



民生银行杭州分行助力“两手抓”，决胜“两战赢” 携手企业共渡难关 银行精准帮扶

本报记者 梅丹 通讯员 奚艺媛

疫情发生以来，民生银行杭州分行积极应对，出台政策，为“两手抓、两战赢”打下坚实基础，为浙江民企再出发保驾护航。

“为民而生、与民共生”，这是民生银行的初心与使命，在这一场抗疫行动中，杭州分行始终不忘初心，牢记使命，与浙江企业并肩作战，携手共渡难关。

统筹施策 精准滴灌 助力浙江经济再发展

自新冠肺炎疫情发生以来，民生银行杭州分行严格落实有关部门各项要求，切实履行社会责任，及时组建由主要负责人担任组长的抗击疫情工作领导小组，多措并举，持续加大对社会复工复产及经济社会发展的金融支持。

为保障客户的融资需求，杭州分行设立了100亿元专项信贷额度，全力保障疫情防控、生活生产物资和受疫情影响大的企业融资需求，保证足额供给。“我们加大对疫情防控类小微客户的资金倾斜，全力保障治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域以及重要物资生产、运输物流等相关小微企业的融资服务。”民生银行杭州分行有关人士表示。

复工复产以来，民生银行杭州分行通过信贷、发债、投行、信用证等多种渠道，为省内多家企业复工复产做好金融服务保障。“2月下旬，我们就为省内一家知名物资生产企业发放流动资金2亿元和国内信用证4.5亿元，确保企业各条生产线全面投产，开足马力生产物资。”分行有关人士回顾道，这两笔急用金不仅顺利满足了该企业的短期流动性资金

需求，而且有效降低了企业贷款周转成本。

除了支持抗疫物资生产企业，民生银行杭州分行还全力支持疫情期间农产品生产供应的复工复产，力保百姓基本生活所需。2月末，民生银行杭州分行在得知省内一家国家级农业龙头企业在储备民生物资时出现资金需求后，分行第一时间建立响应机制，主动对接，开辟绿色通道，成功为该企业发放1.5亿元低息贷款，确保老百姓“菜篮子”“米袋子”平稳供应。

一户一策 减费让利 与受困企业共渡难关

自疫情发生以来，中小微企业首当其冲，倍感寒冬之凛冽。如何帮助他们渡过难关？民生银行推出“一户一策”金融方案，为受困企业送来暖意。

“对于2020年6月底前到期、受到疫情影响较大，但仍具有发展前景的企业，我们分行出台了‘一户一策’帮扶措施，针对不同类型的企业，提供不同的解决方案。”分行有关人士告诉记者。申请展期、调整还款计划、延期支付、欠息减免、无还本续贷……民生银行杭州分行针对受困企业，推出了一揽子个性化服务方案，正是在这些政策的帮扶下，浙江多家企业熬过了最寒冷的时刻，迎来了复工复产的曙光。

与“一户一策”同时进行的，还有减费让利政策。疫情发生以来，杭州分行积极响应监管部门及总行部署，全面下调对公和小微企业贷款定价标准，累计减免在浙地区制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业三大行业客户及受疫情影响客户利息近3000万元。而对于餐饮、百货、超市、旅游等领域的受困企业，分行实行全额减免小微企业开户手续费、网银转账手续费等服务，为经营减负，为开工添动力。

创新产品 精简流程 线上服务让企业一次也不跑

面对突然而至的新冠肺炎疫情，民生银行杭州分行紧急行动，调整授信审批流程，提高线上金融服务效率，第一时间为企业送去金融关怀。“疫情面前，我们的服务效率与企业复工复产的能力息息相关，我们的行动越快，留给企业恢复产能的时间就越充足。”杭州分行有关人士如是说。

疫情发生后，民生银行杭州分行建立了评审快速响应机制，通过远程视频、电子化资料上传、外部数据交叉验证等非现场尽调方式，确保服务高效开展。据悉，民生银行杭州城西支行一位工作人员就通过“中国民生银行”微信公众号签约的“小微远程视频面签”业务，成功为客户发放小微贷款47万。“我们开辟了紧急项目绿色评审通道，并加快推荐远程视频技术的运用，尽一切努力提高服务效率。”分行有关人士表示。

疫情期间，杭州分行不断丰富线上产品，通过“浙里贷”平台上架了科创企业贷款产品，打通了中小企业在民生银行线上办理贷款的人口通道；在民生之家及金融综合服务平台“杭州e融”推出了云快贷、纳税网乐贷等小微企业线上贷款业务，让客户“一次也不用跑”就解决资金难题。

隔离疫情，不隔断服务，为落实“两手抓”、确保“两战赢”，民生银行杭州分行始终与民企并肩而战，共克时艰。

中国民生银行 杭州分行
CHINA MINSHENG BANK HANGZHOU BRANCH

20th 周年

计算机、大数据、人工智能等专业优先

银行校招季到来，科技型人才成香饽饽

本报记者 梅丹

又到银行招聘季。

近期，工行、农行、中行、邮储等银行都广发英雄帖，招揽优秀毕业生。在今年的招聘中，银行对科技型人才的需求更加迫切。

年报显示 银行薪酬仍然吸睛

高薪、体面，曾是不少高校毕业生对银行业的印象。每到年报发布季，银行薪酬就是业内关注的焦点。截至4月14日，36家A股上市银行已有21家披露年报，其中银行薪酬问题备受关注。从数据看，银行这只“金饭碗”成色不减。

记者梳理发现，人均年收入50万元以上的银行有4家，其中最高的是平安银行，为58.60万元，其次是浙商银行和招商银行。六大国有银行中，员工平均年薪在25万元以上，其中最高的是中国交通银行，平均年薪是37.51万元；最低的是中国农业银行，平均年薪是26.78万元。

与其他行业相比，虽然不少银行员工笑称“自己的收入被平均拉高了”，但总体来说，银行业人均薪酬仍处于高位。从银行岗位来看，银行网点一线基层岗位相对收入较低，而少部分高薪岗位或者业绩较好的客户经理，工资较高。



结构调整 科技类人才成热门

近几年，随着金融科技的发展，银行对科技人才一直是求贤若渴的态度，而金融科技建设也成为了多数银行的战略目标。

工行一位相关人士告诉记者，转型中的银行业对人才的素质要求日益提高，各家银行均加大了对科技的投入，高薪聘用金融科技人才，从而实现人员的结构性调整。

对科技人才的重视也体现在银行的招聘中。在近期启动的银行春招中，多家银行都在广招科技型人才。如建行2020年春招，除江苏省分行外，其他分行都要求招聘科技类专项人才。

工行在浙江工行的春招中，则单列了一个“科技菁英计划”。据工行杭州市分行相关人士陈经理介绍：“金融科技时代下，我们对科技人才越来越重视，这个计划招聘的人才需要专业对口，要有一定的开发基础。”他透露，今年虽然没有线下的校园宣讲会，但是前来应聘的人比较多。

除了数量，银行对科技型人才质量的要求也很高。中行总行一则个人数字金融部的社会招聘要求“计算机、电子、信息管理、人工智能、大数据、金融工程、数量经济、数理金融等相关专业优先”，这让不少文科生人才望而却步。

一边是银行薪酬吸睛，另一边是员工人数的整体下降。据统计，2019年六大国有行中有4家银行员工总数出现下降，分别为工行、农行、中行和交行，共减员超1.6万人。但与此同时，这4家银行的科技型人才却逆势增长。

数据显示，工行、农行、中行、交行的科技型人才在2019年均出现了上涨。工行科技型人才占总员工数从2018年的3.4%上升到了2019年的3.7%，农行从1.31%上升到了1.6%，中行从2.54%上升到了2.58%，交行则从2.8%上升到了3.05%。

手机银行的普及，也是银行精简员工的缘由之一。数据显示，2019年工行融e行个人手机银行客户数达3.61亿户，创近三年增量新高；农行2019年掌上银行月活客户突破7200万，同比增长36.2%；建行个人手机银行用户数3.51亿户，增幅13.31%。