

购房签约要按一堆手印？你OUT了

杭州推出房产交易“云签约”，解决线上买房全流程的“最后一公里”

本报记者 李毅恒 徐叔竟

4月13日，住建部发布《关于提升房屋网签备案服务效能的意见》，其中提到，要推进“互联网+网签”，实现房屋网签备案掌上办理、不见面办理；在签章确认环节时，有条件的城市，可以采用电子签名（签章）技术，在网签备案系统中予以确认。

而杭州又一次走在了全国前列——近日，杭州市住保房管局正式推出买房卖房“云签约”，买卖双方无需到签约现场，通过手机便可进行网签合同“电子签名”，实现足不出户就可签订房屋交易网签合同。

过去要花半天时间去签约 现在手机网签只要几分钟

本周一，钱报记者来到拱墅区的风尚望和湾项目，现场直击房屋交易网签合同“云签约”。风尚望和湾已结束新一轮选房，开始进入购房者签合同的环节。

因为是工作日，有些准业主抽不出时间来现场签约，刘先生就是其中之一，因此他选择“云签约”。

周一下午2时许，刘先生的“云签约”开始了。

首先，风尚望和湾的置业顾问在电脑端登录杭州住保房管局网签合同网站，对刘先生的个人信息、付款方式、付款金额以及房屋信息等内容进行确认。确认完成后，置业顾问和刘先生的手机上都将收到一条带有网页链接的短信，点击链接，双方手机都会跳转到第三方签约平台e签宝进行合同签约。

置业顾问这边点开手机短信链接后，第三方平台上会出现房产交易合同的电子版，电子版上盖有项目公司的红色电子印章。

置业顾问马上电话联系刘先生，告诉他相关手续已经准备好，可以在电子合同上进行电子签名。之后，刘先生在第三方签约平台上的相关电子合同

的签名处，签上了自己的名字。

当置业顾问和刘先生都提交电子合同后，双方手机都将跳转至支付宝系统，进行最后的人脸识别。

电子签约完成后，已签约的合同会提交至房管部门进行合同备案，备案通过后，房管部门将赋予合同备案编码，此次网签正式成功。

整个“云签约”过程，前后加起来大约五六分钟，购房者全程都在手机上操作。在电话里，刘先生表示，整个流程操作下来很快，感觉很方便，“我以前买房时，办理签约需要提前腾出半天时间，赶到一个地方，签好多份文件，很花时间。”

现场的置业顾问小张也认为，“云签约”很大程度上减少了销售人员的工作量。

周一当天，风尚望和湾有4位购房者进行了“云签约”。截至目前，该项目共有8户购房者选择了“云签约”服务。

不用按一堆手印 通过人脸识别保证安全

首次尝试线上网签，对合同的安全性是否有疑虑？刘先生告诉记者：“我认为线上签约和当面签约是一样安全的。”虽然少了按指纹的环节，但新增的人脸识别环节更加保险，而且是购买者和置业顾问都需要进行这一步骤。

杭州市住房保障和房产管理局产权交易中心交易管理科副科长李俊介绍：“杭州是首个完全按照住建部网签备案流程规范并运用电子签名的城市。”“云签约”合同完全符合国家电子签名法的相关规定。在电子签名之前，需进行实名认证、人脸识别及申领企业或者个人的电子签名证书。在电子签名过程中所产生的电子证据，平台将实时备份至互联网法院以及公证机构等部门，严防篡改，为今后可能引发的合同纠纷提供强有力的证据链支撑。

相比传统的线下买卖合同网签，“云签约”减少

了反复签名的步骤。传统的线下网签，购房者一般需要签5至7份纸质合同，并且这些合同需要归档储存，并通过人工流转至贷款审批、缴纳税费等部门。运用“云签约”服务后，下一步还可将有法律效力的电子合同时准确共享给公积金、金融机构、不动产登记、税务等部门，有效地提高管理效率。

“云签约”的推出 解决了线上买房的“最后一公里”

在此之前，杭州相关部门已经相继推出了“云看房”、“云选房”。

“云签约”的推出，通过应用电子签名、人脸识别等技术，不见面就能完成房屋交易合同网签，成功解决购房者至房地产开发企业、经纪机构签约的“最后一公里”问题，三者共同构成了一套完整的商品房交易线上操作流程，正式开启了“云买房”的杭州模式。

目前，“云签约”已经在融创、大家、金茂等开发企业，以及我爱我家、链家、德佑等中介机构推行应用。之后将会在杭州市内所有开发商以及中介公司推行。“‘云签约’服务是给开发公司、中介公司以及购房者提供多一种选择服务，可以选择传统的线下签约，也可以选择线上签约。”李俊说。

不过，李俊也给接下来打算选择“云签约”服务的购房者们提个醒：首先，要确定电子签约使用的是中国境内手机号，并且用同一手机号使用支付宝或微信实名认证；其次，购房者在实际电子签约时，要看清购房者的签名位置，在风尚望和湾实际操作过程中发现，有部分购房者一开始签名后未在指定签名位置落章，造成首次落章位置不规范。



有买房问题
扫此二维码，问“我爱问佳骏”

余杭区低总价房源，均价不到2万元/m²

阳光城广宇·上塘九里

项目咨询:400-688-8117转1#

项目区域:余杭区

主力户型:89m²~123m²

参考价格:约19800元/m²

项目层高:2.95米

物业类型:住宅(精装)

交付时间:2022年

项目简介:项目择址勾仁新城,享良渚新城及城北产业带双轮驱动力,一条上塘高架贯通了杭城南北。以市中心的武林商圈为起点,到未来科技城、良渚文化村、上塘九里这三个位置的距离相近。而在建地铁10号线新兴路站可无缝对接途经仁和的杭



德轻轨。上塘九里规划利用建筑围合成超大中央景观绿地花园,更围绕中央花园规划了童梦乐园、林下休憩空间、假日草坪等社区场所,构建品质缤纷生活网。儿童的游乐场,老人的娱乐场,全龄段的休闲生活需求在这里尽可能一步即享;社区环形跑道可慢跑、散步、竞走,助力打造居者的健康社区生活。

滨江·五幸银座

[西湖区]

公寓/主力户型约25m²~65m²

参考价格:约28000元/m²

项目咨询:400-688-8117转1#

明华·郡乐苑

[萧山区]

商铺/主力户型约155m²~268m²

参考价格:约20588元/m²

项目咨询:0571-82653777

奥园华景川·上锦宸府

项目咨询:400-688-8117转1#

项目区域:余杭区

主力户型:115m²~190m²

参考价格:约18500元/m²

项目层高:3.5米

物业类型:住宅

交付时间:2021年

项目简介:项目位于东湖新城核心位置,距离规划9号线二期兴盛路站直线距离约800米,东面是约



11.2万m²的市民公园,一路之隔是在建的4.4万m²冰雪文化商业综合体,配有4900m²超市。项目推出的123m²联排有天有地有院子,还有超低总价。



来电咨询400-688-8117转1#
更有机会享额外优惠



扫码关注公众号
了解更多房源



“找好房”微信群客服
扫码加好友入群