此惊人?群主(或团长)是什么人?能吸引那么多实体店欲加入,这背后的商业逻辑又是怎样的?钱报记者进行了走访调查。

群主小西,小区网红

昨天上午,钱报记者找到了杭州城西雅仕苑小区。“请问,业主小西住在哪幢?”记者问门卫值班的大姐,她秒指门口那幢房子5楼。

这位大姐就认识小西,也入了群,感觉小西人很热心。“小西比较辛苦,团大米的时候,看她一家三口都在风里提货,有时候要忙到晚上九十点。”竞舟社区的一位工作人员说。

这时,骑电瓶车的余女士进小区。听见我们在聊团购的事情,马上说,她团过网红牛奶,58元一箱,比外面便宜11块左右,“我认识小西,比较信任她。方便啊,接龙一下,东西就到家门口了。”

嗯,小西是个小区网红。

小西的家,70多平方米,整洁大方。她真名陈宛君,南昌人,今年38岁,很温和,给我们泡了桂花龙井茶——原来,她是高级茶艺师,平时做茶叶生意,“最早,2月份建立了一个买菜群,后来变成了吃货群。”

小西这个群,基本一周一团的频率——她认为,群里不能太吵,不能太多干扰,这样节奏刚好。

1.3吨鸡蛋,3吨大米

这个群里有300多人,团购基本半天到一天就截单。小西印象中,第一个正式的团购,是建德土鸡蛋。

当时,一个业主看到一条新闻,说疫情期间建德农户的土鸡蛋滞销。顺着这个线索,小西联系到当地镇农办主任,谈到2元一斤鸡蛋的超低价。群里接龙爆了,总共订了1.3吨!

“太惊人了,完全没想到。”小西说,过程有些波折,卡车前后运了3趟到小区。因为鸡蛋是一板板的,算钱很头疼,她临时在群里招了个会计,这才搞定。

因为鸡蛋新鲜又实惠,没及时跟团的业主,到现在还在求再团,“那样的低价是没有了,厂里都卖空了。”

但团购完全停不下来:3吨大米、100箱网红牛奶,一单比一单爆,他们甚至把小区农贸市场里的蹄髈都买空了——因为在疫情期间,很多人自己烧饭,小西就想到以前经常光顾的熟食蹄髈店,“味道好,我儿子很喜欢吃。”小西发了照片,有业主说口水流下来了。于是,小西找到蹄髈店老板,开门见山:“我们帮你复工复产,你让点利给业主吧。”老板满口答应,单价从58元降至52元,“后来那两天,有业主说中午11点去买不到了,老板来不及做。”

看着群越来越火爆,小西信心大增。群里各种需求也来了,从单纯吃货变得更多样。比如,很多人说想去理发。

小西直接去找了门口的理发店店长。原价98元的洗剪吹只要48元,还可以叠加杭州消费券用,“38元,这个价格和小理发店也差不多了。”

100张理发优惠券发到群里,很快领光了。

那段时间,小西很忙。她沿着门口竞舟路一家家跑,为邻居们争取更多福利。

群里刚结束的一个团购单,是苏宁电器文一路店的清洗洗衣机服务,“我说我是纯公益、不赚钱,你们能不能提供便民服务。”苏宁电器答应了,批出88元的“史上最低价”,第一天总共跟了9单。马上有群友要求清洗油烟机了。小西说,夏天临近了,马上要推出清洗空调,会更受欢迎。



团长小西



大家团的牛奶

商家排队,求被团购

苑苑美发竞舟路店开了13年,是家不折不扣的老店。店长刘海波说,在一个社群里派发优惠券,洗剪吹低至48元,这做法、这力度,都是他们史上第一次。100张券全部领光,目前有30个客人来消费。他感慨很深的是,一个子女带着父母来理发。以前,父母觉得这个店贵,没舍得进来,现在有券了就来感受一下,对服务很满意,“看到老人的笑脸,我觉得我们要的效果达到了。”

刘店长说:“我之前不认识小西,她来找我的。我还想着送她一套造型什么的,她都说不需要。”对于这些拿券的群友,刘店长说,他们服务反而会更加尽心,是想持续发下去。

“我的蹄髈都是焖熟的,烧烧要3个小时。你看,一个上午都卖空了,来不及烧。”蹄髈店老板张磊是个小年轻,他说,一只蹄髈52块确实平价,也就赚个店租。小西是老主顾,没想到,这种方式会有这么好的效果。

“很多实体商家主动想入群,我每天要拒绝好多。”小西说,前段时间,有人进群后,疯狂发各种商品广告,搅乱节奏。她找了3个业主成立管理团队,紧急制定群规:不允许发来历不明的商品广告,内容须经管理员审核,“尤其是食品,必须要看相关证照,必须有实体店,必须是我自己吃过,才能放心推给大家。”

商家会跟她吐槽,凭什么不让进群?也直接或暗示会给一些利益,都被她拒绝了。

小西说,这个群的初心是服务大家,让邻里更加和谐。比如小西同个楼道的老奶奶,做的一手好牛肉酱,她尝过,料很足,就帮着发了一条团购,邻居们拿到实物也挺开心。

如果发生了质量纠纷要维权怎么办?

小西记得,一次,有业主吐槽,水果不新鲜,质量不好,她马上就联系了商家全部进行替换。服务邻居这个群宗旨不会变。

“我家里的‘长工’、‘童工’,经常给我支使去做卸货、登记这些活,还不断有一些热心人帮忙。”小西笑起来,她说可能有人会觉得她有所图,但她凭良心做事,她理想中,是希望小区能有个固定场地放东西,未来还能开一些免费茶艺课、插画课等,做一些社区互动,“我来杭州20多年,住在这个小区10年了,很有感情。房子是不是老破小不重要,但有好的邻里关系是一件很幸福的事情。”

大家团的大米

