

变身实名认证“高富帅” 记者只花了几百元

平台表示,没法保证实名认证真实性 在平台上交友被骗后如何维权,急需解决



本报记者 俞任飞

小莉(化名)的遭遇并非孤例。

输入“杀猪盘”“婚恋”等关键词,搜索网站很快跳出各地案例:佛山卢女士被騙走117万元;上海范女士听信网络相亲对象的介绍,在某赌博网站投入逾10万元后被騙;泉州十几名女性被同样的套路卷走两百多万元……以上还只是今年3月的部分曝光。

据北京市刑侦总队统计,去年1-9月,共立案“杀猪盘”类骗局400多起,涉案金额近亿元。

相亲网站之所以让人产生信任,是因为标榜的实名制、多重认证等。而钱报记者体验后发现,婚恋平台的“实名制”里,似乎藏着不少道道。

随意的平台注册 虚假信息随便填

注册两年多的王剑(化名),算是世纪佳缘的老用户,但他已经很久没有打开软件。

“又是50多条未读,全是些推荐的匹配人选。”他滑动屏幕,一边挑出那些他认为的“杀猪号”。

王剑给记者发来一张截图,图里是一张“网红味”十足的头像和已购房、世界500强的条件说明,“看得多了,一眼就觉得对面是骗子。”

之后,他又传来几条聊天记录:聊过几句,对方开始劝他掏钱,“不是博彩,就是投资”。

这是王剑很久以来的困惑:既然花钱买了婚恋平台会员,怎么还会遇上“假人”呢?

为此,记者也在多个婚恋平台做了测试。

多数平台只要填上手机号码,通过短信验证,就能完成注册。之后,再随意写上性别、年龄、学历、身高等个人资料,补上一张网络头像,男性记者就摇身一变,成为一名“80后上海女白领”。

早在2017年,民政部等三部委就印发《关于进一步做好青年婚恋工作的指导意见》,其中明确提到,要“推动实名认证和实名注册在婚恋交友平台的严格执行……依法整顿婚介服务市场,严厉打击婚托、婚骗等违法婚介行为。”

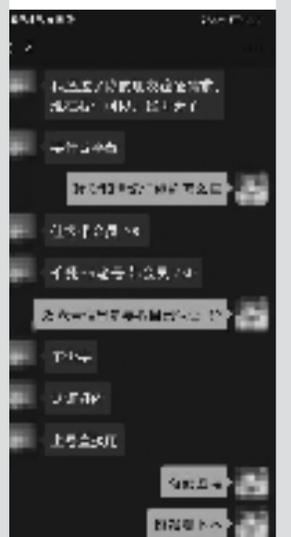
但多数平台至今仍不强制要求用户进行实名验证。一名婚恋网站客服回复记者,“注册用户没有实名认证,只会对交友的关注度产生影响。”但刚刚完成注册的记者,还是立刻就收到了异性消息。



号贩子给记者做的ID



网络交友对象开始套人投资



记者和号贩子买号聊天记录

备受信任的实名认证,花几十元就能绕过门槛

在某交友平台上记者发现,只需购买248元一个月的会员,就能顺理成章地和认证会员“牵线搭桥”。

如果,你愿意再花一笔钱,就能很快拥有一个“实名认证”账号。

记者在QQ上简单搜索,近百个出售实名账号的QQ群先后跳出,其中大多冠以“婚恋账号定制”“婚恋账号交流”等名,群成员由十数个到上千个不等。

这仅是冰山一角,在贴吧、论坛,乃至二手交易网站上,都能找到类似交易的“小广告”。

记者随机加入一个60多人小群,几分钟内就有多个群友发来私信。

“想买号吗?”号贩开门见山。

一位号贩介绍,他可以提供百合婚恋、世纪佳缘、趣约会等多家平台的实名账号,价格从50至150元不等,“要求可以随便提,我找真人帮你认证”。

当记者提出,想要一个35岁左右、浙江地区男硕士身份时,他表示只要十几分钟,就能拿到相应“人设”的账号,注册时间超过一年的“老号”,更加值钱。

另一个ID为“Z”的号贩,给记者发来一张包含性别、年龄、电话、学历、所在地区、婚姻状况等信息的122人

名单,不同身份价格不等。其中,有一位34岁、本科学历,有实名和人脸双认证的男性“老号”,要价超过750元。

对方发来的截图里,这个ID为“伊森”的男生样貌看上去很清秀。

“太贵了。”记者试图再交涉。

“不讲价,你去打听现在老号有多难搞。”“Z”随后不再回复。

他透露,有不少买号的客户,是为了从珍爱网上“引流”。他口中的“引流”,其实就是将婚恋网站的用户,引导到虚假的赌博或投资平台上。

一位自称的“博彩行业从业人员”描述说,他们的工作就是用不同的QQ和微信,“扮演帅哥、美女、贴心大叔,诱导婚恋网站引流来的资源,让他们玩(赌博)。”

由于监管缺失,这类花上几百元就能装成“高富帅”“白富美”的婚恋账号,正成为网络黑产从业者手里的香饽饽。4年前,购买一个百合婚恋的认证账号只需7元,而如今这个价格已暴涨十数倍以上。

依据公安部数据,2019年1-8月,各类“杀猪盘”骗局共造成群众损失38.8亿元,个案平均损失超过18万元,其中,来自上海的唐小姐6天就被騙走1660万元。

律师说法:交友被骗,很难对平台追责

“杀猪盘”案件频发,不少人把矛头指向实名认证“形同虚设”的婚恋网站。

百合佳缘相关负责人此前接受采访时称,他们没有权利调取或核对任何一名用户的隐私信息。他们虽然已经建立了人工24小时轮值审核团队,但仍是杯水车薪。

在《世纪佳缘会员服务条款》中,有一条免责条款特意强调:对于用户上传的照片、资料、证件,及填写的个人信息等,世纪佳缘已采用相关措施并已尽合理努力进行审核,但不保证其内容的真实性、合法性或可靠性。这也意味着,即便是实名认证的会员,婚恋平台也不对其真实性负责。

中国裁判文书网上的多件公开判例显示,即便在婚恋平台因结识交友而被騙,也很难对平台追责。

2019年一起案件,北京人静非在购买世纪佳缘“钻石会员”后,结识了另一位用户“岁月静好”。在“岁月静好”内幕消息的哄骗下,静非投入近200万资金用于购买新三板原始股,最终遭受经济损失。

法院最终认定,世纪佳缘已经在会员资料下方注明“诚信信息是会员

自愿提供,目前中国无完整渠道确保100%真实,请理性对待”,并通过加粗字体提示会员,应以独立判断从事与交友相关的行为,并承担不利后果;另一方面,静非与“岁月静好”其是通过微信往来,并非由世纪佳缘直接造成。最终,静非败诉。

此前,同样因婚恋平台引发纠纷的“毒妻”翟欣欣案代理律师张起淮提到,这些婚恋网站乱象长期存在的原因,包括法律缺失、监督不足、维权困难等。

对此,浙江省法学会婚姻法学研究会会长、浙江乾衡律师事务所主任柯直认为,“杀猪盘”最终犯罪实施环节并不在婚恋平台,现有条件下,也很难要求平台对用户所有信息进行审核。同时,他也提到,“婚恋不同于普通产品及服务,平台有义务确保与其业务紧密相关的用户信息属实,以保证其他用户的合法权益。”

柯直提醒,作为消费者要理性,更多要立足于事前防范,加强网络防护意识。在婚恋交友时,对涉及钱财、人身安全等方面要有基本的警惕。如果已经上当受骗了,则要果断报警维护权益。